### 法人理念

- その人らしく、生き生きと
- 地域に密着した手作りの福祉事業を

### 法人目標

- 1 安心して利用していただけるサービスに努めます。
- 2 地域の方々のなじみの施設となるよう取り組みます。
- 3 地域の方々との協働を模索します。
- 4 地域密着型小規模多機能施設としての役割の認識を深めていきます。
- 5 北部地域の中枢相談機関としての役割を担い、地域の方々のなじみの施設となるよう取り組みます。
- 6 法人長期運営計画を策定し将来的に安定した法人運営をめざします。
- 7 地域包括ケアシステムの構築と確立に取り組みます。
- 8 職員の資質の向上に努めます。
- 9 地域密着型ユニット型特別養護老人ホーム建設と開設に向けた準備を進めます。
- 10 社会福祉法人制度改革に対応した法人運営に取り組みます。

# 職員構成

令和2年3月31日現在 単位:人

職分別					
理事長	施設長	事務長	正規	パート	合計
1	1	0	45	97	7.1

### 所属別男女別職員数

所属	役職員	正規	パート	合計	男	女	
法人	2			2	1	1	
事務		4	1	5	3	2	
訪問介護		1	3	4		4	
グループホーム		3	3	6	2	4	
ショートステイ		11	2	13	2	11	
デイサービス		5	9	14	2	12	内 1:
居宅介護支援・在介センター		1	1	2		2	
グループホーム宮の前		10	5	15	2	13	内 1:
クリニック		5	4	9		9	
北部地域包括支援センター		4		4		4	
合計	2	44	28	74	12	62	

# l名育休

13	内 1名育休
9	

### 業務に関わる有資格状況(重複資格有り)

・デイサービスのお便り作成支援(月1回)

・幼稚園、小中学校の園児・児童・生徒との交流

・グループホームのお便りの作成支援(GH 年3回、宮の前 年4回)

医師	1	看護師	11	保健師	0	介護福祉士	41
ケアマネジャー	12	理学療法士	1	認知症ケア専門士	5	社会福祉士	2
介護職員初任者研修	12	栄養士	2	主任ケアマネジャー	3	合計	90

## 事業の概要

本部事業計画 	事業報告
事業目標	(法人)
変革する状況に柔軟に対応した健全な法人運営・施設運営・人材育成を行なうための施策の構築を	1. 社会福祉法人制度改革に対応した法人運営の実施
行います。	<ul><li>・新体制による理事会の開催(R1.6.6 6.20 7.11)</li></ul>
	<ul><li>・新体制による評議員会の開催(6.20)</li></ul>
	・平成31年度財務諸表開示システムによる公表を実施した
1. 社会福祉法人制度に対応した法人運営の充実	・新体制による経理処理決算処理を行なった
・理事会の開催	2. 施設運営の充実を図るための事業を行った
・評議員会の開催	•事業所申請
・評議員選任解任委員会の開催(必要時)	加算の追加申請(SS機能訓練体制加算追加 廃止)
・財務諸表開示システムによる法人事業運営の公表への対応	松本市へ通所介護日常生活支援総合事業事業所申請
・新体制による経理処理を実施(福祉充実残高の届出)	・ホームページの有効な活用
2. 施設運営の充実を図るために	職員採用情報を随時掲載
・ホームページを効果的に活用し法人情報の発信を行う	クリニックの休診日 フロアごとの出来事を掲載
(採用情報・事業報告・決算報告・現状報告・行事・空き情報・休診のお知らせ等)	法人事業報告 決算報告 定款 現況報告を掲載
・事業所調査への支援	ショートステイ空き情報掲載 特養建設状況
(事業所指導監査・公表制度・グループホーム第三者評価等)	・事業所調査等への対応
・グループホーム運営推進会議の開催支援(2ヶ月に一回)	グループホームこまくさ野村第三者評価調査(1/31)
・認知症型通所介護運営推進会議の開催支援(6ヶ月に一回)	各事業所の介護サービス情報公表制度調査へ協力支援(全サービス)(1月)
・福祉サービスの苦情解決	・グループホーム運営推進会議開催の連絡調整支援(2ヶ月に1回)
・食事委員会(食の充実 毎月下旬)環境美化委員会 感染症対策委員会(毎月一回)	・認知症型通所介護運営推進会議開催の連絡調整支援(9月 3月)
畑委員会 身体的拘束適正化対策委員会(3ケ月に一回) 開催の充実支援	2月グループホーム 3月通所介護 は新型コロナウイルス拡大防止に係る臨時的措置による開催となっ
・リーダー会議の実施(毎週木曜日)	・福祉サービスの苦情解決のために
・各事業所の目標管理	苦情受付窓口を設置し、クレームに対しては報告書を作成しリーダー会議に報告し、
・地域包括支援センターの運営支援	再発しないための検討をした
・リハビリテーションの充実	クレームの内容を理事会評議員会に報告した
. 行事や催しの充実を図るために	・委員会の開催
・施設全体の行事の実施	食事委員会で食事の充実(月1回 各フロア職員 栄養士 調理部門調理師)
5月 草もち会	環境美化委員会で良好な空間つくりを目指す(月1回 各フロア職員)
6月 五平餅会	感染症予防対策委員会を開催し感染症予防対策の周知実践を図った(月1回 各フロア職員)
9月 こまくさ祭り	畑委員会でこまくさ農園の営農(DS SS GH 宮の前 フロア職員)
11月 収穫祭とやきいも会	身体的拘束適正化委員会 3ヶ月に1回(5/23,9/19,1/16)
12月 しめ縄づくり	<ul><li>・リーダー会議の開催(毎週木曜日 理事長 施設長 フロアリーダー)</li></ul>
1月もちつき会	フロアごとの運営状況の報告
3月 春のお茶会(兼新入職員接遇研修)	フロアごとの事故報告及びクレームの報告と対応報告
・こまくさ祭りの計画と実施	職員研修報告及び勉強会
・絵手紙教室(毎月)はり絵教室(年4回)など趣味講座の充実	法人理念及び運営方針の検討統一及び各事業所の目標管理
・毎月の催しの計画と実施支援	食事委員会 環境美化委員会 感染症畑委員会の報告提案を行った
4. 地域との公益活動の充実を図る	毎回テーマを決め検討意見交換し資質向上・サービス向上を図った
<ul><li>・こまくさ便りの発行(毎月1回)</li></ul>	・地域包括支援センターへの運営指導提案

パワーリハビリの効率的な実施

リハビリテーションの充実

活動方針の提案、助言、指導、新人教育、こまくさ祭り参加への協力

デイサービスは理学療法士によるリハビリテーション充実を図った

事業計画	事業報告					
・地域貢献活動への取組み(ペットボトルキャップの収集と寄付、平和祈念折り鶴)	3. 季節・伝統・地域の行事を大切に、イベントや趣味の講座など利用者様に楽しんでいただけるよう実施した					
幼稚園、保育園、小中学校への雑巾贈呈	・季節の行事等					
・地域の夏祭り・運動会・お祭り・文化祭・三九郎への参加	4月2・3日 春のお茶会					
・こまくさの会との連絡調整	5月29日 草もち会					
・ボランティアの受入(学生・一般・芸能)	6月28日 五平餅会					
・施設見学の受入・対応	7月12日 開所記念日ハーモニカフラダンス笑楽講とフラダンス					
・障がい者の就労受け入れ	7月27日 開所記念日朱雀太鼓連合					
就労支援事業所みどりが丘より清掃業務受入れ ショートステイ週2回 グループホーム週1回	8月31日 こまくさ祭り 11月15日 収穫祭					
グループホーム宮の前週2回(北・南各一回)	11月15日 収穫祭 11月26日 そば打ち実演					
そよ風の家へ印刷業務依頼(名刺・帳簿)	12月7日 やきいも会					
・地域の理容店の受け入れ	12月20日 注連縄つくり					
・利用者様への食の楽しみの提供のために	1月25日 もちつき会					
喫茶あいりす(月1回)	・こまくさ祭りの開催(8月31日 新入職員中心の実行委員会が企画実施)					
パンの販売(週1回)	ミニ講演会・いきいき体操・手作りうちわ・福祉用具展示・レク体験・輪投げ・ヨーヨーつり・					
そば打ち(年1回)	バルーンアート・カブトムシ					
長巻き寿司(年1回)	飲食コーナー(豚汁、綿あめ、チョコバナナ、アイスキャンディー、ポップコーン、麦茶)					
ソフトクリーム(夏季)	喫茶コーナー(喫茶あいりす)					
5. 職員の資質向上のために	販売コーナー(フロア製作品 近隣障がい者福祉施設の花と菓子と小物 カーネーション)					
・職員研修の実施 職場内研修	催し(木遣り、吉田幼稚園合唱、丘中学校吹奏楽、広丘小学校合唱、塩尻五百渡太鼓保存会、 蟻ヶ崎高校書道ガールズ、田川高校ダンス部)					
新入職員施設内研修(新卒採用・中途採用) 感染症研修 排泄ケア研修 等	場が呵向仪者追り一ルへ、四川向仪タンへ部) 福引コーナー					
外部研修	ボランティア受入れ(こまくさの会 丘中学校 エクセラン高校 上越教育大学 大原学園)					
県・県社協の各種研修 認知症関係各研修 接遇研修 アセッサー講習	・絵手紙講座、貼り絵講座など趣味講座の実施					
ユニットケア研修 喀痰吸引等研修 福祉職員生涯研修 等	絵手紙教室(毎月1回 松本市藤原美和子先生指導)					
・研修費用補助制度の活用	貼り絵教室(年3回 ひなたぼっこ会員)					
・資格取得のための受験費用の補助	・毎月の催しの計画と実施の支援(フロア職員が当番で企画実施・新型コロナウイルス感染予防のため2月までの実施)					
(介護福祉士 社会福祉士 認知症ケア専門士 介護支援専門員)	4月16日・11月6日 よっちゃんクラブの歌と演芸					
• 資格取得のための研修費用補助	11月5日 よしだ幼稚園鼓笛演奏					
(介護職員初任者研修 介護福祉士実務者研修 喀痰吸引研修)	11月9日 野村桔梗クラブ銭太鼓と大正琴演奏					
<ul><li>・職員の自己評価(3月)</li><li>・研修生の実習受入</li></ul>	年6回 イエローブーケの皆さんの唄とマジック 年1回 寿の会の皆さんの歌謡舞踊					
・研修生の美省受入 松本医療福祉専門学校 エクセラン高校 塩尻志学館高校	年1回 寿の会の皆さんの歌語舞踊 年4回 レインボー(旧プアオレナ)のフラダンス					
大原専門学校松本校 等	年2回 大門フラダンスの皆さんのフラダンス					
中学生の職場体験 (丘中学校 明善中学校 菅野中学校 等)	年2回 テノールコンサート					
福祉の職場体験教職課程大学生福祉職場体験	毎月1回 岩原夫妻によるアンティークコンサート					
・リーダー会議において研修報告、勉強会	毎月1回 喫茶あいりす					
6. 地域密着型特別養護老人ホーム(29床)北部地域包括支援センター及び地域交流室併設施設の	4. 地域との公益事業の充実を図る					
建設と開設の準備を円滑に進める	・こまくさ便りの発行(月1回)(利用者様及び地域関係者に送付)					
·建設業者公募 入札·建設業者決定 地鎮祭 建設工事着工 建設工事竣工	・ボランティアの受け入れ					
・北部地域包括支援センターの移転準備支援 ・こまくさ野村3階厨房の改修を行う	こまくさの会 (もちつき会 草餅会 こまくさ祭り 利用者様と交流)					
・開設に向けた備品等の検討選定を行う	こまくさ祭り (こまくさの会 丘中学校 エクセラン高校 上越教育大学 大原学園)					
・スタッフ確保・採用に取組む	・ボランティア受入れ(松本歯科大 松本医療福祉専門学校 個人ボランティア) ・地域と幼稚園小中学校との交流					
特養新設スタッフ募集を前面に揚げて採用活動を行う	よしだ幼稚園(8/31こまくさ祭り年中児歌発表、11/5年長児鼓笛演奏、12/10雑巾贈呈訪問)					
早期採用スタッフはこまくさ野村施設において研修し開設に備える	明善中(7/12 9/2.3 福祉の職場体験学習)					
・補助金交付申請を円滑に行う	菅野中 職場体験学習 (6/26·6/27)					
地域医療介護総合確保基金介護施設整備補助金	丘中(7/17.18 職場体験学習、7/23ペットボトルキャップ贈呈訪問、11/21 雑巾贈呈)					
施設開設準備経費等支援事業補助金	吉田小への雑巾贈呈 11/7					
介護労働環境向上奨励金(介護福祉機器等助成)	広陵中への雑巾贈呈 11/27					
地域包括支援センター設置補助金	広丘小(7.10.11月 4年生各クラスとの交流会 8/31年生有志こまくさ祭り合唱 7/23 雑巾贈呈訪問)					
7. ホームページの充実と活用	広丘野村保育園(6/20誕生日会にお呼ばれ 11/9お散歩途中歌の交流 11/15雑巾贈呈)					
<ul><li>・わかりやすく親しみやすい広報に取り組み、広く法人や施設の情報を発信する。</li><li>・採用情報 ショートステイ空き情報 イベント情報 事業所の活動情報などをきめ細かく広報する</li></ul>	夏休みのラジオ体操のために駐車場を提供					
「採用情報」とは、「ハノイ生き情報」は、シト情報、事業別の角動情報などをきめがかれば報する	平和祈念折鶴寄贈(塩尻市 7/30・松本市 8/7) ・地域の理容店 2店舗の受入					
	・防災訓練への近隣の方の参加(こまくさ 宮の前)					
	<ul> <li>・地域の行事への参加(三九郎 夏祭り 文化祭)</li> </ul>					
	・障がい者の就労受け入れ					
	そよ風の家へ帳票、名刺等の印刷依頼					
	みどりが丘清掃業務受け入れ グループホーム宮の前週2回 ショートステイ週2回					
	・利用者様への食の楽しみの提供					
	喫茶あいりす(月1回)					
	パン販売(週1回)					
	そば打ち実演(11月)					
	にぎり寿司実演(年5回) 5. 職員の資質向上のために					
	・職員研修の実施					
	採用時研修 年1回					
	認知症介護実践者研修 3名					
	外国人人材 2名					
	介護サービス事業所集団指導(長野県 塩尻市)					
	国際福祉機器展に則した地域での福祉展 2名					
	特殊詐欺防止学習会 1名 1名					
	認知症講演会 1名 1名 1名 1名 14 14 15 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16					
	第7回塩尻市在宅医療・介護連携推進協議会 2名					
	塩尻市介護保険事業者連絡会 2回 5名					
	主任ケアマネ更新研修 3名					
	ケアマネ勉強会 5名					
	主任ケアマネ勉強会 3名					
	介護保険事業所研修会 4名					
	介護支援専門員専門研修 I 1名					
	医療と介護のネットワーク研究会 1名					
	介護予防ケアプラン研修 2名 2名 2名					
	塩筑市村共催 地域ケア会議研修       3名         認知症サポーター養成講座       1名					
	認知症サホーター養成講座 1名					
	OJTリーダー課程 1名					
	新人育成担当者研修 2名					
	チームリーダー課程 1名					
	経営講演会(外国人人材受入機関主催) 1名					
	安全運転管理者講習 1名					
	食中毒•感染症•防災研修 1名					
	地域ケア会議研修会 2名					

事業計画	事業報告	
	医療的ケア教員講習会 7月 看護師	
	喀痰吸引等研修実費のための指導者養成講習 9月 看護師 なる短れた記憶における成功に、食力素は第五次に似るなるではなった。	
	社会福祉施設等における感染症、食中毒対策及び防災に係る研修会 9月 看護師 第20回日本早期認知症学会学術大会 10月 看護師	
	中信地域糖尿病療養指導士 スキルアップ研修 10月 看護師	
	R1年度社会保険医療事務担当者講習会 9月 事務	
	医療安全対策研修会(安全管理・感染対策) 接遇 9月 全員	
	医療安全対策研修会(安全管理・感染対策) 運動療法 3月 議事録	
	第30回日本医学会総会 4月 院長	
	日本プライマリ・ケア連合学会 長野県支部中南信地区合同研究会 7月 院長	
	日本プライマリ・ケア連合学会 長野県支部総会・学術集会 9月 院長	
	日本医師会認定健康スポーツ医学再研修会 1月 院長 施設内研修	
	スライディングシートとボードを使った正しい移乗方法(5/30) 18名	
	県作業療法士会出前講座「作業療法の視点から介護予防を考える(22名	
	不適切ケアと身体拘束	
	・実習生の受け入れ	
	松本市明善中3年福祉の職場体験 5名	
	<ul><li>丘中学校2年職場体験</li><li>7名</li><li>菅野中学校2年職場体験</li><li>4名</li></ul>	
	上越教育大学 1名	
	松本大学 1名	
	松本短期大学 5名	
	エクセラン高校 2名	
	松本医療福祉専門学校 8名	
	・実習生受け入れに伴う、実習指導者連絡会に参加(松本医療福祉専門学校)	
	・リーダー会議にて研修報告 認知症介護実践者研修、地域密着型サービス事業所集団指導	
	認知症介護美践有研修、地域密有空サービス事業所集団指導 感染症食中毒及び防災研修会 ユニットリーダー研修 OJTリーダー研修	
	・職員自己評価の実施(業務自己評価表) 3月	
	6. 地域密着型特別養護老人ホーム(29床)建設と開設準備	
	•建設経緯	
	4月 一般競争入札公告 建設業者公募	
	5月 一般競争入札(於:野村区第二公民館)	
	6月 第2回一般競争入札公告 建設業者公募 7月 第2回一般競争入札(於:野村区第二公民館)	
	建設業者(株)岡谷組に決定	
	7/26 建設工事請負契約書の締結	
	8月 8/21 地元説明会	
	9月 9/5 地鎮祭	
	3月 3/26 建設工事変更契約(工期延長)	
	·公的介護施設等整備事業補助金交付	
	6月 公的介護施設等整備事業補助金申請書提出 3月 公的介護施設等整備事業補助金一部入金	
	・開設に向け備品等の選定を開始した	
	・職員採用に向かた取り組み	
	特養建設を全面に出した採用活動(福祉職場説明会 学校訪問 ハローワーク訪問)	
	7. ホームページの充実と活用	
	・採用情報 ショートステイ空き情報 イベント情報 事業所の活動情報などをきめ細かく広報した	
	8. 新型コロナウイルス感染拡大予防のために	
	・来訪者の施設内への立入りは原則的にご遠慮いただいた(ご家族様の面会 業者)	
	・やむを得ずご入館いただく際は、手指消毒や検温等で健康確認を行い記録した。	
	・施設内の清掃や消毒の徹底して行った	
	・イベントや講座は3月から中止した。	
	・運営推進会議(グループホーム 通所介護)は市の指示で臨時的措置で開催した。 ・3月開催の理事会は書面議決による実施とした。	
(事務)	(事務)	
1. 経営基盤の確立のために	1. 経営基盤の確立のための取組み	
・居宅介護支援事業所訪問等への効果的な広報活動への取組みの支援(広報用チラシ 空き情報)	・利用者様確保のために事業所紹介のチラシ作成及び利用空き情報作成し居宅事業所に情報提供	
・事務、会計処理の効率化	・松本市塩尻市の居宅介護支援事業所を訪問し営業活動を実施	
・経費節減のための積極的な取組み	・送迎体制と営繕の強化	
<ul><li>・消費税率アップに伴う対応への取組み</li><li>・国県等の各種補助金の活用(雇用保険関連給付金 社会福祉法人労務管理支援事業補助金等)</li></ul>	・経費削減のため、消耗品等の無駄をおさえ、取引業者との積極的な価格交渉の実施 ・国県等の各種補助金の活用	
・介護報酬の正確な請求と収納	キャリアアップ助成金1件 285,000円	
・各種団体の車両補助事業を活用した車両導入の検討と申請	・新会計基準会計処理の充実を図った	
・長期修繕計画の策定のための検討委員会を設置し検討する	会計事務所の内部監査実施(毎月)	
・車両買替計画の策定のための検討委員会を設置し検討する	適切な指導を受けて正確な会計処理を行った。	
・法人長期運営計画の検討のための検討委員会を設置し検討する ・経費節減のため無駄の有無を検討し適正な物品の購入管理に努める	・事務処理の効率的な取り組みのために 会計の確認を複数職員で行い正確処理に努めた	
2. 介護保険制度に対応した事業運営のために	国保連の保険者介護給付費縦覧点検による返戻への適切な対応を行った	
・介護報酬改定(消費増税等)に伴う各事業所への支援	現金管理(預金 フロア現金 小口現金)を行った	
契約書の内容変更 利用者様ご家族への周知 等	・全国社会福祉法人経営者協議会主催経営セミナー等に参加し効率的な経営を学んだ(年3回)	
・改正内容を利用者及び居宅介護支援事業所へ周知するための支援	2. 介護保険制度改正に対応した事業運営のために	
<ul><li>・各事業の加算算定の検討(新処遇改善加算への対応)</li><li>・加算に対応した適正な職員配置の検討</li></ul>	集団指導への参加(県・塩尻市) 県・市へ加算等の届出を行った。	
・事業所運営規定変更への支援	契約書の変更 利用者様への通知 居宅事業所へ通知の作成支援	
・介護予防日常生活支援総合事業の適正なサービス提供の支援	•施設保守	
3. 施設整備と管理の徹底のために	3. 施設整備保守と備品整備と管理の充実 ※ は、	
・施設内の清掃・ワックスがけ	消防設備 エレベータ保守 給水槽 電気保安 厨房機器保守 人工温泉保守 宮の前空調保守 企業保険ソフト及びパンツ等の保守 電スカルテ保守 自動ドア保守	
<ul><li>・レースカーテンクリーニング(年2回)</li><li>・庭の手入れ(花の植付 庭木)</li></ul>	介護保険ソフト及びパソコン等の保守 電子カルテ保守 自動ドア保守 ・レースカーテンクリーニングの実施(2回)	
<ul><li>・ たの手入れ(花の他的 ) 庭木)</li><li>・ イルミネーションの飾り付け(12月)</li></ul>	・ 床 クリーニングとワックスかけの実施(10月・12月)	
・施設内環境整備の徹底(清掃 整頓 整理)	<ul><li>・庭の手入れ(花の植え付け 庭木の剪定 草取り)</li></ul>	
・設備備品の修理や定期的なメンテナンス(空調 パソコン 車輌 電気製品)	・クリスマスイルミネーションの設置(12月)	
・受水槽 厨房グリストラップの清掃	・備品修理や購入など適切に備品物品管理を行った	
・付属設備の更新の検討 4. 地域と連携した防災訓練の実施	・日曜日の施設管理業務をシルバー人材センターに委託 4. 地域と連携した防災訓練及び伝達訓練の実施	
4. 地域と連携した防災訓練の実施 ・総合防災訓練の実施(年1回)	4. 地域と連携した防災訓練及び伝達訓練の実施・防災訓練の実施	
・夜間想定の避難訓練の実施(年2回)	10/24 こまくさ野村 地域の方 1名ご参加	
・グループホーム宮の前における防災訓練の実施(南・北合同で日中、夜間を想定して年4回)	7/10 グループホームこまくさ野村宮の前 地域の方 1名ご参加	
5. 広報活動の充実	•宮の前避難訓練 4回実施 (内 夜間想定の避難訓練2回)	
・ホームページを有効活用した広報	・夜間想定の防災訓練の実施 2回実施(6/30,3/26) (ショートステイ グループホーム)	

事業計画	事業報告
法人情報 ショートステイ空室情報 採用情報 催しの様子 クリニック休診のお知らせ等	5. 広報活動の充実のために
・こまくさ便り 事業所お便りの作成支援	・ホームページを随時更新し活用した
・居宅介護支援事業所訪問やFAXによる広報	法人情報 採用情報 ショートステイ空き室情報 クリニック休診のお知らせ 催しの情報
6. 職員採用・定着に向けた取り組みの強化のために	・こまくさ便りの発行(毎月)
・高等学校 専門学校 大学への訪問活動の充実と良好な関係構築	・グループホームお便り〈あぜ道〉年2回 グループホームこま〈さ野村のお便り〈宮の前〉年4回 発行支援
・実習生の受け入れ	・デイサービス便り発行支援(毎月)
・介護学生のアルバイト受入れ	・居宅介護支援事業所へ営業活動訪問支援(塩尻市 松本市)年3回
・ホームページや新聞広告を活用した採用活動	
・県内外広域な職員採用活動の実施	6. 職員採用に向けた取組み強化のために
・未資格者の受け入れ 資格取得の支援	・職員採用活動を強化し職員適正配置を行った
・実習生への声かけ	職場説明会等への参加
・PR看板やチラシの作成など効果的なアピール方法の検討	福祉の職場説明会参加2回(8/9 11/8)
・セミナーで得た知識を応用した就職説明会での効果的アピールの実施	就職面接会(2/7)
・ハローワークへ適切な求人情報提供及び採用動向入手	合同企業説明会(4/19)
・高校生の職場訪問の受け入れ	企業研究会in松本(7/26、11/9)
・外国人材受入れに係る制度検討	松本短期大学就職説明会(6/12)
7. 職員労務管理の充実のために	専門学校 短大 大学へ求人票の送付
•退職金制度加入	学校訪問の実施 延訪問回数 18回
・年次有休休暇年間5日以上取得義務化に伴う管理	高校 1校(松本市) 短大専門学校(県内 5校) 大学 (県内 1校 )
・資格取得のための研修費用及び受験費用補助制度の有効的な活用	ハローワーク ヤングハローワーク ふるさとハローワークとの連携強化
・適切な職員配置を実施する	ハローワーク求人求職情報収集の訪問(週1回)
・職員の健康管理	県看護協会求人のため訪問
健康診断(夜勤者8月 全職員2月)と健康指導	ホームページへの採用情報掲載(随時)
インフルエンザ予防接種(全職員12月)	・県福祉人材確保・定着・支援セミナーに参加し採用に係る情報収集や人材確保の強化の取組を学んだ
・職員福利厚生の充実(職員忘新年会・親睦会)	7. 職員の労務管理の充実のために
・ハピネスセンターへの加入支援	・提携する社会保険労務士の支援で各種届出を円滑に進めた
8. マイナンバーの取り扱いの強化	・産休 育休 育休復帰への支援
・個人情報管理を徹底しマイナンバー収集を行う	育休2名 育児時間短縮勤務者1名
・取扱規程に定めた事項を遵守し厳正に取扱う	・傷病手当金 育休手当金の各手当金の申請を行った
・委託法人との個人情報の取扱について厳正に取扱う	・キャリアパス要件の検討を行い、介護職員処遇改善計画書の作成提出を行った。
9. リスクマネジメントの管理の充実	・ハピネスセンターへの加入支援 会費補助(年度末22名加入)
・施設内事故 交通事故の迅速な初期対応と事後対応	・職員の健康管理
・クレーム窓口としての適切な対応に心がける	健康診断(夜勤者8月 全職員2月)
・リスクマネジメント施設内研修の実施	インフルエンザ予防接種(職員全員10月)
・リスクマネジメント対応マニュアルの作成	産業医による健康指導
・適切な保険対応(自動車保険・しせつの損害補償・火災保険補償)	全職員ストレスチェック実施と指導(11月)
	・職員懇親会開催(7月 12月)
	8. マイナンバーへの取り組みの実施
	・マイナンバー収集及び取扱いについて職員に周知した
	・マイナンバー使用について会計事務所等と個人情報取り扱いについて協議し適切に対応した
	9. リスクマネジメントの管理充実
	・しせつの損害補償での対応
	ショートステイ 3件(利用者傷病入院通院見舞金)
	宮の前 2件(利用者傷害通院見舞金)
	1件(器物破損補償)
	グループホーム 1件(傷害入院見舞金) 1件(傷害入院見事金) 1件(傷害入民
	1件(傷害通院見舞金)
	訪問介護 1件(利用者宅器物破損補償)
	•車両事故
	訪問介護 1件(車両保険で対応)
	10. 事務処理の見直しと効率的への取り組み
	会計処理の確認を複数職員で行い正確な処理に努めた
	•

討	間介	護

事業計画

事業目標	1. 利用状況								
地域のなかでその人らしい生活の支援	延訪問人	数	235人						
ご利用者様の自立を目指してのサービス提供	1日平均訪	5問件数	9.5件						
	介護度別	利用者数			1		_		7
1. 訪問件数 1日平均13件 1ヶ月延訪問回数260回		要支援	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	4
2. ヘルパーステーションの利用者の拡充		129	48	37	4	11	6	235	J
・新規の訪問・土、日、祝日訪問や緊急時訪問など、ご利用者の希望に対応できるヘルパーの配備									
・新規利用者の増員	サービスの								
・有償サービスへの対応	予防訪問	介護	延利月	用回数	743回				
3. ヘルパーの知識・技術向上のための内部研修	身体介護				1127回				
・一人一研修 個々に研修計画をたて準備し苦手としている部分を掘り下げ知識・技術の向上を目指					177回				
研修を行う 又、研修後に評価を行う	生活援助	介護			152回				
・身体介護技術スキルアップのための勉強会を行う				計	2199回				
・フロア会議を月一回行い勉強会を行う									
4. 外部研修									
•福祉職員生涯研修、接遇研修 等	2. ヘルパーステーションの利用者様の拡充について								
5. サービスの充実	・休日に訪	間の希望か	<b>ぶる方、緊</b>	急時訪問の	依頼に対し	が問を行っ	っている		
・サービス内容の評価を3ヶ月に1回行い、サービスの向上と改善に努める		[事業者へ月							
・ケースカンファレンスを行い全員が適切な支援を行える様にする	・訪問件数の減少 延訪問件数 前年度 2528回 前年比86%								
・報告、連絡、相談の周知徹底	・中重度の要介護者の受け入れ 要介護3以上 8名								
6. 利用者様アンケートの実施1月予定	・有償サービス利用2件								
7. 介護報酬改定(消費増税対応等)への対応	3. ヘルパーの資質向上のための研修参加								
契約書変更 利用者様ご家族への周知	・オムツの勉強会 (4/18)								
	<ul><li>・持ち上げない介護(5/30)</li><li>塩早また空医療へ業を推出する業が、プローク(11/05)</li></ul>								
9. 実習生の受け入れ(エクセラン高校 志学館高校 松本医療福祉専門学校 松本短期大学)	・塩尻市在宅医療介護連携推進会議グループワーク(11/25)								
0. 公表制度		・認知症講演会参加(10/23)1名 - 内郊研修の実施(接)							
. 集団指導への参加		・内部研修の実施(接遇 認知症 傾聴についての勉強会) 4. サービスの充実							
12. 防災訓練への参加		の允美 第計画書を3	カ日)ァ . 中	一	11 /手   田 孝 ﴿	文品記組の	注田)		
	, ., .,	€計画書を3 €、担当ケア <sup>、</sup>	-		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		付かけ		
		、担ヨクノ 提供責任者	•						
		を供負任名 /パーとの連			(一て別刊				
	豆蚁 ソル		<u>ли 、 +К 口 、</u> ′	I H H/K					

事業報告

事 業 計 画	事業報告
	・月に一度のフロア会議の開催
	・担当者会議への出席
	5. 利用者様アンケートの実施
	・利用者様満足度アンケート3月
	6. 自己評価の実施
	•自己評価3月実施
	7. 実習生の受け入れ
	・エクセラン高校1年生12/25、26(2日間) 1名
	·松本短期大学1年生8/22·23·26(3日間) 1名 9/4·5·6(3日間) 1名
	·松本医療福祉専門学校 社会人 10/1·2(2日間) 2名
	9. 集団指導への参加(7/9)
	10. 防災訓練への参加(10月)
	11. 『介護サービス情報の公表』の実施(12月)
	12. 新型コロナウイルス感染症への対応
	朝・昼に体温測定し報告
	訪問の前後にアルコールで手指消毒行う
	ご利用者の体温測定を行う

	訪問の前後にアルコールで手指消毒行う ご利用者の体温測定を行う
グループホームこまくさ野村	
事業計画	事 業 報 告
事業目標	入居者の状況(3月31日現在)
地域の中でその人らしく生活が送れるよう、一人ひとりの声や思いを大切に、出来ることを活かしながら、生き生きとした生活に繋げていけるよう支援させていただく。	男性 1名 女性 8名 年度中退居者 3名 入居者 3名
・延利用者数 1日9名×365日=3,285名 1. 外出計画	介護度別入居者数 支援2 介護1 介護2 介護3 介護4 介護5 計
花見(桜・薔薇・紫陽花など)・葡萄狩り・紅葉狩り・初詣・散歩・買物・外食・えんがわ亭など	0 1 6 1 0 1 9
2. 畑仕事	延利用者数 3,039名
じゃがいも・なす・きゅうり・とまと・野沢菜・大根・ほうれん草など	1. 外出
3. 季節の料理や畑の収穫物を使った料理づくり ふきみそ・梅漬け・野沢菜漬け・大根漬け・かりん漬け・なす漬け・干し柿など	4月 お花見ドライブ 5月 信州花フェスタへ外出
煮物・おはぎ・繭玉・甘酒・やしょうま・桜餅・月見団子など 4. 季節の行事	9月 ぶどう狩り(土田園)  ・散歩…施設の周りや、はんの木原公園へ
ひな祭り・端午の節句・夏祭り・こまくさ祭り・お盆・お彼岸・敬老会・クリスマス会・忘年会・正月	・買い物…ラムー・とをしや薬局・手芸店など
	2. 烟仕事
その人が主役になれる場面作り	じゃがいも・なす・きゅうり・ミニトマト・野沢菜など季節の野菜をこまくさ農園に作付けた
6. 得意分野の継続・楽しみ事の支援	利用者様とともに手入れ収穫した
雑巾縫い・刺し子・編み物・新聞畳み・塗り絵・折り紙・食器洗い・古布の裁断・調理・食器洗い・ 洗湿物工し、異なる場合・押仕事・花の寒壮植さなど	
洗濯物干し、畳み・掃除・畑仕事・花の寄せ植えなど 7. 日常生活でのリハビリ(施設周辺の散歩・1階から4階までの階段上がり・梅干体操)	4月 草もち ふきみそ 桜餅 甘酒 6月 梅漬け ほうば巻き ふきの煮物
8. ホームだより「あぜ道」の発行(年3回)	8月 なす漬け 七夕饅頭
9. グループホーム運営推進会議の開催(2・4・6・8・10・12月に開催)	9月 月見団子
10. 地域行事への参加(夏祭り、文化祭、三九郎等) 11. 地域への貢献	11月 野沢菜・大根漬け 干し柿作り かりん漬け 12月 もちつき
11. 地域への貝骸   ・よしだ幼稚園、野村保育園、広丘小学校、丘中学校、吉田小学校、広陵中学校への雑巾寄贈	12月 もらづき 1月 繭玉
・塩尻市役所へ平和祈念折り鶴寄贈(7月)	3月 おはぎ 五平餅
12. 介護相談員の受け入れ	4. 季節の行事
13. 就労支援事業所みどりが丘より清掃業務受入れ(週1回)	4月 ひな祭り
14. 苦情・要望アンケートの実施(年1回・12月頃を予定)	5月 端午の節句 菖蒲湯 母の日
15. フロア会議の実施(月1回) 16. 職員研修計画	6月 端午の節句 菖蒲湯 父の日 7月 七夕 野村区夏祭り参加
(認知症介護実践者研修・福祉職員生涯研修・アセッサーの評価基準を活用した研修・ターミナ	8月 七夕 グループホーム夏祭り ソフトクリーム会 千羽鶴寄贈参加 お盆
ルケアについて・感染症に関する研修・高齢者の身体拘束、虐待に関する研修・記録について)	9月 こまくさ祭り参加 敬老会 十五夜 お彼岸
17. 実習生・ボランティアの受入れ	10月 野村区文化祭参加
(松本短期大学・松本医療福祉専門学校・エクセラン高校・広丘小学校・丘中学校・明善中学校)	11月 広丘小学校雑巾寄贈参加 広陵中学校雑巾寄贈参加 野村保育園雑巾贈呈参加
18. 防災訓練(総合防災訓練1回・夜間想定の避難訓練2回)   19. 公表制度	12月 よしだ幼稚園雑巾寄贈参加 冬至 柚子湯 クリスマス会 しめ縄作り 餅つき 忘年会
20. 自己評価の実施(3月)	1月 新年会 書初め 繭玉作り 野村区三九郎参加
21. 第三者評価の実施(1月予定)	2月 節分 バレンタインデー
22. 家族会の開催(11月)	3月 ひな祭り お彼岸 ホワイトデー
23. 介護報酬改定(消費増税対応等)に伴う対応 契約書変更 利用者様ご家族への周知	5. 誕生日会の開催
大小J音及文 小J/J11111個はこ分版、V2/HJ/H	・誕生日にはご家族をお招きし、ご本人の希望に沿ったメニューを皆で準備させていただき、 誕生日のお祝いをさせていただいた。 百歳の方のお祝いを行った。
	6. 得意分野の継続・楽しみごとの支援
	・玄関、屋上、室内に四季折々の花を飾り季節感を楽しめるよう心がけた。
	・おやつ、副菜に季節のものを取り入れ、利用者様と共に調理して提供した。
	・畑や屋上のプランターの野菜作りを利用者様と共に行い、収穫した野菜を共に調理し食す事で 楽しみや喜びを感じられるよう取り組んだ。
	・折り鶴、塗り絵、裁縫や編み物など得意な事を活かし活躍できる場を提供・支援させて頂いた。
	・台所仕事、お椀拭き、お米研ぎ、洗濯物干し、洗濯物畳み、味噌汁作り、
	掃除、台拭きなど、日々出来る事を行っていただいていた。
	7. 日常生活でのリハビリ
	・生活の一部として、また、リハビリを兼ね、散歩や階段上がり、買い物などへ出掛けた。 ・1Fでの体操・レクレーションの他、4階フロアにてレクリエーション、うめぼし体操を行った。
	* IF Cの体操・レクレーションの他、4階フロケに Cレクリエーション、りめはし体操を行った。 8. ホームだより「あぜ道」の発行(9月・3月に発行)
	9. グループホーム運営推進会議の開催
	4月23日 施設での幼稚園・保育園・小学校・中学校との関わり、福祉活動の取組について
	(地域の小中学校幼稚園保育園の先生方をお迎えして)
	6月26日 こまくさ野村の防災の取り組みについて、地域の防災や救急について (信越報知、広丘消防署の方々をお迎えして)
	(信越報却、広正相的者の方々をお迎えして) 8月23日 最近の高齢者が関わった事件・交通事故について
	(広丘交番署長様をお迎えして)
	10月29日 地域との交流について
	(とをしや薬局をお迎えして)
	12月23日 地域との交流について(ご近所の方をお迎えして) 2月26日 一年間のまとめ(この会議は、新型コロナウイルス感染症対策のため、報告内容を書面にて出席予定者に送付した)
	2月26日 一中间のまとめ(この会議は、新型コロナリイル人感染症対策のため、報告内容を書面に(田席予定者に送付した) 10. 地域行事への参加
	7月 野村区夏祭りに参加・11 月野村区文化祭に参加・1月 三九郎に参加

7月 野村区夏祭りに参加・11 月野村区文化祭に参加・1月 三九郎に参加

事業計画	事業報告
	11. 地域への貢献 (塩尻市役所へ千羽鶴寄贈、よしだ幼稚園・広丘小・丘中学校・広陵中学校へ雑巾寄贈
	野村保育園の誕生日会参加・雑巾寄贈)
	12. 介護相談員の受け入れ (4/8・9/17・12/16)
	13. 就労支援事業所みどりが丘より清掃業務受入れ(週1回)
	14. アンケート実施(12月)
	15. フロア会議を毎月行ない、カンファレンスや情報の共有の場とした。
	16. 職員研修
	認知症の勉強 不適切ケアと身体拘束について
	17. ボランティア・実習生の受け入れ
	•松本短期大学実習生(8/30•9/2.3)
	• 菅野中職場体験学習(6/26~27)
	•明善中福祉体験学習(7/2•9/2.3)
	·広丘小学校交流会(9/30·10/3·11·11/22·29·12/3)
	18. 夜間想定の避難訓練の実施(6/30・3/29) 日中の総合防災訓練の実施(10/24)
	19. 『介護サービス情報の公表』の実施(1月)
	20. 自己評価の実施(3月)
	21. 第三者評価の訪問調査実施(1/31)
	22. 家族会は延期とさせていただいた
	23. 介護報酬改定及び介護保険改正への対応(契約書の変更、本人家族への説明、集団指導参加)
	24. 感染予防
	・日々の手洗い、うがい、トイレ掃除、インフルエンザ予防接種、ご家族様へのお便り発送
	・新型コロナウイルス感染症対策(アルコールによる手指消毒、換気、清掃、外出・面会制限)
	25. 生活支援
	・個別のケアプランに添ったサービスを提供した。
	・3ヶ月に1度ケアプランの見直しをして、プランを作成し、ご家族様に同意を得ていた。
	・常会に加入し、回覧板をまわして頂いていた。
	・地域の方々と交流が持てるよう、地区の行事やえんがわ亭へ参加した。
	・平和記念の折鶴作りと、塩尻市への千羽鶴寄贈に参加した。
	・入居者1名の看取り支援を行った。
<u> </u>	26. 身体的拘束適正化委員会の開催 3ヶ月に1回 (5/23,9/19,1/16,3/19)

## グループホームこまくさ野村宮の前

事業計画	事業報告
事業目標	入居者の状況(3月31日現在)
事業 中標	男性1名 女性17名
マロス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	年度中入居者3名 退居者3名 延利用者数 6,356名
・延利用者数 1日18名×365日=6,570名	介護度別入居者数
1. 外出計画	介護1 介護2 介護3 介護4 介護5 計
花見(桜・紫陽花・バラなど)・初詣・散歩・買物・外食・ぶどう狩り・紅葉狩り・えんがわ亭など	5 2 3 6 2 18
2. 烟仕事	
じゃがいも・なす・きゅうり・トマト・野沢菜・大根・ほうれん草・とうもろこし・たまねぎ・ピーマン・	1. 外出
長ネギ・南瓜・オクラ・いんげん・さつまいも・ししとう・二十日大根 など	4月 お花見(北・歯科大、市役所 南・市内ドライブ)
3. 季節の料理や畑の収穫物を使った料理づくり	5月 バラ見学(北)南雨天のため中止 花フェスタ見学(南)
ふきみそ・山椒みそ・梅漬け・野沢菜漬け・大根漬け・なす漬け・かりん漬け・干し柿など	6月 花フェスタ見学(北)
煮物・おはぎ・繭玉・甘酒・桜餅・柏餅・月見団子など	7月 あじさい見学(北・法船寺)
4. 季節の行事	9月 ぶどう狩り(北)
雛祭り・端午の節句・お盆・こまくさ祭り・お彼岸・正月など	10月 ぶどう狩り(南)
南・北合同にて新年会・焼肉会・夏祭り・敬老会・運動会・クリスマス会など	11月 紅葉狩り(北・スカイパーク 南・あがたの森)
5. 誕生会の開催	散歩…はんのき公園や本部での行事の際徒歩での参加。施設周囲の散策
その人が主役になれる場面作り	買い物…ラムー・とをしや薬局・フラワーセンター・ギャザ・ツルヤ・カインズホーム・デイツー・綿半など
(ご家族をお招きする。好きなものを調理するなど)	2. 烟仕事
6. 得意分野の継続・楽しみ事の支援	じゃがいも、なす、きゅうり、トマト、野沢菜、かぼちゃ、大根、ほうれん草、とうもろこし、たまねぎ、
塗り絵・折り紙・トランプ・裁縫・お米研ぎ・生け花・紙箱作り・調理・畑仕事・花の寄せ植え・ 新聞ななり、客恵仕恵・雑山終いなど	ピーマン、長ネギ、いんげん、二十日大根、オクラ、さつまいもなどを植え、漬物や煮物作りを行った。
新聞たたみ・家事仕事・雑巾縫いなど 7. 健康管理・レクリエーション	3. 季節を感じる料理作り ** **** *** *** *** *** *** *** *** *
7. 健康官理・レクリエーション   リハビリ体操・立ち上がり訓練・筋トレ・手遊び・歌・ゲーム・散歩・ボール投げ・ボール蹴り・	ふきみそ、ほうば巻き、山椒みそ、ふきの煮物、桜餅、甘酒、柏餅、七夕ほうとう、月見団子、おはぎ
風船バレー・嚥下体操など	鏡餅などを通して季節を味わえるようにした。干柿や、繭玉作りも行った。
8. ホームだよりの発行(年4回)	畑で収穫した野菜などを使い、漬物(梅、なす、キュウリ、野沢菜、かりん、大根)や煮物などを作った。 4. 季節の行事
9. グループホーム運営推進会議の開催(4.6.8.10.12.2月)	4. 学即の行事 4月 ひな祭り
10. 地域行事の参加 (夏祭り・文化祭・三九郎など)	5月 端午の節句・母の日・宮の前合同焼肉会
11. 地域への貢献	6月 端午の節句・父の日
・塩尻市役所・松本市役所へ平和祈念折り鶴寄贈(7月)	7月 七夕・土用の丑・野村区夏祭り参加・千羽鶴寄贈(塩尻市役所)・広丘小学校雑巾寄贈参加
・よしだ幼稚園、野村保育園、広丘小学校、丘中学校、吉田小学校、広陵中学校への雑巾寄贈(11月)	
12. 介護相談員の受け入れ	こまくさ祭り参加・宮の前合同夏祭り
13. 就労支援事業所みどりが丘より清掃業務受入れ 週2回(北・南各1回)	9月 宮の前合同敬老会・お彼岸・十五夜
14. 職員研修計画(実践者研修・感染症・福祉職員生涯研修など)	10月 宮の前合同運動会・野村区文化祭参加
各ユニットでの勉強会の開催(認知症・リハビリ・虐待、身体拘束など)	11月 よしだ幼稚園、野村保育園、広丘小学校、吉田小学校、丘中学校、広陵中学校雑巾寄贈参加
15. フロア会議(各ユニットごと毎月1回)	そば打ち・紅葉狩り
16. 防災訓練(南・北合同で日中、夜間を想定して年4回実施)	12月 焼き芋会・宮の前合同クリスマス会・漬物作り・もちつき・冬至・しめ縄作り、忘年会
17. 苦情・要望アンケートの実施(年1回・冬頃の予定)	1月 宮の前合同新年会
18. 実習生・ボランティアの受入れ かまを転換す 東明学校 マルケー・ウェス・マー・ウェス・マー・ファン・ファン・ファン・ファン・ファン・ファン・ファン・ファン・ファン・ファン	2月 節分・バレンタインデー
松本短期大学・信州介護福祉専門学校・松本医療福祉専門学校・エクセラン高校・丘中学校・ 広ら小学校・創造学園真校など	3月 ひな祭り・ホワイトデー・お彼岸
広丘小学校・創造学園高校など 19. 家族会議(秋頃の予定)	5. 誕生日会の開催 ボルロスは英語ないませい スプラな様とか知れ、デオト様のる問題などになって
19.	誕生日には普段なかなか会えない遠方にいるご家族様もお招きし、ご本人様の希望献立を皆さんで
21. 自己評価(3月)	調理しお祝いした。  ***********************************
21. 自己計画(3万)   22. 集団指導への参加	ご本人様の得意な歌、生け花、料理、手芸作品などを披露したり、皆で歌ったりし、輝ける場面作りを行った。 また、写真をスライドショーにし、主役となれる場面作りを行った。
23. 介護報酬改定(消費増税対応等)に伴う対応	また、与具をベブイトショーにし、主仗となれる場面作りを行った。 6. 得意分野の継続・楽しみ事の支援
契約書変更 利用者様ご家族への周知	はいでは、     はいではは、     はいでは、     はいでは、     はいでは、     はいでは、     はいではは、     はいでははいではは、     はいではは、     はいではは、     はいではは、     はいではは、     はいではは、    はいではははいでははは、    はいではははははははいはははははははははいははははははははははははははは
	空り伝ぐ教練など特息な事を招かせるより又接したり、歌や切りれなど来しのり 時間作りを行った。
	お米研ぎ、おやつ作り、洗濯や掃除など日常生活の中で役割が持てるように支援した。
	四季折々の花を庭やプランターに寄せ植えしたり、玄関や床の間には生け花を飾るなどした。
	7. 健康管理・レクリエーション
	毎朝のリハビリ体操、立ち上がり訓練、筋トレ、ゲームなどを行い筋力低下の防止に努めた。
	散歩や買い物、本部への行事参加の際できるだけ歩いていただき、体を動かす
	機会を作った。
	異常の早期発見(バイタルサイン 体重など)に努め、クリニックと連携し健康の維持に努めた
	8. ホーム便りの発行(年4回 6月、9月、12月、3月)
	9. 運営推進会議の開催。4Fグループホームと合同に開催する。
	(4/23.6/26.8/23.10/29.12/23.2/28)
	2月の会議は、新型コロナウイルス対策のため、報告内容を書面にて出席予定者に送付する。
	10. 地域行事への参加
	7月 野村区夏祭り参加
	10月 野村区文化祭参加
	1月 野村区三九郎参加
	月2回行われているえんがわ亭へ、利用者様の希望に合わせて参加している

事 業 計 画	事業報告
	11. 地域への貢献
	6月 のむら保育園誕生日会参加
	7月 千羽鶴寄贈(塩尻市役所)
	8月 千羽鶴寄贈(松本市役所)
	11月 よしだ幼稚園、野村保育園、吉田小学校、丘中学校、広陵中学校への雑巾寄贈へ参加する
	12. 介護相談員受け入れ(6/17.9/17.12/9)
	13. 障がい者の就労受け入れ みどりが丘清掃業務(週1回 南(火)、北(金))
	14. 職員研修
	認知症介護実践者研修(1名) 認知症介護実践リーダー研修(1名) 新人育成担当者研修(1名)
	県作業療法士会出前講座 不適切ケアと身体拘束について
	15. フロア会議の開催(毎月実施)
	16. 防災訓練実施
	・日中・夜間火災を想定し北・南ユニット交互に実施(7/10.9/26.12/6.3/26)
	・7月は消防署立ち会い、近所の方にも参加していただき総合防災訓練を実施
	17. アンケート実施(2月)
	18. ボランティア・実習生の受け入れ
	菅野中職場体験学習6/26、27) 明善中職場体験学習(7/2) 丘中職場体験学習(7/17、18)
	松本短期大学実習(8/19~21、8/22、23、26、8/27~29、8/30、9/2、3)
	松本医療福祉専門学校実習 $(2/3\sim6,10\sim13,18,20,21)$
	エクセラン高校実習(10/5、14、19、22)
	広小交流会(9/30、10/3、10/11)(11/22、11/29、12/3)
	19. 家族会の開催、今年度実施できず。
	20. 『介護サービス情報の公表』の実施(1月)
	21. 自己評価(3月)
	22.集団指導、新型コロナウイルス対策のため、中止となる。
	23. 介護報酬改定及び介護保険改正への対応(契約書の変更、本人家族への説明、集団指導参加)
	24. 生活支援
	個々のケアプランに添ったケアを行った。また、3ヵ月ごと、状態変化時の定期的な見直しと、
	ご家族様への提示を行なった。
	利用者様1名(北・0名 南・1名)の看とり支援を行った
	25. 感染予防
	外出時の手洗い・うがい、季節性・新型インフルエンザ予防接種 ご家族様への通知の郵送
	新型コロナウイルス対策(面会・外出制限、アルコールによる手指消毒、換気、掃除、一日二回の検温)
	26. 身体的拘束適正化委員会の開催 3ヶ月に1回 (5/23、9/19、1/16、3/19)

事業計画				事	業業
事業目標	1.	利用状況			
職員全員が統一したケアを行うことができるよう、自己研鑽に励み研修への積極的参加、		延利用者数	8,161 人		
フロア会議での勉強会を行いケアの質を高め多様なニーズに対応できるショートステイを目指す。		1日平均利用者数	22.3 人		

1. 利用者数 1日21人×365日=7,665人

短期入所生活介護

- 2. 家庭での生活の様子を職員間で情報共有できるよう伝達方法を考え実施し、連絡・報告・相談の
- 3. お一人お一人の尊厳を守り安心して生き生きと生活できる場を提供する。
- 4. 利用者様のできることを大切にし、楽しむことができるよう支援する。
- ・手芸(刺繍・雑巾・折り紙・編み物他)
- ・家事(食事の盛り付け・食器洗い・洗濯もの干したたみ他)
- ・レクリエーション(トランプ、五目並べ、将棋、パズル、カラオケ、カルタ)、おやつ作り、畑での収穫、
- 水やり、散歩、買い物、料理、誕生日会、個別リハビリ(午後)、集団レクリエーション(午前)等 5. 季節や、昔ならではの風習など楽しめるように計画し実施する。
  - 繭玉・鏡開き・節分・バレンタインデー・ひな祭り・ホワイトデー・お花見・端午の節句(菖蒲湯)・ 紫陽花見学・バラ園・七夕・かき氷・ソフトクリーム・盆行事・こまくさ祭り・敬老の日・月見団子・
  - 十五夜・ぶどう狩り・かりん漬け・外食(ファミリーレストラン・回転寿司等)・紅葉狩り・ 冬至(南瓜団子、ゆず湯)・クリスマス会・年末年始行事・桜餅作り・柏餅作り・母の日・父の日・ 畑で収穫した野菜の漬け物作り、料理等
- 6. 職員の資質の向上
- ・ユニットケアに取り組み、その方のニーズにあわせ、その人らしい生活を送っていただけるよう 支援する。
- ・ユニットケアリーダー研修、認知症実践者研修を受講した職員と協力しチーム全体で研修をより深め、 実践に繋げていく
- ・毎月のフロア会議は毎月担当を決め、話し合いたいテーマ、現在の課題、問題点を考え会議にて 検討会を開くようにし、より職員皆の意見が出る場にしていく。利用者状況の確認、事故の反省も 会議にて行い、よりきめ細かいケアと職員の意識向上を目指す。原則フロア会議は全員参加とする。
- ・緊急時の対応に関するマニュアルの見直し・対応の確認をフロア会議等を活用しながら行う。 ・接遇に関する勉強・振り返りをフロア会議を活用しながら定期的に行う。
- ・ユニットごとの会議は、状況に合わせて随時行う。
- ・忘れ物を無くすよう荷物の確認についてフロア会議にて随時話し合いを行い対策を練る。
- ・多様なニーズにも適応できるよう、喀痰吸引等研修を受講する。
- 7. 看護について
- ・健康管理(体調チェック 排泄チェック 薬の管理 利用者個人の病状に沿った看護の提供。 バルーンカテーテル管理、ストマ管理、在宅酸素管理、インスリン注射及び血糖測定など)
- ・感染症対策(手洗い うがい 湿気 換気 掃除等の環境整備を励行する。感染症に関する
- お便りの配布・ご利用前日の利用者と家族の体調確認) ・急変時の対応(家族 医療 ケアマネとの連携)
- ・看護師の知識向上に努める
- ・利用者やその家族様からの医療相談への対応
- ・介護職員への医療的知識のアドバイスを行う。
- ・特別養護老人施設開設に伴い、施設看護者養成の協力
- 3. 職員研修
- •福祉職員生涯研修
- •認知症実践者研修 ・感染症に関する研修
- ユニットケアリーダー研修
- スキルアップ研修 •高齢者身体拘束虐待 等
- ・認知症実践リーダ研修
- 9. 職員自己評価の実施(3月)
- 10. 地域への貢献
- ・エコキャップ収集運動への参加(1年間)
- ・エコキャップを丘中学校へ寄贈(5月) ・塩尻市役所へ平和祈念折り鶴寄贈(7月)
- ・よしだ幼稚園、野村保育園、広丘小学校、丘中学校、吉田小学校、広陵中学校への雑巾寄贈(11月)
- 11. 年一回利用者及び家族に対するアンケートを実施する。(1月に集計)

- 1日平均利用者数 22.3 人
  - 介護度別延利用者数

要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
15	183	1,567	2,484	2,069	1,477	366	8,161
10	100	1,007	2,404	2,009	1,411	300	0,10

報告

- 2. 家庭での生活の様子を職員間で情報共有できるよう伝達方法を考えた。
- ・ご利用前のご本人様ご家族様の情報をもとにケアプランを作成し、ご家族様の同意を得て職員間で 共有し実施しご家族様に報告した。
- ・個別のプランに沿い階段上りや職員との散歩・買いものなどのご本人に満足していただける 支援を提供した。
- ・ケアマネジャーに情報を提供した。
- ・サービス担当者会議に出席した。
- 安心、安全に配慮しつつ、おひとりおひとりのプライバシーの保護と個別ケアを行い、その人 らしい生活の支援と生き生きと過ごせる場の提供をした。
- 4. 出来る事を大切にした支援
- ・ 塗り絵、折り鶴、清掃
- ・出来る事を大切に、日常使用する台拭き、洗濯物干し・たたみ、雑巾縫い、食器洗い
- 広告でのゴミ箱作りなどの製作
- ・季節の野菜を使った料理やおやつ作り、季節を感じながら四季折々のドライブなど楽しく 過ごせるように実施した。
- ・職員によるリハビリを兼ねたレクリエーションを行なった。(AM11:00~11:40)
- ・個別リハビリを行なった。(PM14:50~15:30)
- ・カルタ、花札、トランプなど趣味の娯楽を楽しんだ。 ・漬物作りなど昔の経験を生かした活動を取り入れた。
- ・個々のお誕生日会を催しプレゼントを贈った。
- ・季節の花を飾り、季節を感じ楽しめるように心がけた。
- 5. 行事等
  - 4月 お花見 桜餅作り
  - 5月 菖蒲湯 母の日 柏餅作り 草餅作り
  - 6月 父の日 五平餅 薔薇鑑賞へ(永井様宅)
  - 7月 七夕 お花見(紫陽花)
  - 8月 お盆、ソフトクリーム、かき氷
  - 9月 お月見 敬老の日こまくさ祭参加
  - 10月 ぶどう狩り
  - 11月 野沢菜漬 紅葉狩り そば打ち
  - 12月 冬至 クリスマス会(職員による寸劇) かりん漬け 鍋会 正月飾り作り 鏡餅作り
  - 1月 お正月 書初め 繭玉作り 鏡開き
  - 2月 節分 バレンタインチョコフォンデュ作り
  - 3月 お雛まつり ホワイトデー
- 6. 職員の資質の向上
  - ・月に一回のフロア会議では困難事例等検討した。会議を担当制にし月ごとにテーマを決め話合いを行った。 ・各自の参加した研修の報告を行った。認知症実践者リーダー研修の資料を元に勉強会を行った。
  - ・ユニット会議を適時行った。
- 7. 看護について
- 感染症対策
- ・手洗い、うがい、湿度、換気の励行。トイレ掃除、タオル交換、手すりの消毒等のチェック表を作り実施した。 ・インフルエンザ予防接種及び胃腸炎等の感染症対策についてお便り等での呼びかけを年間を通して行い、
- 利用前日の利用者様・ご家族様の体調管理を行った。 ・環境美化委員会に参加し、改善すべきことの確認及び改善に努めた。
- ・職員全員インフルエンザ予防接種を受け、通年自己管理に努めている。
- ·21参照
- ②利用者様の健康管理の実施
- ・入居前の事前の体調等の様子を確認
- ・新規、入院していた方の体調確認
- •配薬管理

事業計画	事業報告				
	・バイタルサインのチェック、体調の観察、体重チェック				
13. ボランティア 職場体験実習生 教員免許取得者の受入れ	・利用者様個人の病状に沿ったケアの提供をした。				
4. 防災訓練(総合防災訓練1回・夜間想定の避難訓練2回)	食事療法・水分量のチェック・バルーンカテー	ーテル管理・排便コントローク	レ・在宅酸素、人工肛門等の処置、管理		
15. 公表制度	C-PAP・ASV・創傷処置・褥瘡予防など行って	t <sub>o</sub>			
6. 介護報酬改定(消費増税対応等)に伴う対応	③ 急変時の対応				
契約書変更 利用者様ご家族への周知	・家族、医療、ケアマネとの連携を行った。				
7. 空床情報の公開、更新。居宅担当者への通知	・休日、夜間の待機看護師との連携を行った。				
8. 空床情報の通知、利用者様の近況報告	④ 看護師の知識向上に努める→研修参加(クリニ	ニック参照)感染症、医療ケア	数員、転倒予防、フットケア等		
9. 就労支援事業所みどりが丘より清掃業務受入れ(週2回)	⑤利用者様や、そのご家族様からの医療相談へ	の対応を行った			
0. 契約書の更新に関わる家族、ケアマネージャーへの説明、集団指導への参加	⑥介護職員への医療的知識のアドバイスを行って	ている			
	8. 職員研修				
	•認知症実践者研修	1名	作業療法士の出前講座		
	<ul><li>・ユニットケアリーダー研修</li></ul>	1名			
	・認知症実践者リーダー研修	1名			
	9. 自己評価の実施(3月)				
	10. ペットボトルのキャップを収集し、丘中への寄贈	を行った。(7月)			
	11. 年に一回アンケートを実施した。(3月)				
	新規の利用者様には初回にアンケートを実施し	ている。			
	12. 介護相談員の受け入れをした				
	13. ボランティア、職場体験実習生の受け入れを行った。				
	•明善中学校職場体験(7/2、9/2、9/3)   菅野中学校職場体験(6/26,6/27)				
	<ul><li>・丘中職場体験(7/17,7/18)・広丘小学校交流</li></ul>	充会(9/30、10/3、10/11、1	1/22、11/29、12/3)		
	14. 防災訓練の実施				
	・日中の火災を想定した避難訓練を行った。(16	0月) 夜間を想定した避難	訓練(6月・3月)		
	15. 『介護サービス情報の公表』の実施(1月)				
	16. 事業所(介護予防)の更新(4月)				
	17. ホームページにて空床情報を毎月公開・更新	行した。空床情報を月1回~2	回居宅担当者へ通知した。		
	18. 空床情報のお知らせと、利用者様の近況報告	のため事業所まわりを実施	した。(1月)(市内14箇所、市外3箇所)		
	19. 障害者の就労受け入れ みどりが丘の家清掃	業務(週2回火・木)			
	20(契約書の変更、家族への説明、ケアマネへの幸	8告、集団指導への参加)			
	21, 新型コロナ対策(利用者、職員一日二回の検温	蒀、換気、清掃、利用者の方	への通知、食事前のアルコール消毒)		
	面会の禁止、家族送迎時は玄関にて入居対応	芯、職員、利用者様のマスク	着用、イベントの中止、外出の中止)		
	担当者会議の中止、3密への配慮)				

	担当者会議の中止、3密への配慮)
通所介護(一般)	
事業計画	事業報告
事業目標	1. 利用状況
常に利用者の心身の状況を把握し、生活援助、生活相談、機能訓練などを利用者の希望に	<一般型> <介護予防>
沿ったサービスを行っていく。デイサービスに来てよかったと思えるような楽しい時間を多く作る。	延利用者数 4108人 延利用者数 760人
毎月1つ以上は新しいイベントを実施する。	年間サービス提供日数 306日 年間サービス提供日数 306日
	1日平均利用者数 13.4人 1日平均利用者数 2.5人 計15.9人
1. 利用者数	介護度別延利用者数
目標 1日18人×307日=5,526人	要支援1 要支援2 介護1 介護2 介護3 介護4 介護5 計
2. 食の充実	200 560 1,498 1,139 719 593 159 4,868
<ul><li>・それぞれの嗜好に合わせた食事の提供</li></ul>	2. 食の充実
・季節に合った料理の提供	2. 良の元美 ①事前に一人一人の好き嫌いをお聞きし、本人の希望に沿った食事の提供した
・月に一度食事委員会の実施	
	②季節に合わせた料理作り、おやつ作りを行った。手打ちうどん作り、デイサービス喫茶等の実施
・畑で収穫した野菜を使った料理・利田老様との一品料理作的	③月に一度の食事委員会・希望に合わせた食事を提供した。
・利用者様との一品料理作り	④畑で採れた野菜、また利用者様よりいただいた野菜を使って季節の料理、毎日の一品作りを行った。
・ソフト食の対応	⑤料理の得意な利用者様と一緒に料理作りを行った。
・手作りのおやつの提供、おやつ作り	⑥ソフト食の提供の実施、療養食(減塩食・糖尿病食)の提供の実施
・調理を通しての生活リハビリ	⑦ご希望をお聞きして季節に合わせたなじみの食事の提供、。毎日の手作りおやつを実施した。
3. ご利用者一人一人のニーズにそったケアプランをつくり、ご希望に合わせた介護を提供する。	⑧生活リハビリとして、利用者様個々の状態に合わせた台所仕事の実施
①職員同士で利用者の情報を共有しその方の身体状況と、家族状況も把握し利用者だけでなく	⑨行事の際にかっぱ寿司、外食の実施。丼丸(海鮮丼の日)の実施。
家族の介護負担軽減も考慮したケアプランの作成。	⑩利用者様と厨房職員がコミュニケーションを図り食の充実に努めた
②その方の趣味や得意なことを生かしたプラン作りの実施。	3. 利用者様一人一人のニーズに沿ったケアプランを作り、ご希望に合わせた介護を提供する。
畑仕事(大根、トマト、ピーマン、なす、じゃがいも、人参、長ネギ、野沢菜、さつまいも 等)	①職員同士で利用者様の情報を共有しその方の身体状況と、家族状況も把握し利用者様だけでなく
作品作り(手芸、刺し子・雛人形作り・編み物・雑巾縫い、巾着作り、パッチワーク等)野村区の	
文化祭へ出展。	ケアプランを作成・実施し評価を行った。
料理や台所仕事(野菜の皮むき、野菜切り、洗い物、食器拭き、配膳、下膳等)	②その方の趣味や得意なことを生かしたプラン作りの実施。
③リハビリをかねて施設周辺の散歩を取り入れ、気分転換だけでなく、下肢の筋力低下の	
	畑仕事(大根、トマト、なす、じゃがいも、長ネギ、さつまいも、玉ねぎ、ししとう、ほうれん草、きゅうり、おくら、冬菜等)
1212	畑で季節の野菜を植え収穫。収穫後一品作りで調理しみんなで楽しんだ。
④ケアマネージャーへのご利用状況の報告(1~2ヶ月に一度) 4. 季節を感じる行事提供	台所仕事、洗濯物干し、洗濯物たたみ等のの生活リハビリを実施した。
4. 学即を感じる行事提供 ①季節に合わせた行事、外出等を計画	手芸(刺し子・雛人形作り・編み物・雑巾縫い・パッチワーク、フラワーアレンジメント、干支飾り等)、折り紙を実施した。
・敬老会・忘年会・新年会・母の日・父の日・ミニ夏祭り・やしょうま作り・運動会・節分・	③散歩、買い物、ドライブ、外食などの外出する機会をもうけ、室外での機能訓練にもつながった。
	④各ケアマネジャーにご利用状況の報告を行った(2か月に一度)
ひな祭り・おやき作り・鍋パーティ・ソフトクリーム・クリスマス会・繭玉作り・野沢菜漬け・	⑤利用者ごとの担当者会議に参加した
バレンタイン・こまくさ祭り・七夕飾り	4. 季節を感じる行事提供
・広島平和教育研修の折り鶴参加(千羽鶴作り)お茶会(テラスで)	①②季節の行事、外食
・お花見(塩尻方面、歯科大、松本方面)、紅葉見学、ぶどう狩り、アジサイ見学、散歩、	4月 お花見外出2週にわたり松本城方面(4日間)、スカイパーク(3日間) 旧暦のひな祭り(甘酒、桜餅作り)
初詣、地域行事への参加(三九郎、文化祭)	5月 母の日(プレゼント:カーネーション) 端午の節句(菖蒲湯)松本花フェスタに参加(5月~6月)
②外食	6月 父の日 (プレゼント:手ぬぐい 等、) バラ園見学(永井様宅、スカイパーク)
・回転すし、たこ焼き、ソフトクリーム、またはおやつ外出。	7月 ソフトクリーム、カキ氷(6日間)七夕飾り 夏祭り あじさい見学(法船寺)
(利用者に行きたい場所をお聞きし計画する)	8月 千羽鶴贈呈(塩尻市役所)カキ氷 ソフトクリーム
③誕生日会	9月 敬老会 記念品贈呈(時計、はし、湯飲み等) こまくさ祭り参加 ぶどう狩り(原遊覧園)
・その人が主役になれる場面作り。色紙のプレゼント。	10月 紅葉狩り(岡谷方面・小坂田方面) ミニ運動会 野村区文化祭出展(パッチワーク)
5. 看護	おでん作り(畑で収穫した野菜を使って)
① 健康管理	11月 紅葉狩り(岡谷方面、小坂田方面) おやき作り、そば打ち
(健康チェック、体重測定、服薬管理、健康相談、水分量のチェック、排便コントロール 等)	12月 忘年会:1週間(鍋、焼肉) クリスマス会(プレゼント:ひざ掛け、手袋、マフラー等)正月飾り作り
② 利用者個々の病状に合わせた看護の提供(身体状況に合わせた入浴方法の提供、	野沢菜漬け、大根漬け、冬至(ゆず湯)
食事療法、バルーンカテーテル、胃瘻の管理、人工肛門の管理、創傷処置、褥瘡処置 他)	
③ 急変時の対応と家族、医療、ケアマネとの連携	17.1 AM   M. O E INT MICH SHOW OF THE MAN OF
④ 感染症対策(手洗い、うがい、整理整頓、清掃、環境整備の励行 等)6を参照	正月遊び(かるた、すごろく、花札、福笑い等) 三九郎(まゆ玉作り) 書初め
	2月 節分(豆まき、恵方巻作り)、バレンタイン(チョコレートフォンデュ) やしょうま作り
⑤看護師の知識向上に努める。 (TRILLIEN AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	3月 桃の節句(桜餅作り ちらし寿司作り) ホワイトデー(クッキー作り)
6. 個別機能訓練	その他 毎月の誕生日会(色紙プレゼント、利用者様の歌、ケーキ、お赤飯、その人がお好きな物でお祝い)
①3ヶ月ごと利用者の自宅を担当職員が訪問し生活状況を把握した上で、自宅での生活が	③毎日の楽しみを計画し実施した(日々の行事) 毎月のカレンダーの塗り絵
継続できるような機能訓練計画の作成及び評価見直しを行う。	④買い物外出(ギャザ、ラムー)
②生活機能向上に資する個別機能訓練計画を作成し計画的に実施する。	5. 看護
③ 個々の機能訓練計画に基づき、機能訓練士による利用者の生活機能向上を目的とした	①健康管理(健康チェック、体重測定、服薬管理、健康指導、水分量のチェック、排便コントロール 等)を行った
機能訓練の提供。	②利用者様個々の症状に合わせた看護の提供の実施(身体状況に合わせた入浴方法の提供、食事療法、
7. 感染症対策	バルーンカテーテル、経管栄養、胃瘻の管理、人工肛門の管理、創傷処置、褥瘡処置 他)を実施した
・朝、利用者と家族の体調確認	③急変時の対応と家族、医療、ケアマネとの連携
・利用者来所時または外出後の手洗いうがい、トイレ掃除(タオルの交換手すりの消毒等実施)	④ 7.感染症対策 参照
・利用者、家族へ感染症対策、予防等のお便りを配布(10月、2月)	⑤ 看護師の知識向上に努めた
・施設内の環境整備(整理整頓清掃を常に心がける。気温、湿度の観察、換気)	6. 個別機能訓練の実施
WEIKT 1* NOW YOUTH WILLIAM (TEXTLE WILLIAM CHILL - COVIDED CONTINUE) CONTINUE CONTIN	10.1

①個々の機能訓練計画を立てて機能訓練士による訓練を実施した。

・環境美化委員会に参加し改善すべきことの確認及び改善

事業計画 事業報告 ・職員全員インフルエンザの予防接種の実施と自己管理に努める ②機能訓練計画を実施し、評価、見直し、ケアマネへの報告を行なった。 ・送迎車の環境整備 ③理学療法士によるケアプランの作成・個別機能訓練計画書の見直し・機能訓練についての勉強会を行った。 8. 月1回 いきいき便り発行(毎月25日頃発行予定) ④理学療法士とリハビリ検討会を実施し利用者様のニーズを踏まえADL, QOLの維持向上を目指した。 利用者のデイサービスでのご様子やデイサービスからのお知らせ、カレンダーで次月の ⑤利用者様の自宅を訪問し生活状況を踏まえ、自宅での生活が継続できるような機能訓練計画書の作成をした。 お楽しみ行事やアクティビティの案内 等を掲載 ⑥個別機能訓練計画書を3ヶ月毎各ケアマネに配布し報告を行った。 9. ボランティア 実習生の受入れ 感染症対策 ・ボランティア 実習生(松本短期大学、松本医療福祉専門学校、信州介護福祉専門学校、 ①朝、利用者様とご家族様の体調確認 エクセラン高校 松本歯科大学)、研修生(教員免許取得のための研修)の受入れ ②利用者様来所時または外出後の手洗いうがい、トイレ掃除(タオルの交換手すりの消毒等実施) ・職場体験学習(中学生)の受入れ ③施設内の環境整備(整理整頓清掃を常に心がけた。気温、湿度の調整、換気) ・福祉の職場体験の受入れ ④環境美化委員会に参加し改善すべきことの確認及び改善 ・小学生との交流 ⑤職員全員インフルエンザの予防接種の実施と自己管理に努めた 10. 入浴 ⑥送迎車の環境整備 ①身体状況に合わせた入浴の提供(温泉、個人浴槽、リフト浴) ⑦利用者様、ご家族へ感染症対策、予防等のお便りの配布した ②月に一度のお楽しみ風呂(季節の果実:リンゴ、みかん、カリン、よもぎ、しょうぶ湯、ゆずなど) ⑧ 新型コロナ対策(利用者、職員一日二回の検温、換気1日2回、清掃、利用者の方への通知) ③週に一度の温泉浴槽の清掃 ⑨利用者の利用前の体温、体調確認。マスク着用のお願い 11. 介護予防日常生活支援総合事業の実施 ⑩食事前のアルコール消毒 ①利用者一人一人運動機能向上訓練計画をたて、毎月目標に応じ理学療法士と共同し ①不要不急の外出の禁止。面会禁止。 機能訓練に努める。その方に合わせた自立支援を目指したサービスを提供する。 ⑫レクリエーション等3密にならないよう工夫した ②3ヶ月ごとの理学療法士、介護職員が共同し運動器機能向上計画書の作成。及び評価。 ①環境整備 ③従来の現行サービスと塩尻市独自の基準による通所型サービス(サービスA)の実施 ・一日二回のトイレ清掃の実施 12. 職員の資質向上 ・昼食後の床掃除の実施 ・環境美化委員会の実施(月1回) ①外部研修 ・年末大掃除の実施(12/29) ・季節に合わせた花などの配置 サービスの質の向上を目指して多くの職員が研修に参加する ・週一回、温泉浴槽の清掃(SS、DS) ・感染症予防のため湿度の管理に努めた 接遇研修、実践者研修、新任職員研修、福祉職員生涯研修等 8. 月一回いきいき便り発行 ②施設内研修 カレンダーで月ごとの楽しみごとの案内・利用者様のデイサービスでのご様子を掲載した。 オムツ研修、接遇研修 等 前月の25日に発行予定だが日程が遅れてしまった。 ③フロア内研修 9. ボランティア、学生の受け入れを行った 認知症勉強会、オムツ勉強会、身体拘束等 明善中(6/28・9/5・9/6)、菅野中(6/27、6/28) 丘中(7/4,7/5) 13. アンケートの実施(12月) エクセラン高校(12/18、12/19、3/7~3/14) 松本医療福祉専門学校(9/6~9/7) 14. 月に一度のフロア会議 信州大学 松本大学 立正大学 15. 介護相談員の受け入れ 10. 入浴の支援 16. 公表制度 ①その方にあった方法で安全に入浴介助を提供した(温泉、個人浴槽、リフト浴等) ②季節に合わせたお楽しみ風呂の提供(菖蒲湯、ゆず湯、りんご風呂、みかん風呂、バラ風呂等) 17. 防災訓練(総合防災訓練1回) 18. 自己評価(3月) 11. 介護予防日常生活支援総合事業の実施 19. 集団指導への参加 ①利用者様ひとりひとり運動機能向上計画をたて、毎月目標に応じ理学療法士と共同し 機能訓練に努めた。その方に合わせた自立支援を目指したサービスを提供した。 20. 介護報酬改定(消費増税対応等)への対応 契約書変更 利用者様ご家族への周知 ②3ヶ月毎に理学療法士、介護職員が共同し、運動器機能向上計画書の作成及び評価を行った。 ③ケアマネジャーへの報告の実施、自立に向けた支援を行った。 12. 職員の資質向上 ①外部研修への参加(認知症対応型共通) OJT研修 ②施設内研修 オムツ研修、作業療法士会研修会 等 ③フロア内研修(不適切ケアについて学び改善に努めた) |13. 年に一回アンケートを実施した。(3月) 14. 月に一度のフロア会議 ・各利用者様ごとのケアプランについての検討をした。 ・研修の報告をした 15. 介護相談員の受け入れ (5/28、8/20、11/19、2/12) 16. 公表制度(介護サービス情報の公表制度)の実施(1月) 17. 防災訓練の実施(10月) 18. 自己評価の実施(3月) 19. 集団指導への参加(7/17) 20. 契約書の変更、家族への説明、ケアマネへの報告、集団指導への参加) 事業計画 事業報告 事業日標 1 利用状況

通所介護	(認知症対応型)

①散歩をしながらのゴミ拾い、地域行事、お祭り、三九郎参加

事業目標	1. 利用状況
自宅にいるような環境作りをし、安心した時間を過ごしていただく。その方ができることを大切にし、	延利用者数
一人一人が役割を持ち、いきいきとその人らしい生活への支援をする。住み慣れた地域で地域の	年間サービス提供日数 2,308人
方々との交流を通じ顔なじみの関係を作り、みんなで支えていく活動をしていく。	1日平均利用者数 306日
	介護度別延利用者数 7.5人
1. 利用者数 $1$ 日9.0人 $\times$ 307日=2,763人	要支援1 要支援2 介護1 介護2 介護3 介護4 介護5 計
2. 食の充実をはかる	0 0 582 375 733 550 68 2,308
①畑で取れた食材を使用して利用者様との一品づくり	2. 食の充実をはかる
②季節の料理や畑の収穫物を使った料理づくり	①畑で取れた食材、旬の食材、いただいた食材で利用者様とともに一品つくりを行った。
ふきみそ・梅漬け・野沢菜漬け・大根漬け・ピザ・おでん	②季節の料理や畑の収穫物を使った料理作りを実施した
③季節の行事に合わせての利用者様とのおやつ作り。	ふきみそ・梅漬け・みょうが漬け・おでん・白菜漬け・紫蘇ジュース・ピザ
(桜餅、ケーキ、草もち、クッキー、やしょうま、甘酒、まゆ玉、おはぎ、バレンタイン等)	③季節の行事に合わせた献立、おやつ作り
月一回食事委員会の実施	桜餅、草餅、恵方巻、七草粥・七夕饅頭、ケーキ、クッキー、やしょうま、甘酒、まゆ玉、おはぎ、柏餅等
④嚥下が困難な方に食べやすく見た目もいい食事の提供	④ソフト食の提供の実施、療養食(減塩食・糖尿病食)の提供の実施
3. ご利用者一人一人のニーズにそったケアプランをつくり、ご希望に合わせた介護を提供する。	⑤畑の食材のほかにベランダにプランターを設置し利用者様と野菜作りを行い、収穫し
①日々の楽しみごとの計画	一品料理やおやつとして提供。(鉄火なす、天ぷら、ピザ、漬物 等)
利用者様が楽しく充実した一日を過ごしていただけるよう日々の楽しみごとを計画し実施する。	。 ⑥月に一度の食事委員会、希望に合わせた食事を実施した。
②昔から行ってきた得意なことや季節の行事を生かし、その方がいきいきと過ごせるできることを	を 3. 利用者様一人一人のニーズ沿ったケアプランを作り、ご希望に合わせた介護を提供する。
探し、提供する。お一人お一人の役割づくりに努める。	①デイサービスに来てよかったと思っていただけるように、毎日、行事やイベントを計画し、毎月の新聞に
③誕生日会の実施。その方が主役になれる場面作り	記載し配布し、実施した。
④体操、口腔体操等	②お一人お一人できることを探し、昔行ってきた得意なこと、風習を生かしながらケアプランを作成し実施・評価した。
⑤散歩を取り入れ、気分転換と下肢の筋力低下予防を図る	個別ケアとし、雑巾作り・料理、雑巾作り、配膳、洗濯干し、洗濯たたみなど利用者様の出来ることを探し、提供した。
4. 季節に合わせたなじみの行事や季節を感じる機会作りの提供	③毎月の誕生日会(色紙とプレゼントを渡し、利用者様の歌とケーキ、お赤飯、ちらし寿司等でお祝いをした)
お花見(松本城)、七夕かざり、かき氷、こまくさ祭り、そば打ち、夏祭り、紅葉狩り、忘年会、	④1階でのレクリエーションの実施
クリスマス会、新年会、節分、おもちつき、野沢菜漬け、運動会 等	⑤散歩・階段のぼりを実施し下肢の筋力低下の予防をした。
散歩・外食・買い物・ぶどう狩り・紅葉狩り・初詣・諏訪湖ハイツ(足湯)等	⑥ケアプランの評価を三カ月ごとに行った。
5. 看護(通所介護5参照)	⑦担当者会議に参加した。
6. 個別機能訓練	4. 季節に合わせたなじみの行事提供及び外出などを通し、季節を感じる機会の提供
①個別に身体機能を観察し、見極め、その方に合った機能訓練計画をたて実施	4月
②3か月ごとの理学療法士、介護職員が共同し機能訓練計画の作成及び評価	5月 お花見外出(松本城)3日間、お茶会、かっぱ寿司(1日) 旧暦の桃の節句(桜餅作り)花の植栽
③ご利用者一人一人に合わせた生活動作向上及び維持のために必要なプログラムの実施	母の日(プレゼント:カーネーション、メッセージカード)、草餅会
7. 感染症対策(通所介護7参照)	6月 こいのぼり工作 子供の日:柏餅づくり 2日間 菖蒲湯 えんがわ亭、諏訪湖ドライブ
8. 入浴	バラ園見学1日間(永井様宅) 父の日(プレゼント: 手ぬぐい 等) ココス外食1日
①家庭的な雰囲気の中で利用者様が安心した安全な入浴	7月 畑作業、梅漬け 紫陽花見学(法船寺)
②月に一度のお楽しみ風呂	8月 七夕飾り作り、おやつ作り(七夕饅頭)、紫陽花見学(法船寺)、紫蘇ジュース作り ドライブ
(季節の果実:リンゴ、みかん、カリン、しょうぶ湯、よもぎ、ゆず、桜(入浴剤)等)	9月 お盆:天ぷら饅頭、 足湯(諏訪湖方面ドライブ) ソフトクリーム2日間 ミニ夏祭り
9. お一人お一人の役割づくりに努める	10月 こまくさ祭り参加 敬老会 記念品贈呈(湯のみ、箸 等)十五夜団子作り 葡萄狩り
台所仕事(洗い物・一品料理作り、おやつ作り)・配膳準備(おかずの取分け)・	11月 ミニ運動会(2日間) ぶどう狩り(原遊覧園) 紅葉狩り1日間 焼肉会
プランター水やり・畑仕事・花の植栽・洗濯たたみ・洗濯干し・掃除	12月 鍋パーティ クリスマスツリー作り 紅葉狩り
10. 社会参加	1月 忘年会、クリスマス会(手袋、膝かけ等プレゼント)、えんがわ亭、鏡餅作り(12/28)野沢菜漬け

2月 新年会(3日間)鍋パーティ、鏡開き、お節料理 まゆ玉作り 七草粥作り 太巻つくり 三九郎 初詣

事業計画 事業報告 ②平和記念式典に合わせ千羽鶴を折り市役所に届ける 3月 節分会 バレンタイン(クッキー作り) おでん会 やしょうま作り その他: ホワイトデー(クッキー作り) ひなまつり 桜餅作り 甘酒作り ③えんがわ亭への参加 ④地域の小学校、中学校等 保育園の子供達への雑巾贈呈と交流 5. 看護 毎日の楽しみの計画し実施(日々の行事) 毎月のカレンダーの塗り絵の実施 11. 月1回 いきいき便り発行 (毎月25日頃発行予定) ※通所介護(一般)5.看護 参照 ・一ヶ月の行事案内 6. 個別機能訓練の実施 •日々のお楽しみ行事内容のお知らせ ①個別に身体機能を観察し、見極め、その方に合った機能訓練計画を立てて実施した。 •利用者のデイサービスでのご様子の掲載 ②機能訓練指導員、介護職員が共同しリハビリ計画の作成及び実施、評価を行った。 12. ボランティア、実習生の受入れ(通所介護9参照) ③利用者様一人一人のアセスメントを行い、できることの生活リハビリを行った。 13. 月に一度のフロア会議 7. 感染症対策 ※通所介護(一般)7.感染症対策 参照 14. 職員の資質向上(通所介護12参照) 8. 入浴の支援 15. アンケートの実施(2月) ①家庭的な雰囲気の中でその方に合った方法で安全な入浴介助を提供した 16. 公表制度 ②季節に合わせたお楽しみ風呂の提供(菖蒲湯、ゆず湯、りんご風呂、バラ風呂 17. 防災訓練(総合防災訓練1回) 9. お一人お一人の役割づくりに努める 18. 自己評価(3月) ベランダにプランターを設置し利用者様と野菜や花作りを行った。 19. 集団指導への参加 洗濯物干し・掃除・一品料理作りを実施し、家庭的な雰囲気の中で役割作りに努めた。 20. 運営推進会議の開催(9月、3月の年2回) 10. 社会参加 ①千羽鶴折りに利用者様が参加し、市役所へ届けた。 21. 介護報酬改定(消費増税対応等)に伴う対応 契約書変更 利用者様ご家族への周知 ②地域の幼稚園、保育園、小、中学校に雑巾を届けた。 ③こまくさ祭りにて巾着を製作し、販売した。 ④ 幼稚園・小学校・中学校への雑巾の贈呈、広丘小学校・丘中学校と交流した。広丘音楽祭、えんがわ亭、 野村区文化祭、三九郎、こまくさ祭りに参加した 11. 月1回 いきいき便り発行。 利用者様のデイサービスでのご様子や、毎日のイベント、行事の計画を掲載し、前月の25日に発行した。 前月の25日に発行予定だが日程が遅れてしまった。9月号より書式の変更をした 12. 実習生の受け入れ ※ 通所介護(一般)9. 参照 •年末大掃除の実施(12/29) ・環境美化委員会に参加し改善に努めた(月1回) ・感染症予防のため湿度の管理に努めた 13. 月に一度、サービス検討会議(フロア会議)を行なった。 ※ 通所介護(一般)14. 参照 14. 職員の資質向上 |15. 年に一回アンケートを実施した。(3月)※ 通所介護(一般)13. 参照 16. 『介護サービス情報の公表』の実施(1月) 17. 防災訓練の実施(10/25) 18. 自己評価の実施(3月) 19. 契約書の変更、家族への説明、ケアマネへの報告、集団指導への参加) 20. 運営推進会議を実施 9/26 日々のおやつ作りの紹介 3月 利用者様一人ひとりの活動の報告(感染症対策により会議は中止し書面にて報告をした) 21. 介護相談員の受け入れ (5/28、8/20、11/19、2/12)

在宅介護支援センター

事業計画

事業目標	1. 地域支援(広丘地区全域)
暮らしに不安を抱えている高齢者からの相談に応じ生活を支援する。	相談•訪問
	·相談総件数 15件
1. 地域支援	(介護保険認定申請、福祉用具相談、福祉サービス相談、その他日常生活相談)
・一人暮らし、高齢世帯実態把握訪問(訪問頻度は担当民生委員と検討の上)	・独居、高齢世帯実態把握訪問 38件
・総合相談窓口業務	※上記、相談総件数及び独居高齢世帯実態把握訪問の件数は、介護認定を受け未プランになっているもの(約20件)含む
2. 関係機関との連携強化	現在当センターでは、未プラン者の支援についても、窓口を一本化し継続した支援を行うために対応をしている。
・「地域ミニケア会議」の開催 野村、郷原、堅石、原新田	2. 関係機関との連絡の強化
(7、8月の民協会議の前後に計画)	・塩尻市包括支援センターブランチ会議(年3回予定だったが1回中止(新型コロナウイルス感染症拡大のため)
・担当民生委員、担当相談員、北部地域包括支援センターとの連携の強化	・地域ミニケア会議
3. 「介護予防・日常生活支援総合事業」への対応	9/20(郷原地区、原新田地区)、8/20(野村地区、堅石地区) 計4回
担当利用者、民生委員等への制度の説明。	地域ミニケア会議において、登録されている高齢者についての情報共有と共に地域の課題等についても
	話し合いを行い円滑な会議運営を行った。
	・シルバーカフェ,えんがわ亭の紹介、利用促し等を民生委員と協力して行った。
	・民生児童委員広丘地区会への出席 4月参加
	*今年度をもって在宅介護支援センター業務は終了(包括支援センター業務へ移行)となった。

事業報告

居宅介護支援

事業計画	事業報告
事業目標	◎利用状況
利用者様の尊厳が守られ、自立支援につながる、その人らしいプラン作りを行い、利用者様から	延利用者数 755人
信頼頂ける事業所を目指す。	1ヶ月平均利用者数 62.9人
	介護度別延利用者数
1. サービスの向上	
・丁寧迅速な相談援助	支援1·2 介護1~2 介護3~5 合計
・医療・介護の連携強化(いきいき手帳、連携連絡票等の活用、入院時の情報提供(加算増への	実績者数 156 394 205 755
対応)、サービス担当者会議の開催等を通じ、主治医を始め各関係機関との連携強化を図る。)	昨年実績 134 419 214 767
・福祉用具の評価の徹底(6ヶ月毎)	新規契約 20件 (未プラン1、転居2)
2. ケアマネジャーの資質の向上	解約 26件
・新任ケアマネジャーの教育、育成	死亡 8名
・自立支援型のケアマネジメントの推進	内訳 入院·入所 15名
・更新時アセスメントシートへの記録の徹底	ケアマネ変更 0名
・フロア会議でケース検討を行い各自のプランを評価しより良いプラン作りが行えるようにする。	く その他 3名
・研修会に積極的に参加し、職員一人一人のキャリアアップにつなげる。	1. サービスの向上
(福祉職員生涯研修、資格更新研修、随時募集の研修等への参加)	・丁寧迅速な相談援助可能な限りその日の内に電話及び訪問で対応し、丁寧かつ迅速な援助に
・法定外研修への参加	努めた。
・ケアマネ勉強会への参加(塩尻、松本)	・医療との連携医療機関の相談員等との入退院時や受診時の電話や書類による連携、退院時の会議の開催、
・主任ケアマネ勉強会への参加(塩尻)	連携連絡表を活用し医師との連携を図った。いきいき手帳の活用により利用者様、ご家族様、医療介護各サービス
・在宅医療・介護連携推進協議会への参加	との情報の共有を図っている。
・フロア研修の実施(医療、制度改正、認知症等)	・福祉用具の評価福祉用具事業所の協力により、日時を合わせ評価を行った。
3. 利用者アンケートの実施(1月予定)	2. ケアマネジャーの資質の向上
4. 自己評価(3月)	① 朝のフロア会議の実施。そのなかでケアマネ同士で話し合い、困難事例等の検討、情報共有を図った。
5. ケアマネ3名常勤換算2.6として、利用者数85名を目指す。	②参加した研修、勉強会等
6. 「介護予防・日常生活支援総合事業」への対応	・ケアマネジャー勉強会出席(塩尻市主催、毎月・及び松本市主催、内容により出席) 参加人数2名
7. 介護報酬改定(消費増税対応)への対応(契約書変更、本人家族への説明、集団指導への参加)、	・主任ケアマネジャー勉強会出席(塩尻市主催、隔月:困難事例についての勉強)、参加人数1名
運営基準に沿った対応	・5/20第9回塩筑医療と介護ネットワーク研究会出席、参加人数1名
8. 公表制度	・5/15~17,7/17~19及び10/2~4、11/13~15ケアマネ更新研修 参加人数2名
9. 防災訓練への参加	•7/4福祉用具研修会2019in松本 参加人数2名
	・11/20国際福祉機器展に則した地域での福祉展 マルヤ介護ショップ主催 参加人数2名
	•11/25第7回塩尻市在宅医療•介護連携推進協議会 参加人数1名
	・3/23塩尻市介護保険事業者連絡会 (新型コロナウイルス感染症拡大により中止)
	2 利田老様マンケー1の事物

4. 自己評価の実施 3月に実施している。

利用者様満足度アンケートの実施(3月~4月)回収率60%(新型コロナウイルス感染拡大による面会制限等)

3. 利用者様アンケートの実施

事業計画	事業報告
	5. 利用者様実績は62.9人で目標達成はできなかった。 ケアマネ人員が目標の3名に達していないことが要因である。新規契約数は20件と例年並水準を保てており 引き続き新規の積極的な受け入れを行ない実績の向上に努めていく。 6. 「介護予防事業、日常生活支援総合事業」への対応。例年同様3月に市との委託契約を締結。 7. 介護報酬改定(消費増税対応)ための書類の変更や本人家族への説明を行った。 (合わせて特定事業所集中減算への対応。半期ごとの報告(3月、10月) 8. 『介護サービス情報の公表』の実施(1月)
	9. 防災訓練への参加(10/24) 10.新型コロナウイルス対策の実施(出社前の体温測定、訪問調整時のご家族含めた体調確認、訪問前後の手指消毒、訪問時のマスク着用、厚労省からの指示に基づいたサービス調整等) 11.行政と協力して感染防止対策を実施した。

	(合わせて特定事業所集中減算への対応。半期ごとの報告(3月、10月)
	8. 『介護サービス情報の公表』の実施(1月)
	9. 防災訓練への参加(10/24)
	10.新型コロナウイルス対策の実施(出社前の体温測定、訪問調整時のご家族含めた体調確認、訪問前後の手指消毒、
	訪問時のマスク着用、厚労省からの指示に基づいたサービス調整等)
	11.行政と協力して感染防止対策を実施した。
北部地域包括支援センター	
事業計画	事業報告
事業目標	1. 周知活動:
誰もが住み慣れた地域で安心して過ごせるように、医療・介護の連携を強め、地域で支え合える	・4地区の民協地区会にて挨拶(4月.5月)
仕組み作りをおこなう(地域包括ケアシステム)	・4地区の民協地区会にて任期満了に伴う挨拶(12月・1月)
	・こまくさ祭りでの周知活動・手作り団扇にて広報(8/31)
1. 担当地区(広丘、吉田、高出、片丘)の住民の皆様及び、関係機関からの相談に迅速に応じ、	・こまくさ祭りにて「いきいき体操(介護予防体操)」の実施 周知普及活動
的確な情報提供を行なうよう努める ・地域の会議に参加し民生委員や関係機関と連絡体制を深め高齢者世帯、独居高齢者の	・こまくさ便りにて包括の業務紹介とQ&A(毎月) 2. 中央地域包括支援センターとの連携
生活を把握し見守りを行う	・困難ケース・虐待ケースはコア会議や包括連絡会で情報を共有し迅速な対応をおこなった
・こまくさ祭りなどイベントへの参加、講演会・相談会を開催し、介護予防・介護全般に関する	・警察や医療機関・健康づくり課保健師と連携し、緊急ショートや優先入所の対応をおこなった。
情報を発信していく	•市長申し立て(2件)
・広報誌へのPR記事の掲載・会議や研修会などへの参加	・主任ケアマネ勉強会の企画・運営への実施・協力をおこなった(年5回コロナの影響で1回中止)
・こまくさ野村ホームページ・こまくさ便り上での広報・お知らせ	・ケアマネ勉強会の企画・運営への実施・協力をおこなった(年9回コロナの影響で1回中止)
2. 中央地域包括支援センターとの連携	・地域包括支援センター運営協議会(年1回開催)
・困難ケースの共有・虐待ケースの対応に関する迅速な対応 ・成年後見制度、市長申立てに関する連携	<ul> <li>・グループホームさとび運営推進会議に参加(6年回)</li> <li>・グループホームきんもくせい運営推進会議に参加(5回)</li> </ul>
・ケアマネ・主任ケアマネ勉強会の企画・運営業務への協力	・地域密着型ディサービスつくしの郷運営推進会議に参加(2回)
3. 地区在宅介護支援センター(こまくさ野村、ロングライフ塩尻、社協ふれあい、ひらいで遺跡のまち	・悠悠いきいき倶楽部の運営推進会議に参加(2回)
ケアマネジメント)との連携	3. 地区在宅介護支援センターとの連携
・高齢世帯、独居世帯・要援護世帯の実態把握	・ミニケア会議への参加 高出 5回・広丘 4回・片丘 3回・吉田 5回
・地域における課題の抽出(ミニケア会議の開催)	・気になる独居・高齢世帯の相談・情報交換をおこない、連携して訪問、相談、
・令和2年度在宅介護支援センター業務移行計画に伴う長寿課との準備・調整	介護保険等に繋ぐことができた
(包括支援センターへ業務移行) 4. 総合相談業務	・ミニケア会議の際、地域の課題について上げていただいた (前年比+56件) ・ブランチ連絡会(年2回開催)ミニケア会議報告・R2年度新体制引継ぎにつき協議をおこなった
・地域の高齢者が住み慣れた地域で暮らしていく為に、皆様からの相談に迅速に対応できる	・R2年度在宅介護支援センター業務移行に伴う準備・調整をおこなった
身近な相談窓口となり生活を支援する	4. 総合相談業務
5. 認知症対策の推進	延べ件数 1,063件
認知症地域支援推進員が中心となり、認知症の早期発見、認知症に関する知識の普及・啓発、	内、権利擁護に関する相談 9件
家族支援、医療と介護の連携体制の強化をおこなう	内、虐待に関する相談 32件 (月平均88件)
<ul><li>・認知症に関する相談</li><li>・記知症に関する相談</li></ul>	内、認知症に関する相談 15件 15件
・家族支援(家族会、オレンジカフェへの参加) ・認知症ケアパスの普及・活用をおこなう	内、総合相談       708件         内、介護予防支援       268件
・医療・介護に繋がっていない方、認知症の対応で困っている方などを認知症初期集中支援	内、総合事業 31件
チームへと迅速に繋げていく	
・認知症講演会の開催	5. 認知症対策の推進
6. 介護予防・日常生活支援総合事業の円滑な運営	・認知症地域支援推進員会議を年6回開催し、認知症ケアパスの配布及び講演会の
・介護予防・日常生活支援総合事業の内容を分かりやすく丁寧に説明し、利用者のニーズに合った	
サービスを公正中立な立場で紹介する	・認知症講演会10月30日開催
・介護予防・日常生活支援総合事業対象者に対する支援、相談、プラン作成(自立支援型のケア	内容:「知ればわかる!認知症とのつきあい方」
マネジメント)、評価を行う (プラン件数月380件)	講師:相澤病院 老人看護専門看護師 髙橋 香代子氏 6. 介護予防・日常生活支援総合事業の円滑な運営
7. ケアマネジャーへの支援	介護予防ケアプラン作成数
・困難ケースの共有・ケアマネジャーへの助言・支援	プラン作成件数(包括) 1,070件
・ケアマネ勉強会への参加協力・ネットワークの構築	プラン作成件数(委託) 2,102件 総合計4,649件 月平均387件
・精神保健福祉に関する勉強会(ケース検討会)	合計 3,172件
・主任ケアマネジャーによるケース検討(主任ケアマネ勉強会への参加)	総合事業ケアプラン作成数
8. 講演会·講座の企画、参加	プラン作成件数(包括) 803件
・講演会・相談会の開催	プラン作成件数(委託) 674件 合計 1.457/th
・公民館等での介護講座・認知症予防講座など出前講座の開催 (介護予防体操・栄養指導・介護、認知症講座など)	合計 1,477件 総合事業への理解や制度の説明や周知に力をいれた。サービスAの事業所の拡大や
9. 権利擁護事業	内容の充実が必要である。
高齢者が安心して暮らしていけるよう様々な権利を守り、成年後見制度の活用支援や虐待防止・	7. ケアマネジャーへの支援
消費者被害防止を推進する	・ケアマネからの相談 61件
・成年後見制度の活用促進	相談があると包括内で検討をし、相談ケアマネと一緒に問題解決をおこなった。
・高齢者等虐待への対応	・ケアマネ勉強会に参加して、交流やケース検討をおこなった。(年9回)
・高齢者・障がい者虐待防止ネットワーク介護の開催 ・消費者被害の防止	・主任ケアマネ勉強会では困難事例を中心にケース検討をおこなった。(年5回)
・高齢者の権利擁護の周知、成年後見支援センターへの協力	・精神保健福祉に関する勉強会(ケース検討会 年2回) 8. 講演会・講座の企画、参加
10. 他職種連携の強化/協働支援体制の確立	<ul><li>・認知症講演会の開催(10/30)</li></ul>
・地域ケア推進会議(個別)の開催	・いきいき体操の普及活動(こまくさ祭りにて8/31)
・地域ケア推進会議の開催(地区ごと)	9. 権利擁護の啓発活動
・在宅医療・介護連携推進協議会への参加	・相談があった時は、成年後見制度に関する説明をおこない活用を促した。
医療介護連携に関する課題の共有や検討	・成年後見制度の相談を成年後見支援センターへと繋げた。(2件)
いきいき手帳の運用(いきいき手帳委員会)	10. 他職種連携の強化/協働支援体制の確立
口腔機能の維持・向上(口腔・摂食・嚥下委員会) 認知症ケアパスの運用	地域ケア推進会議への参加  ・お助けネットかたおか事業事務局会議(9/24)
認知症初期集中支援チームの活動状況の確認	・高出地区支えあい推進会議準備会参加(2/17・19)
・認知症疾患医療センター(桔梗ヶ原病院)との連携	<ul> <li>・片丘地域づくり協議会参加(2/26)</li> </ul>
協議会への参加	医療・介護連携推進協議会への参加(11/25)
・入退院における医療機関との連携	•手帳委員会 2回(5/14•8/22)
迅速な情報共有・退院調整	・口腔・摂食・嚥下委員会 4回(6/11・6/25・10/17・1/21)
11. 職員研修・勉強会	・いきいき手帳の普及促進・ケアパスの美及促進
・各種研修会への参加(福祉職員生涯研修・ケアマネ更新研修参加) ・ケース検討会の開催(主任ケアマネが中心となり事例や困難ケースの検討)	・ケアパスの普及促進 ・医療・介護ネットワーク研究会への参加(5/30)
<ul><li>・フロア会議の開催</li><li>・新人研修・キャリアアップのための勉強会(病気やリハビリ、制度等)</li></ul>	・高齢者障害者虐待防止ネットワーク会議参加(9/25) ・認知症疾患医療センター運営協議会への参加(12/19)
12. その他	11. 職員研修•勉強会
・利用者アンケートの実施	<ul><li>・排泄・おむつ講習会1名(4/18)</li></ul>
•自己評価(3月)	・運転免許返納について中南信免許センター3名(7/29)
・地域包括支援センター自己評価(機能評価)	•ケアマネ更新研修1名(7/20~22・8/25~27)
・地域密着型通所介護事業所運営推進会議への参加 ・企業報酬改定(消费増税対応等)に伴う対応、利用考達ご完施への周知	・ケアプラン研修1名(11/28)
・介護報酬改定(消費増税対応等)に伴う対応 利用者様ご家族への周知	・ケアマネ勉強会(9回)・主任ケアマネ勉強会(5回)

11

・ケアマネ勉強会(9回)・主任ケアマネ勉強会(5回)

・地域密着型特別養護老人ホーム、北部地域包括支援センター及び地域交流室併設施設建設に	・ケース検討・報告を短時間でのミーティングでおこなった
伴う北部地域包括支援センター開設・移転準備・移転に伴う周知広報活動	12. その他
	<ul><li>利用者アンケート実施(3月)</li></ul>
	·自己評価(3月)
	・地域包括支援センター自己評価(機能評価 3月)
	・地域密着型特別養護老人ホーム、北部地域包括支援センター及び地域交流室併設施設建設に
	伴う打ち合わせに参加
	・新型コロナウイルス対策の実施(出社前の体温測定、訪問調整時のご家族含めた体調確認、訪問前後の手指消毒、
	訪問時のマスク着用、厚労省からの指示に基づいたサービス調整等)
	室内の換気・清掃の徹底
	来所者相談者の体温測定、体調確認、訪問記録の徹底

クリニック 事業計画	事業報告		
	1. 診療状況		
# 美日標 ① 患者様各々のニーズに合わせて満足していただけるサービスを提供する	1. 診療状況 		
②特定健診・乳房健診・予防接種の提供	1日平均受診者数 66.82名		
③介護業務との連携を強化する	禁煙外来受診者数 9名		
<b>ツカ 収 水切 (*/足切 ゚ ) 꽈   ロ フ ゚┛</b>			
. 外来患者数 1日診療60人×246日=14,760人	2. 特定健診・予防接種の実施		
半日診療 30人× 40日 = 1,200人	特定健診 529名 529名		
計 15,960人	乳房健診 207名		
(ア) 一般外来患者に対するインフルエンザ等予防接種の円滑な施行	予防接種 161名		
(イ) 禁煙外来継続(要予約)	任意予防接種 54名		
(ウ) 栄養指導継続(要予約)	高齢者インフルエンザ予防接種 822名		
. 後期高齢者健康診査・乳房健診・予防接種(小児・インフルエンザ・肺炎球菌ワクチン)など、	一般インフルエンザ予防接種 927名		
塩尻市健康づくり課への協力及び実施	(塩尻市子どもの助成事業利用者 106名		
特定健診の実施及び健診がスムーズに行えるようにする	一般 821名)		
胃カメラ検査の充実	第5期風しん対策 抗体検査 97名		
・検査介助技術の向上と患者様の苦痛緩和に努める	ワクチン接種 42名		
	3. 特定健診に関して、スタッフへの周知及び、実施		
	4. 胃カメラ検査の充実		
当法人産業医としての健康管理と安全衛生管理	胃カメラ検査受診数 232名		
	5. 当番医の実施		
看護マニュアルの見直し・再作成	7月15日(月・祝) 50名		
勉強会の実施	10月26日(土) 18名		
(ア)医療知識を学ぶ ・手護診断能力な言めると、月に1回(光光制でデーマな沈める)勧強会はしたけなーフ	11月23日(土・祝) 53名 53名 6 時日の字期健診及びないフルエンボ子は控制実施		
	6. 職員の定期健診及びインフルエンザ予防接種実施 産業医児 て職員の健康管理と保健性道		
カンファレンスを開く ・	産業医として職員の健康管理と保健指導 10月 2月		
・情報共有の為、診療開始前ミーティング、必要に応じてランチミーティングを行う	健康診断実施 10月、2月 7. 看護業務に関するマニュアルの見直し、修正、追加作成		
— <i>,</i> = · · ·	7. 有護業務に関するマニュアルの見直し、修正、追加作成   8. 研修等		
(ウ)中信地域糖尿病療養指導士として、スキルアップ研修に参加し、患者様や施設スタッフに	0. 切   15 寺   ・施設内研修 オムツの講習会		
日常生活上のアドバイスをする	・施設内研修 スライディングボード・シートを使った移乗の勉強会	4月 看護師	
(エ)各種認定資格・認定看護師資格の取得(希望者)	・医療的ケア教員講習会	5月 看護師	
(オ)医療事務として、各種保険(国保・社保・労災等)に関する講習会に参加し、実践する	・喀痰吸引等研修実費のための指導者養成講習	7月 看護師	
(カ)接遇に関する研修会に参加、実践に努める	・社会福祉施設等における感染症、食中毒対策及び防災に係る研修会	9月 看護師	
デイサービス・ショートステイ・グループホームの利用者様の健康管理	•第20回日本早期認知症学会学術大会	9月 看護師	
実務者研修(医療ケア)講師として、介護員への喀痰吸引・胃ろう経管栄養実技の指導及び養成	・中信地域糖尿病療養指導士 スキルアップ研修	10月 看護師	
施設内における感染症予防対策の実践及び指導	•R1年度社会保険医療事務担当者講習会	10月 看護師	
. 特別養護老人施設開設準備に伴い、施設看護師養成への協力	•医療安全対策研修会(安全管理・感染対策) 接遇	9月 事務	
. こまくさ祭りへの参加	•医療安全対策研修会(安全管理·感染対策) 運動療法	9月 全員	
. 施設内における防災訓練への参加	•第30回日本医学会総会	3月 議事録	
. 認知症サポート医としての啓発活動、地域連携方法論の研究	・日本プライマリ・ケア連合学会 長野県支部中南信地区合同研究会	4月 院長	
<ul><li>プライマリ・ケア連合学会プライマリ・ケア認定医・指導医としての一般診療の質の向上</li></ul>	・日本プライマリ・ケア連合学会 長野県支部総会・学術集会	7月 院長	
7. 他企業(計3社)嘱託産業医としての活動	・日本医師会認定健康スポーツ医学再研修会	9月 院長	
3. 塩尻市立桔梗小学校校医としての活動	◎ミニ勉強会(月に1回)	1月 院長	
). 日本医師会認定健康スポーツ医としての活動	•研修報告		
). 日本プライマリ・ケア連合学会長野県支部理事並びに中信ブロック副支部長としての活動	・特定健診・予防接種等、変更事項などの周知		
. 一般社団法人日本専門医機構総合診療専門医専攻研修医研修クリニック、特認指導医	・外来業務の役割分担について再確認		
及び看護・事務部門としての体制整備	・フィジカルアセスメント勉強会		
. まつもと医療センター初期研修医地域医療研修クリニックとしての体制継続	・新型コロナウイルス感染症対策に関するビデオ講習		
. 塩尻市医療・介護連携協議会委員としての活動	・ヒヤリハット・事故報告の事例を基に、事故防止対策を周知		
. 地域連携のためのいきいき手帳の運用・見直し	・利用者様のミニカンファレンス		
	9. デイサービス・ショートステイ・グループホームの利用者様の健康管理の実施	拖	
. 特別養護老人施設医務室開設の準備	・ショートステイ利用者様の日常生活の援助の実施		
	10.実務者研修(医療的ケア)講師として、介護員への喀痰吸引・胃ろう経管栄養		
	11.施設内における感染症予防と、発症時の対応と指導(インフルエンザ、胃腸	う灸など)	
. 超音波検査装置の更新	・ご利用者様へのお便り、職員への対応マニュアル作り及び指導		
. 自己評価(3月)	・新型コロナウイルス感染症対策・対応		
	感染症を施設内に入れないよう徹底した対応を行った 季葉症は剝ななリールなわり、大変なおいとになった。		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	・看護師体制をクリニック担当と施設担当にチーム分けした ・クリニック診察後の清掃・消毒の徹底		
	・発熱、風邪症状ある患者様への対応		
	* 光然、風が延れめる思有様、いめが 電話での問診、診察時間・場所の区分け、感染予防衣着用しての	<b>沙</b> 宏	
	12.特別養護老人施設開設準備に伴い、施設看護師養成への協力 令和1年		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	・医療的ケア教員講習会、指導者養成講習に看護師2名参加	· 文个关旭	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	13.こまくさ祭への参加		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<ul><li>医療講演会</li></ul>		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<ul><li>・ポップコーン・綿あめ作りと販売、アイスキャンディ販売、バルーンアート</li></ul>		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	14. 施設内防災訓練参加		
	15.認知症サポート医としての啓発活動、地域連携方法論の研究		
	16.プライマリ・ケア連合学会プライマリ・ケア認定医・指導医としての一般診療の質の向上		
	17. 他企業嘱託産業医としての活動		
	18. 塩尻市立桔梗小学校校医としての活動		
	19. 日本医師会認定健康スポーツ医としての活動		
·	20. 日本プライマリ・ケア連合学会長野県支部理事並びに中信ブロック副支部長としての活動		
ı	21. 一般社団法人日本専門医機構総合診療専門医専攻研修医研修クリニックとしての体制整備		
	22・国立病院機構まつもと医療センター初期研修医地域医療研修クリニックとし		
	22・国立病院機構まつもと医療センター初期研修医地域医療研修クリニックとし 国立病院機構まつもと医療センター病院群臨床研修プログラムにおける	研修医の院外研修	
		研修医の院外研修	
	国立病院機構まつもと医療センター病院群臨床研修プログラムにおける	研修医の院外研修	
	国立病院機構まつもと医療センター病院群臨床研修プログラムにおける 研修期間:令和2年2月17日~2月28日	研修医の院外研修	
	国立病院機構まつもと医療センター病院群臨床研修プログラムにおける研修期間:令和2年2月17日~2月28日 23. 塩尻市医療・介護連携協議会委員としての活動	研修医の院外研修	
	国立病院機構まつもと医療センター病院群臨床研修プログラムにおける研修期間:令和2年2月17日~2月28日 23. 塩尻市医療・介護連携協議会委員としての活動 24.地域連携のためのいきいき手帳の運用・見直し	研修医の院外研修	

29.超音波検査装置の更新
30. 自己評価(3月)
31.電子カルテの更新
32.胃カメラ洗浄機の更新