

平成28年度社会福祉法人恵和会事業報告

法人理念

- その人らしく、生き生きと
- 地域に密着した手作りの福祉事業を

法人目標

- 1 安心して利用していただけるサービスに努めます。
- 2 地域の方々へのなじみの施設となるよう取り組みます。
- 3 地域の方々との協働を模索します。
- 4 地域密着型小規模多機能施設としての役割の認識を深めていきます。
- 5 北部地域の中核相談機関としての役割を担い、地域の方々へのなじみの施設となるよう取り組みます。
- 6 法人長期運営計画を策定し将来的に安定した法人運営を目指します。
- 7 地域包括ケアシステムの構築と確立に取り組みます。
- 8 職員の資質の向上をはかります。
- 10 社会福祉法人制度改革に向けた準備を進めます

職員構成 平成29年3月31日現在 単位:人

職分別					
理事長	施設長	事務長	正規	パート	合計
1	1	0	43	32	77

所属別男女別職員数

所 属	役職員	正規	パート	合計	男	女
法人	2			2	1	1
事務		4	1	5	3	2
訪問介護		1	5	6		6
グループホーム		3	4	7	1	6
ショートステイ		10	5	15	3	12
デイサービス		5	8	13	2	11
居宅介護支援・在介センター		2	1	3	1	2
グループホーム宮の前		9	4	13	1	12
クリニック		4	4	8		8
北部地域包括支援センター		5		5		5
合計	2	43	32	77	12	65

内 1名産休中

業務に関わる有資格状況(重複資格有り)

医師	1	看護師	11	保健師	0	介護福祉士	37
ケアマネジャー	11	理学療法士	1	認知症ケア専門士	4	社会福祉士	2
二級ヘルパー	20	栄養士	3	主任ケアマネジャー	4	合計	94

事業の概要

本部

事業計画	事業報告
<p>事業目標</p> <p>変革する状況に柔軟に対応した健全な法人運営・施設運営人材育成を行なうための施策の構築を行います。</p> <p>(法人)</p> <p>1 施設運営の充実を図るために</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを効果的に活用し法人情報の発信を行う(採用情報、事業報告・決算報告・現況報告・新着情報) ・事業所調査への支援(事業所指導監査・公表制度・グループホーム宮の前第三者評価等) ・事業所更新への支援(宮の前を除く事業所) ・グループホーム運営推進会議の開催支援(2ヶ月に1回) ・福祉サービスの苦情解決 ・食事委員会(食の充実 毎月下旬) 環境美化委員会(毎月一回) 畑委員会 ・リーダー会議の実施(毎週木曜日) ・各事業所の目標管理 ・地域包括支援センターの運営支援 ・リハビリテーションの充実 <p>2 行事や催しの充実を図るために</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設全体の行事の実施 <ul style="list-style-type: none"> 5月 草もち会 6月 五平餅会 9月 こまくさ祭り 11月 収穫祭とやきいも会 12月 しめ縄づくり 1月 もちつき会 3月 ひな祭り(お茶会) ・こまくさ祭りの計画と実施 ・絵手紙講座など趣味講座の計画と実施支援 ・毎月の催しの計画と実施支援 <p>3 地域との公益活動の充実を図る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こまくさ便りの発行(毎月1回) ・デイサービスのお便り作成支援(月1回) ・グループホームのお便りの作成支援(4FGH年3回、宮の前年4回) ・幼稚園、小中学校の園児・児童・生徒との交流 	<p>(法人)</p> <p>1. 施設運営の充実を図るための事業を行った</p> <ul style="list-style-type: none"> ・更新申請 <ul style="list-style-type: none"> 県へ介護事業所(訪問介護 通所介護 短期入所)更新申請(5月) 塩尻市へ地域密着型介護事業所(通所介護 グループホーム)更新申請(5月) 塩尻市へ介護予防・日常生活支援総合事業(訪問介護 通所介護)事業所申請(2月) ・ホームページの有効な活用 <ul style="list-style-type: none"> 職員採用情報を随時掲載 クリニックの休診日 フロアごとの出来事を掲載 法人事業報告 決算報告 定款 現況報告を掲載 ショートステイ空き情報掲載 ・事業所調査等への対応 <ul style="list-style-type: none"> グループホームこまくさ野村宮の前第三者評価調査(11/30) 各事業所の介護サービス情報公表制度調査へ協力支援(全サービス)(12月・2月) ・グループホーム運営推進会議開催の連絡調整支援(2ヶ月に1回) ・認知症型通所介護運営推進会議開催の連絡調整支援(9月 3月) ・福祉サービスの苦情解決のために <ul style="list-style-type: none"> 苦情受付窓口を設置し、クレームに対しては報告書を作成しリーダー会議に報告し、再発しないための検討をした クレームの内容を理事会評議員会に報告した ・委員会の開催 <ul style="list-style-type: none"> 食事委員会で食事の充実(月1回 各フロア職員 栄養士 調理部門調理師) 環境美化委員会で良好な空間づくりを目指す(月1回 各フロア職員) 畑委員会でこまくさ農園の営農(DS SS GH 宮の前 フロア職員) ・リーダー会議の開催(毎週木曜日 理事長 施設長 フロアリーダー) <ul style="list-style-type: none"> フロアごとの運営状況の報告 フロアごとの事故報告及びクレームの報告と対応報告 職員研修報告及び勉強会 法人理念及び運営方針の検討統一及び各事業所の目標管理 食事委員会 環境美化委員会 畑委員会の報告提案を行った 毎回テーマを決め検討意見交換し資質向上・サービス向上を図った ・地域包括支援センターへの運営指導提案 <ul style="list-style-type: none"> 活動方針の提案、助言、指導、新人教育、こまくさ祭り参加への協力 ・リハビリテーションの充実

事業計画	事業報告
<ul style="list-style-type: none"> ・地域貢献活動への取組み（ペットボトルキャップの収集と寄付平和記念折り鶴） 幼稚園、保育園、小中学校への雑巾贈呈 ・地域の夏祭り・運動会・お祭り・文化祭・三九郎への参加 ・こまくさの会との連絡調整 ・ボランティアの受入（学生・一般・芸能） ・施設見学の受入・対応 ・障害者の就労受け入れ 精神障害者授産施設そよ風の家の清掃業務受入れ ショートステイ週2回 グループホーム週1回 障害者福祉センターすみれの丘の清掃業務受入れ グループホーム宮の前週2回（北・南各一回） ・地域の理容店の受け入れ ・利用者様への食の楽しみの提供のために 喫茶あいらす（月1回） おやきの販売（随時） パンの販売（週1回） そば打ち（年1回） 長巻き寿司（年1回） 4 職員の資質向上のために <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の実施 職場内研修 新入職員施設内研修（新卒採用・中途採用） 感染症研修 排泄ケア研修 等 外部研修 県・県社協の各種研修 ユニットケア研修 接遇研修 等 ・研修費用補助制度の活用 ・資格取得のための受験費用の補助 （介護福祉士 社会福祉士 認知症ケア専門士 介護支援専門員） ・資格取得のための研修費用補助（介護職員初任者研修 介護福祉士実務者研修） ・職員の自己評価（2月） ・研修生の実習受入 松本短期大学 信州福祉専門学校 松本医療福祉専門学校 エクセラン高校等 中学生の職場体験（開成中学校 丘中学校 明善中学校等） 福祉の職場体験 ・リーダー会議において研修報告、各部署の取組についての発表 5 新規介護予防日常生活支援総合事業へのサービス提供のための準備 事業所申請等の支援 6 社会福祉法人制度改革に向けた対応 	<p> デイサービスは理学療法士によるリハビリテーション充実を図った パワーリハビリの効率的な実施</p> <p>2. 季節・伝統・地域の行事を大切に、イベントや趣味の講座など利用者楽しんでいただけるよう実施した</p> <ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事等 <ul style="list-style-type: none"> 4月5・6日 春のお茶会 5月23日 草もち会 6月22日 五平餅会 7月 開所記念イベント2回 9月3日 こまくさ祭り 11月10日 収穫祭 11月16日 そば打ち実演 12月10日 やきいも会 12月22日 注連縄づくり 2月1日 もちつき会 ・こまくさ祭りの開催（9月3日 新入職員中心の実行委員会が企画実施） ミニ講演会・健康カラオケ体操・手作りうちわ・介護相談 飲食コーナー（豚汁 綿あめ チョコバナナ アイスキャンディー ポップコーン） 喫茶コーナー（喫茶あいらす） 販売コーナー（フロア製作品 近隣障がい者福祉施設の花と菓子 カーネーション 福祉用具） 催し（木遣り、よしだ幼稚園合唱、丘中学校吹奏楽、広丘小学校吹奏楽部 ・松本蟻ヶ崎高校書道ガールズ・琉球祭り太鼓） 福引コーナー ボランティア受入れ（こまくさ会 丘中学校 エクセラン高校） ・絵手紙講座、貼り絵講座など趣味講座の実施 絵手紙教室（毎月1回 松本市藤原美和子先生指導） 貼り絵教室（年4回 ひなたぼっこ会員） ・毎月の催しの計画と実施の支援（フロア職員が当番で企画実施） 4月21日 スコップ三味線 4月29日 5月14日 志学館高校演劇部公演「ひさしの星」 5月25日 12月14日 テノールコンサート 6月4日 アルプス歌謡ショー 6月25日 10月29日 藤貴流扇和会 7月2日 くるみコーラス 7月4日 開所記念 ハーモニカ笑楽講の演奏 7月23日 ソーレあずみのYOSAKOI 8月10日 音楽健康セッション 8月20日 朱雀太鼓五代目 3月17日 上條仙昌住職の法話 3月18日 泉幸泉会の歌謡舞踊 隔月 イエローブーケの皆さんの唄とマジック 隔月 プア・オレナの皆さんのフラダンス 隔月 寿の会の皆さんの歌謡舞踊 隔月 新鮮組の皆さんの歌謡舞踊 毎月1回 岩原夫妻によるアンティークコンサート 毎月1回 喫茶あいらす <p>3. 地域との連携充実のために</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こまくさ便りの発行（月1回）（利用者及び地域関係者に送付） ・ボランティアの受け入れ こまくさ会（もちつき会 草餅会 こまくさ祭り 利用者と交流 交流会の開催） こまくさ祭り（丘中学校 エクセラン高校） ・ボランティア受入れ（松本歯科大 エクセラン高校 創造学園高等学校 個人ボランティア） ・地域と幼稚園小中学校との交流 よしだ幼稚園（10/18年長児鼓笛演奏、12/9雑巾贈呈訪問 9/3こまくさ祭り年中児歌発表） 明善中（6・9月 福祉の職場体験学習） 丘中（10/18・10/19 職場体験学習、10月6日 3年3組交流会、11月17日 色紙贈呈） （7/26ペットボトルキャップ贈呈訪問） 広陵中への雑巾贈呈 11月22日 広丘小（7/22・12/5 4年1組との交流会、5/6 色紙贈呈訪問、11/29 雑巾贈呈訪問 こまくさ祭り吹奏楽部演奏） 広丘野村保育園（11/28雑巾贈呈） 夏休みのラジオ体操のために駐車場を提供 平和記念千羽鶴寄贈（塩尻市・松本市） ・地域の理容店の受入 ・防災訓練への近隣の方の参加（こまくさ 宮の前） ・地域の行事への参加（三九郎 夏祭り 文化祭 二柱神社祭禮） ・障がいの者の就労受け入れ そよ風の家清掃業務受入れ グループホーム週1回 ショートステイ週2回 すみれの丘清掃業務受け入れ グループホーム宮の前週2回 そよ風の家へ帳票、名刺等の印刷依頼 ・利用者様への食の楽しみの提供 喫茶あいらす（月1回） パン販売（週1回） そば打ち実演（11月） にぎり寿司実演（年5回） ・命の終い方勉強会準備 <p>4. 職員の資質向上のために</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の実施 <ul style="list-style-type: none"> 採用時研修 年1回 福祉職員生涯研修（中堅職員課程） 3名 認知症介護実践者研修（1日コース） 1名 ターミナルケア研修 1名 キャリアマネージャー養成過程 2名 雇用管理改善啓発セミナー 1名 長野県福祉介護人材確保実践研究会 5名 社会福祉法人制度改革対応セミナー 2名

事業計画	事業報告
	第56回教育講演 1名 認知症高齢者対策・高齢者虐待防止県民運動 1名 介護予防・総合事業に関する説明会 3名 松本圏域介護保険事業者連絡会 全体研修会 1名 感染症・食中毒対策及び及び防犯に関わる研修会 2名 地域密着型サービス事業所集団指導 4名 中信地域LCDE第7回スキルアップセミナー 1名 腰痛予防対策講習会 1名 ケアマネ勉強会 3名 エフビー介護主催「利用者・家族とのコミュニケーション」 3名 安全運転管理者講習会 1名 労働安全衛生講習会 1名 介護保険事業者連絡会研修 5名 虐待対応現任者研修 1名 介護保険事業所研修会(集団指導) 1名 地域ケア会議推進研修 2名 介護予防ケアプラン研修 1名 塩尻市地域障害者支援関係機関連絡会 2名 長野県在宅医療推進全体会議 1名 認知症初期集中支援チーム研修 1名 おむつのあて方勉強会 日本プライマリ・ケア連合学会学術大会 6月 2名 腰痛予防対策講習会 10月 看護師 社会福祉施設等における感染症、食中毒等発生及びまん延防止 11月 看護師 中信地域糖尿病療養指導士スキルアップセミナー 10月 看護師 新入職員研修会(長野県保険医協同組合) 5・6月計3日 事務 労災診療費算定実務研修会 9月 事務 社会保険医療事務担当者講習会 10月 事務 医療安全対策研修会(医療事故とコミュニケーション) 9月 全員 日医かかりつけ医機能研修制度平成28年度応用研修会 5月 院長 第7回日本プライマリ・ケア連合学会学術大会 6月3日間 院長 総合診療領域特任指導医養成ワークショップ 8月 院長 平成28年度 第4回「難病指定医」・「協力難病指定医」研修会 10月 院長 日本プライマリ・ケア連合学会 第13回秋季生涯教育セミナー 講演Ⅲ 11月 院長 第13回秋季生涯教育セミナー「WS9」 11月 院長 第13回秋季生涯教育セミナー「WS14」 11月 院長 日本プライマリ・ケア連合学会長野県支部中信ブロック研究 3月 院長 ・実習生の受け入れ 松本市明善中3年福祉の職場体験 3名 丘中学校2年職場体験 1名 菅野中学校2年職場体験 1名 松本短期大学 9名 エクセラン高校 4名 松本医療福祉専門学校 3名 大原学園 2名 県ヶ丘高校 1名 京都外国語大学 1名 志学館高校 1名 富士見高校 2名 ・実習生受け入れに伴う、実習指導者連絡会に参加(松本短期大学、松本医療福祉専門学校) ・リーダー会議にて研修報告 認知症介護実践者研修、感染症対策研修、接遇研修、地域密着型サービス事業所集団指導 腰痛体操、おむつのあて方研修 ・処遇改善への取り組み 10件 16名 職員研修受講費用補助 資格取得のための研修費用受験費用補助 1名 介護福祉士実務者研修 資格取得受験費用 2名 介護福祉士 1名 ケアマネジャー ・職員自己評価の実施(業務自己評価表) 5 新規介護予防日常生活支援総合事業開始への準備と支援 ・介護予防・総合事業に関する説明会参加 ・事業所申請書作成し塩尻市に提出(訪問介護・通所介護) ・重要事項説明書 契約書等作成支援 6 社会福祉法人制度改革に向けて取組みを行った ・長野県主催等の説明会に参加した 県主催 制度改革説明会(7/27 12/8) 福祉施設経営者協議会主催 制度改革対応セミナー(8/5 11/16) ・社会福祉法改正に沿った定款変更を行った ・社会福祉法改正に沿った規程の新設改定を行った。 評議員会運営規程 理事会運営規程 経理規程 役員報酬規程 理事長専決規程 評議員選任解任委員会運営細則 ・理事会 評議員会の開催(定款変更の承認 規程の承認 評議員選任解任委員選任) ・評議員選任解任委員会の開催(評議員の選任) (事務) 1 経営基盤の確立のために ・居宅介護支援事業所訪問等への効果的な広報活動への取組みの支援(広報用チラシ 空き情報 ・事務、会計処理の効率化 ・経費削減のための積極的な取組み ・国県等の各種補助金の活用 ・各種団体の車両補助事業を活用した車両導入の検討と申請 1. 経営基盤の確立のための取組み ・利用者確保のために事業所紹介のチラシ作成及び利用空き情報作成し居宅事業所に情報提供 ・松本市塩尻市の居宅介護支援事業所を訪問し営業活動を実施 ・送迎体制と営繕の強化 ・経費削減のため、消耗品等の無駄をおさえ、取引業者との積極的な価格交渉の実施 ・国県等の各種補助金の活用 長野県労務管理改善支援事業により、会計事務所と労務及び経営向上のための取組みを行った

事業計画	事業報告								
<ul style="list-style-type: none"> ・長期修繕計画の策定 ・車両買替計画の策定 ・法人長期運営計画の検討 2 介護保険制度に対応した事業運営のために <ul style="list-style-type: none"> ・契約書の内容変更への支援 ・改正内容を利用者及び居宅介護支援事業所へ周知するた ・各事業の加算算定の検討 ・加算に対応した適正な職員配置の検討 ・事業所運営規程変更への支援 3 施設整備と管理の徹底のために <ul style="list-style-type: none"> ・施設内の清掃・ワックスがけ ・レースカーテンクリーニング（年2回） ・業者による窓ガラス網戸クリーニング（3年ごと） ・庭の手入れ（花の植付 庭木） ・イルミネーションの飾り付け（12月） ・厚地カーテンクリーニング（5年ごと） ・消防法改正に伴う火災通報システムの更新 4 地域と連携した防災訓練の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・総合防災訓練の実施（年1回） ・夜間想定での防災訓練及び通報訓練の実施（年2回） ・グループホーム宮の前における防災訓練の実施（南・北合同で日中、夜間を想定して年4回） 5 広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを有効活用した広報 <ul style="list-style-type: none"> 法人情報 ショートステイ空室情報 採用情報 催しの様子クリニック休診のお知らせ等 ・こまくさ便り 事業所お便りの作成支援 ・塩尻松本の居宅介護支援事業所訪問やFAXによるお知らせ 6 職員採用に向けた取り組みの強化のために <ul style="list-style-type: none"> ・高等学校 専門学校 大学への訪問活動の充実と良好な関係構築 ・実習生の受け入れ ・ホームページの活用した採用活動 ・県内外広域な職員採用活動の実施 ・未資格者の受け入れ 資格取得の支援 ・実習生への声かけ ・PR看板やチラシの作成など効果的なアピール方法の検 ・就職説明会への積極的かつ効果的な参加 ・ハローワークへ適切な求人情報提供 ・高校生の職場訪問の受け入れ 7 職員労務管理の充実のために <ul style="list-style-type: none"> ・退職金制度加入の検討 ・資格取得のための研修費用及び受験費用補助制度の有効的な活用 ・適切な職員配置を実施する ・職員の健康管理 <ul style="list-style-type: none"> 健康診断（夜勤者8月 全職員2月）と健康指導 インフルエンザ予防接種（全職員12月） ・職員福利厚生の実施（職員忘新年会・親睦会） ・ハピネスセンターへの加入支援 8 マイナンバーへの取り組みの実施 <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報管理を徹底しマイナンバー収集を行う ・取扱規程に定めた事項を遵守し厳正に取扱う ・委託法人との個人情報の取扱について厳正に取扱う 9 リスクマネジメントの管理の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・施設内事故 交通事故の迅速な初期対応と事後対応 ・クレーム窓口としての適切な対応に心がける ・リスクマネジメント施設内研修の実施 ・リスクマネジメント対応マニュアルの作成 ・適切な保険対応（自動車保険・しせつの損害補償・火災保険補償） 	<ul style="list-style-type: none"> ・新会計基準会計処理の充実を図った <ul style="list-style-type: none"> 会計事務所の内部監査実施（毎月） 適切な指導を受けて正確な会計処理を行った ・事務処理の効率的な取り組みのために <ul style="list-style-type: none"> 会計の確認を複数職員で行い正確処理に努めた 国保連の保険者介護給付費縦覧点検による返戻への適切な対応を行った 現金管理（預金 フロア現金 小口現金）を行った ・医療機器の購入 心電図計 2. 介護保険制度改正に対応した事業運営のために <ul style="list-style-type: none"> 集団指導への参加（県・塩尻市） 介護予防・日常生活支援総合事業運営のための事業所申請等の諸手続きを行った 県・市へ加算等の届出を行った。 契約書の変更 利用者への通知 居宅事業所へ通知の作成支援 3. 施設整備保守と備品整備と管理の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・施設保守 <ul style="list-style-type: none"> 消防設備 エレベータ保守 給水槽 電気保安 厨房機器保守 人工温泉保守 宮の前空調保守 介護保険ソフト及びパソコン等の保守 電子カルテ保守 自動ドア保守 ・施設1階床暖房コントローラー リレーボックス交換 ・レースカーテンクリーニングの実施（2回） ・床クリーニングとワックスかけの実施（9月・10月・12月） ・全館網戸ガラスクリーニングの実施（10月） ・庭の手入れ（花の植え付け 庭木の剪定 草取り） ・クリスマスイルミネーションの設置（12月） ・備品修理や購入など適切に備品物品管理を行った ・日曜日の施設管理業務をシルバー人材センターに委託 4. 地域と連携した防災訓練及び伝達訓練の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練の実施 <ul style="list-style-type: none"> 10/27 こまくさ野村 地域の方 6名ご参加 7/21 グループホームこまくさ野村宮の前 地域の方 2名ご参加 ・宮の前避難訓練 4回実施（内 夜間想定での避難訓練2回） ・夜間想定での防災訓練の実施 11/6（ショートステイ グループホーム） 5. 広報活動の充実のために <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを随時更新し活用した <ul style="list-style-type: none"> 法人情報 採用情報 ショートステイ空室情報 クリニック休診のお知らせ 催しの情報 ・こまくさ便りの発行（毎月） ・グループホーム グループホームこまくさ野村のお便りの発行支援（年2回） ・デイサービス便り発行支援（毎月） ・居宅介護支援事業所へ営業活動訪問支援（塩尻市 松本市）年3回 6. 職員採用に向けた取組み強化のために <ul style="list-style-type: none"> ・職員採用活動を強化し職員適正配置を行った <ul style="list-style-type: none"> 職場説明会等への参加 福祉の職場説明会参加3回（8/2 10/25 3/9） 福祉のしごと就職相談会（8/6） 就職面接会（8/9 10/21） 合同企業説明会（3/14） 企業研究会in松本（10/21） 銀座NAGANO 県外就職説明会（11/20） 福祉介護人材確保実践セミナー参加（2/6） 学校訪問の実施 延訪問回数 8回 高校 1校（松本市） 短大専門学校（県下 2校） 大学（県外 1校） ハローワーク ヤングハローワーク ふるさとハローワークとの連携強化 ハローワーク求人求職情報収集の訪問（週2回） ホームページへの採用情報掲載（随時） 7. 職員の労務管理の充実のために <ul style="list-style-type: none"> ・提携する社会保険労務士の支援で各種届出を円滑に進めた ・産休 育休 育休復帰への支援 <ul style="list-style-type: none"> 育休1名 ・傷病手当金 育休手当金の各手当金の申請を行った ・キャリアパス要件の検討を行い、介護職員処遇改善計画書の作成提出を行った。 ・ハピネスセンターへの加入支援 会費補助（年度末23名加入） ・職員の健康管理 <ul style="list-style-type: none"> 健康診断（夜勤者8月 全職員2月） インフルエンザ予防接種（職員全員10月） 産業医による健康指導 全職員ストレスチェック実施と指導（11月） ・職員懇親会開催（7月 12月） 8. マイナンバーへの取り組みの実施 <ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバー収集及び取扱いについて職員に周知した ・マイナンバー使用について会計事務所等と個人情報取り扱いについて協議し適切に対応した 9. リスクマネジメントの管理充実 <ul style="list-style-type: none"> ・しせつの損害補償での対応 <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">ショートステイ</td> <td style="width: 50%;">1件（利用者骨折入院見舞金）</td> </tr> <tr> <td>宮の前</td> <td>2件（利用者骨折入院通院見舞金）</td> </tr> </table> ・車両事故の対応 <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">デイサービス</td> <td style="width: 50%;">物損事故</td> </tr> <tr> <td>事務</td> <td>車両事故</td> </tr> </table> ・建物総合補償 <ul style="list-style-type: none"> 宮の前 水漏れによる床材張替え 10. 事務処理の見直しと効率的への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 会計処理の確認を複数職員で行い正確な処理に努めた 	ショートステイ	1件（利用者骨折入院見舞金）	宮の前	2件（利用者骨折入院通院見舞金）	デイサービス	物損事故	事務	車両事故
ショートステイ	1件（利用者骨折入院見舞金）								
宮の前	2件（利用者骨折入院通院見舞金）								
デイサービス	物損事故								
事務	車両事故								

訪問介護

事業計画	事業報告																													
<p>事業目標</p> <p>地域のなかでその人らしい生活の支援 ご利用者様の自立を目指してのサービス提供</p> <p>1. 訪問件数 1日平均18件 1ヶ月延訪問回数320回</p> <p>2. ヘルパーステーションの利用者の拡充</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規の訪問・土日祝日訪問や緊急時訪問などご利用者の希望に対応できるヘルパーの配備 新規利用者の増員 中重度の要介護者の受け入れ 有償サービスへの対応 <p>H28年1月より1時間1500円に料金変更し対応</p> <p>3. ヘルパーの知識・技術向上のための研修参加</p> <ul style="list-style-type: none"> 一人一研修 研修内容を全員で共有する 月1回のフロア会議と勉強会（介護技術・介護保険について） 認知症・記録について・調理 勉強会を充実させ職員のレベルアップを図るために持ち回りで課題を決め勉強会を行う <p>4. サービスの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> サービス内容の評価を3ヶ月に1回行い、サービスの向上と改善に努める 利用者のニーズに沿った介護計画書の作成 報告、連絡、相談の周知徹底 <p>5. 利用者アンケートの実施12月予定</p> <p>6. 自己評価の実施（2月）</p> <p>7. 実習生の受け入れ</p> <p>8. 公表制度</p> <p>9. 新規介護予防日常生活支援総合事業への対応（松本市）準備（塩尻市）</p> <p>10. 事業所の更新</p>	<p>1. 利用状況</p> <p>延訪問人数 242人 1日平均訪問件数 10件</p> <p>介護度別利用者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援</th> <th>介護1</th> <th>介護2</th> <th>介護3</th> <th>介護4</th> <th>介護5</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>63</td> <td>75</td> <td>60</td> <td>21</td> <td>21</td> <td>2</td> <td>242</td> </tr> </tbody> </table> <p>サービスの内容</p> <table> <tr> <td>予防訪問介護</td> <td>延利用回数</td> <td>468回</td> </tr> <tr> <td>身体介護</td> <td></td> <td>1081回</td> </tr> <tr> <td>身体生活介護</td> <td></td> <td>435回</td> </tr> <tr> <td>生活援助介護</td> <td></td> <td>353回</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">計</td> <td>2337回</td> </tr> </table> <p>2. ヘルパーステーションの利用者の拡充について</p> <ul style="list-style-type: none"> 休日に訪問の希望がある方、緊急時訪問の依頼に対し訪問を行っている 居宅介護事業者へ月に一度訪問 訪問件数の減少 延訪問件数 前年度 3502回 前年比66.7% 中重度の要介護者の受け入れ 要介護3以上5名 有償サービス料金変更後の利用増。27年度 3件に対し28年度 16件 <p>3. ヘルパーの資質向上のための研修参加</p> <ul style="list-style-type: none"> 介護保険事業所研修会(8/5) 1名 介護予防・日常生活支援総合事業に関する事業所説明会(6/28 8/29 1/20) 高齢者のうつ病と認知症の理解 予防と対策講演会(2/22) 2名 認知症早期発見と予防 高齢者虐待の防止に向けて(11/25) 1名 内部研修の実施(接遇 認知症 傾聴についての勉強会) <p>4. サービスの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 訪問介護計画書を3カ月に一度評価、見直し(利用者経過記録の活用) 月に一度、担当ケアマネージャーにサービス状況を報告 サービス提供責任者が月に一度、利用者様宅を訪問 登録ヘルパーとの連絡、報告、相談 月に一度のフロア会議の開催 担当者会議への出席 <p>5. 利用者アンケートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者満足度アンケート12月～1月 <p>6. 自己評価の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 自己評価3月実施 <p>7. 実習生の受け入れ</p> <ul style="list-style-type: none"> エクセラン高校1年生12/20、21(2日間) 2名 2年生12/19～24(5日間) 1名 志学館高校12/15(1日) 1名 松本医療福祉専門学校2/21・22(2日間) 1名 <p>8. 『介護サービス情報の公表』の実施(12月)</p> <p>9. 日常生活支援総合事業(塩尻市)開始に向けた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業者ヒアリングへ出席 サービス事業者説明会(1/24) 指定申請書類提出(2月) <p>10. 事業所更新(7月)への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 県事業所更新実地調査(6/14) 	要支援	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	63	75	60	21	21	2	242	予防訪問介護	延利用回数	468回	身体介護		1081回	身体生活介護		435回	生活援助介護		353回	計		2337回
要支援	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計																								
63	75	60	21	21	2	242																								
予防訪問介護	延利用回数	468回																												
身体介護		1081回																												
身体生活介護		435回																												
生活援助介護		353回																												
計		2337回																												

グループホームこまくさ野村

事業計画	事業報告														
<p>事業目標</p> <p>地域の中でその人らしい生活を送りながら、一人ひとりの思いを大切に、出来ることを継続し、生き生きとした生活に繋げていけるよう支援させていただく。</p> <p>・延利用者数 一日9名×365日=3,285名</p> <p>1. 外出計画</p> <p>花見（桜・薔薇・紫陽花など）・葡萄狩り・紅葉狩り・初詣 散歩・買物・外食など</p> <p>2. 畑仕事</p> <p>じゃがいも・なす・きゅうり・とまと・野沢菜 大根・ほうれん草など</p> <p>3. 季節の料理や畑の収穫物を使った料理づくり</p> <p>ふきみそ・梅漬け・野沢菜漬け・大根漬け・かりん漬け なす漬け・干し柿など</p> <p>煮物・おはぎ・繭玉・甘酒・やしょうま・桜餅・月見団子など</p> <p>4. 季節の行事</p> <p>ひな祭り・端午の節句・夏祭り・こまくさ祭り・お盆・お彼岸 敬老会・クリスマス会・忘年会・正月</p> <p>5. 誕生会の開催</p> <p>その人が主役になれる場面作り</p> <p>6. 得意分野の継続・楽しみ事の支援</p> <p>雑巾縫い・刺し子・編み物・新聞畳み・塗り絵・折り紙・食器洗い・古布の裁断 豆の選別・調理・食器洗い・洗濯物干し・畳み・掃除・畑仕事・花の寄せ植えなど</p> <p>7. ホームだより「あぜ道」の発行（年3回）</p> <p>8. グループホーム運営推進会議の開催（2・4・6・8・10・12月に開催）</p> <p>9. 地域行事への参加（夏祭り、文化祭、三九郎等）</p> <p>10. 地域への貢献（よしだ幼稚園、野村保育園、広丘小学校への雑巾寄贈）</p> <p>11. 介護相談員の受け入れ</p> <p>12. 苦情・要望アンケートの実施（年1回・12月頃を予定）</p> <p>13. フロア会議の実施（月1回）</p>	<p>入居者の状況(3月31日現在)</p> <p>男性 3名 女性 6名 年度中退居者 1名 入居者 1名</p> <p>介護度別入居者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援2</th> <th>介護1</th> <th>介護2</th> <th>介護3</th> <th>介護4</th> <th>介護5</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table> <p>延利用者数 3,236名</p> <p>1. 外出</p> <p>4月 お花見(安養寺) 5月 母の日のお祝い外食 6月 ご近所のバラ園、ギヤザで外食 7月 あじさい鑑賞(弘長寺) 9月 敬老の日のお祝い外食 10月 ぶどう狩り(土田園) 11月 紅葉狩り(スカイパーク→アイシティにて外食)</p> <ul style="list-style-type: none"> 散歩…施設の周りや、はんの木原公園へ 買い物…ラムーとをしや薬局・ホームバザー・手芸店など <p>2. 畑仕事</p> <p>じゃがいも・なす・きゅうり・ミニトマト・野沢菜など季節の野菜をこまくさ農園に作付けた 利用者様とともに手入れ収穫した</p> <p>3. 季節の料理や畑の収穫物を使った料理づくり</p> <p>4月 草もち ふきみそ 桜餅 甘酒 6月 梅漬け ほうば巻き 8月 なす漬け 9月 月見団子 11月 野沢菜・大根漬け 干し柿作り かりん漬け 12月 もちつき 1月 繭玉 3月 おはぎ 五平餅</p>	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	0	5	1	1	2	0	9
支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計									
0	5	1	1	2	0	9									

事業計画	事業報告
15. 職員研修計画（認知症介護実践者研修・ターミナルケアについて 感染症に関する研修・高齢者の身体拘束、虐待に関する研修） 16. 実習生・ボランティアの受け入れ（松本短期大学・松本医療福祉専門学校 エクセラン高校・広丘小学校・丘中学校・明善中学校） 17. 事業所の更新（6月） 18. 防災訓練（総合防災訓練1回・夜間想定避難訓練、通報訓練2回） 19. 公表制度 20. 自己評価の実施（2月） 21. 集団指導への参加	4月 ひな祭り 5月 端午の節句 菖蒲湯 母の日 6月 端午の節句 菖蒲湯 父の日 7月 七夕 野村区夏祭り参加 焼肉会 8月 七夕 グループホーム夏祭り ソフトクリーム会 千羽鶴寄贈参加 お盆 9月 こまき祭り参加 敬老会 十五夜 お彼岸 10月 野村区文化祭参加 11月 広丘野村保育園雑巾贈呈 12月 よしだ幼稚園雑巾寄贈参加 広丘小雑巾寄贈参加 冬至 柚子湯 クリスマス会 しめ縄作り 餅つき 忘年会 1月 新年会 書初め 繭玉作り 野村区三九郎参加 2月 節分 バレンタインデー 3月 ひな祭り お彼岸 ホワイトデー 5. 誕生会の開催 ・誕生日にはご家族をお招きし、ご本人の希望に沿ったメニューを皆で準備させていただき、誕生日のお祝いをさせていただいた。 6. 得意分野の継続・楽しみごとの支援 ・玄関、屋上、室内に四季折々の花を飾り季節感を楽しめるよう心がけた。 ・おやつ、副菜に季節のものを取り入れ、利用者と共に調理して提供した。 ・畑や屋上のプランターの野菜作りを利用者と共に行い、収穫した野菜を共に調理し食す事で楽しみや喜びを感じられるよう取り組んだ。 ・豆拾い、塗り絵、裁縫や編み物など得意な事を活かし活躍できる場を提供・支援させて頂いた。 ・台所仕事、お椀拭き、お米研ぎ、洗濯物干し、洗濯物畳み、味噌汁作り、掃除、台拭きなど、日々出来る事を行っていただいている。 7. ホームだより「あぜ道」の発行（6月・10月・1月に発行） 8. グループホーム運営推進会議の開催 4月27日 施設での幼稚園・小学校・中学校との関わり、福祉活動の取組について（地域の小中学校幼稚園の先生方をお迎えして） 6月30日 災害時の避難方法、地域の防災等について 8月24日 最近の高齢者が関わった事件・交通事故について（広丘交番の方をお迎えして） 10月28日 地域との交流について（近隣の店舗、喫茶あいらす、市健康づくり課の方々をお迎えして） 12月21日 地域との交流について（ご近所の方をお迎えして） 2月27日 一年間のまとめ 9. 地域行事への参加 7月 野村区夏祭りに参加・11月野村区文化祭に参加・1月 三九郎に参加 10. 地域への貢献（野村保育園、よしだ幼稚園、広丘小へ雑巾寄贈） 11. 介護相談員の受け入れ（8/29・12/2・2/13） 12. アンケート実施できなかった 13. フロア会議を毎月行ない、カンファレンスや情報の共有の場とした 14. 日常生活でのリハビリ ・生活の一部として、また、リハビリを兼ね、散歩や階段上がり、買い物などへ出掛けた。 ・1Fでの体操・レクリエーションの他、4階フロアにてレクリエーションを行った。 15. 職員研修 福祉職員生涯研修(中堅職員課程) キャリアマネージャー養成研修 認知症の勉強 命の終い方勉強会 おむつのあて方勉強会 16. ボランティア・実習生の受け入れ ・松本短期大学実習生（8/19・8/22～26・29～31） ・エクセラン高校介護科実習（10/1・8・15・16） ・丘中職場体験学習（10/18～19）、丘中3年3組交流（10/6） ・明善中職場体験学習（6/21・9/6～7） ・広丘小学校交流（7/22、12/5） 17. 事業所の更新（7月） 18. 夜間想定避難訓練の実施（11/6） 日中の避難訓練の実施（10/27） 19. 『介護サービス情報の公表』の実施（2月） 20. 自己評価の実施（3月） 21. 集団指導への参加 22. 感染予防 ・日々の手洗い・うがい・トイレ掃除、インフルエンザ予防接種 ・ご家族へのお便り発送 23. 障がい者の就労受け入れ そよ風の家清掃業務受け入れ 週1回（月曜日） 24. 生活支援 ・個別のケアプランに添ったサービスを提供した。 ・3ヶ月に1度ケアプランの見直しをして、プランを作成し、家族に同意を得ている。 ・常会の加入し、回覧板をまわして頂いている。 ・地域の方々と交流が持てるよう、地区の行事やえんがわ亭へ参加した。 ・平和記念の折鶴作りと、塩尻市への千羽鶴寄贈に参加した。

グループホームこまき野村宮の前

事業計画	事業報告												
事業目標 地域の中でその人らしく生活できるよう、一人ひとりの可能性を見つけ個性を引き出せるよう支援する。 ・延利用者数 一日18名×365日＝6,570名 1. 外出計画 花見（桜・紫陽花・バラなど）・初詣・散歩・買物・外食・ぶどう狩り・紅葉狩りなど 2. 畑仕事 じゃがいも・なす・きゅうり・とまと・野沢菜・大根・ほうれん草・とうもろこし たまねぎ・ピーマン・長ネギ・南瓜・オクラ・いんげん・さつまいも・ししとうなど 3. 季節の料理や畑の収穫物を使った料理づくり ふきみそ・山椒みそ・梅漬け・野沢菜漬け・大根漬け・なす漬け・かりん漬け・干し柿など 煮物・おはぎ・繭玉・甘酒・桜餅・柏餅・月見団子など	入居者の状況(3月31日現在) 男性3名 女性15名 年度中入居者5名 退居者5名 延利用者数 6,378名 介護度別入居者数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>介護1</th> <th>介護2</th> <th>介護3</th> <th>介護4</th> <th>介護5</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table> 1. 外出 4月 お花見（北・小坂田公園 南・市内ドライブ） 5月 バラ見学（北） 6月 バラ見学（南） あじさい見学（北・法船寺、ファーマーズガーデン） 9月 ぶどう狩り（北） 10月 ぶどう狩り（南）	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	3	3	7	3	2	18
介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計								
3	3	7	3	2	18								

事業計画	事業報告
<p>4. 季節の行事 雛祭り・端午の節句・お盆・お彼岸・正月など 南・北合同にて新年会・焼肉会・夏祭り・敬老会・運動会・クリスマス会など ウッドデッキでの食事や行事の開催（お茶会・夏祭りなど）</p> <p>5. 誕生会の開催 その人が主役になれる場面作り （ご家族をお招きする。好きなものを調理するなど）</p> <p>6. 得意分野の継続・楽しみ事の支援 塗り絵・折り紙・トランプ・裁縫・お米研ぎ・生け花・紙箱作り・調理・畑仕事 花の寄せ植え・新聞たたみ・家事仕事・雑巾縫いなど</p> <p>7. 健康管理・レクリエーション リハビリ体操・立ち上がり訓練・筋トレ・手遊び・歌・ゲーム散歩・ボール投げ ボール蹴り・風船バレー・嚙下体操など</p> <p>8. ホームだよりの発行（年4回）</p> <p>9. グループホーム運営推進会議の開催（4.6.8.10.12.2月）</p> <p>10. 第三者評価の実施（冬頃の予定）</p> <p>11. 地域行事への参加（夏祭り・文化祭・三九郎など）</p> <p>12. 介護相談員の受け入れ</p> <p>13. 職員研修計画（実践者研修・感染症・福祉職員生涯研修など） 南・北合同での勉強会の開催（認知症・リハビリなど）</p> <p>14. フロア会議（各ユニットごと毎月1回）</p> <p>15. 防災訓練（南・北合同で日中、夜間を想定して年4回実施）</p> <p>16. 苦情・要望アンケートの実施（年1回・冬頃の予定）</p> <p>17. 実習生・ボランティアの受け入れ 松本短期大学・信州介護福祉専門学校・松本医療福祉専門学校 エクセラン高校・丘中学校・広丘小学校・創造学園高校など</p> <p>18. スタッフ協力体制の整備</p> <p>19. 公表制度</p> <p>20. 自己評価（2月）</p> <p>21. 集団指導への参加</p>	<p>11月 紅葉狩り(北・スカイパーク、歯科大 南・スカイパーク) 散歩…はんのき公園や本部での行事の際徒歩での参加。施設周囲の散歩 買い物…ラムーとをしや薬局・フラワーセンター・ギャザ・ツルヤ・カインズホーム・ドイツ・綿半など</p> <p>2. 畑仕事 じゃがいも、なす、きゅうり、トマト、野沢菜、かぼちゃ、大根、ほうれん草、とうもろこし、たまねぎ、 ビーマン、長ネギ、いんげん、二十日大根、オクラ、さつまいもなどを植え、漬物や煮物作りを行った。 キュウリで緑のカーテン作りを行った。</p> <p>3. 季節を感じる料理作り ふきみそ、ほうば巻き、山椒みそ、ふきの煮物、桜餅、甘酒、草団子、七夕ほうとう、月見団子、おはぎ 鏡餅などを通して季節を味わえるようにした。干柿や、繭玉作りも行った。 畑で収穫した野菜などを使い、漬物(梅、なす、キュウリ、野沢菜、かりん、大根)や煮物などを作った。</p> <p>4. 季節の行事 4月 ひな祭り 5月 端午の節句・母の日・宮の前合同焼肉会 6月 端午の節句・父の日 7月 七夕・土用の丑 野村区夏祭り参加・ソフトクリーム会(北) 8月 七夕・お盆・かき氷会(南)・ソフトクリーム会(南)・千羽鶴寄贈(塩尻・松本市役所)・宮の前合同夏祭り 9月 宮の前合同敬老会・十五夜・お彼岸・こまくさ祭り参加 10月 宮の前合同運動会・野村区文化祭参加 11月 そば打ち、野村保育園雑巾寄贈参加 12月 焼きいも会、宮の前合同クリスマス会、漬物作り・もちつき・冬至・しめ縄作り、忘年会 吉田幼稚園雑巾寄贈参加・広丘小学校雑巾寄贈参加 1月 宮の前合同新年会・野村区三九郎参加 2月 節分・バレンタインデー 3月 ひな祭り・ホワイトデー・お彼岸</p> <p>5. 誕生日会の開催 誕生日には普段なかなか会えない遠方にご家族もお招きし、ご本人の希望献立を皆さんで 調理しお祝いました。 ご本人の得意な詩吟や歌、生け花、料理、手芸作品などを披露したり、皆で歌ったりし、輝ける場面作りを行った。 また、写真をスライドショーにし、主役となれる場面作りを行った。</p> <p>6. 得意分野の継続・楽しみ事の支援 塗り絵や裁縫など得意な事を活かせるよう支援したり、歌やトランプなど楽しみの 時間作りを行った。 お米研ぎ、おやつ作り、洗濯や掃除など日常生活の中で役割が持てるように支援した。 四季折々の花を庭やプランターに寄せ植えしたり、玄関や床の間には生け花を飾るなどした。</p> <p>7. 健康管理・レクリエーション 毎朝のリハビリ体操、立ち上がり訓練、筋トレ、ゲームなどを行い筋力低下の防止に努めた。 散歩や買い物、本部への行事参加の際できるだけ歩いていただき、体を動かす 機会を作った。 異常の早期発見(バイタルサイン 体重など)に努め、クリニックと連携し健康の維持に努めた 塩尻市健康づくり課の歯科衛生士からの訪問口腔ケア指導を受けた(月1回)</p> <p>8. ホーム便りの発行(年4回 6月、9月、12月、3月)</p> <p>9. 運営推進会議の開催。4Fグループホームと合同に開催する。 (4/28.6/30.8/24.1028.12/21.2/27)</p> <p>10. 第三者評価(訪問調査日11/30 評価確定12/26)</p> <p>11. 地域行事への参加 7月 野村区夏祭り参加 10月 野村区文化祭参加 1月 野村区三九郎参加</p> <p>12. 介護相談員受け入れ(4/25.11/14.3/13)</p> <p>13. 職員研修 認知症介護実践者研修(1名) 中堅職員研修(1名) キャリアマネージャー養成研修(1名) 命の終い方勉強会 おむつのあて方勉強会</p> <p>14. フロア会議の開催(毎月実施)</p> <p>15. 防災訓練実施 ・日中・夜間火災を想定し北・南ユニット交互に実施(7/21.9/26.12/8.3/29) ・7月は消防署立ち会い、近所の方にも参加していただき総合防災訓練を実施</p> <p>16. アンケート実施(11月)</p> <p>17. ボランティア・実習生の受け入れ 菅野中職場体験学習(6/29.30) 松本短期大学実習(8/19～8/23.8/24～8/26.8/29～8/31) 松本医療福祉専門学校実習(2/13～3/3) 広小交流会(7/22.12/5) 丘中3-3交流会(10/6)</p> <p>18. スタッフの協力体制 イベント 行事 委員会活動など協力して行った</p> <p>19. 『介護サービス情報の公表』の実施(2月)</p> <p>20. 自己評価(3月)</p> <p>21. 集団指導への参加</p> <p>22. 生活支援 個々のケアプランに添ったケアを行った。また、3ヵ月ごと、状態変化時の定期的な見直しと、 ご家族への提示を行なった。 利用者様1名(北・1名 南・2名)の看とり支援を行った</p> <p>23. 感染予防 外出時の手洗い・うがい、季節性・新型インフルエンザ予防接種 ご家族への通知の郵送</p> <p>24. 障がい者の就労受け入れ すみれの丘清掃業務(週1回 南(月)、北(金))</p> <p>25. 法改正の対応</p>

短期入所生活介護

事業計画	事業報告																
<p>事業目標 家庭での生活の継続と生活意欲の向上を目指し、達成感を高め自信につながり自分らしい生活ができるよう支援する。</p> <p>1.利用者数 1日21人×365日＝7665人 2.家庭での生活の様子を職員間で情報共有できるよう伝達方法を考え実施する。 3.お一人お一人の尊厳を守り安心して生き生きと生活できる場を提供する。 4.利用者様のできることを大切に、楽しむことができるよう支援する。 ・手芸（刺繍・雑巾・折り紙・編み物他） ・家事（食事の盛り付け・食器洗い・洗濯もの干したたみ他） ・レクリエーション（トランプ、五目並べ、将棋等、パズル、カラオケ、カルタ） おやつ作り、畑での収穫、水やり、ベランダでの栽培、散歩、買い物、料理、誕生日会、個別リハビリ(午後)集団レクリエーション(午前)等 5.季節や、昔ならではの風習など楽しめるように計画し実施する。 お花見・紫陽花見学・かき氷・ソフトクリーム・盆行事・敬老の日・ぶどう狩り 外食(ファミリーレストラン・回転寿司等)・紅葉狩り・クリスマス会・年末年始行事・桜餅作り 柏餅作り・母の日・父の日・畑で収穫した野菜の漬物作り、料理等 6.職員の資質の向上 ・ユニットケアに取り組み、その方のニーズにあわせ、その人らしい生活を送っていただけるよう支援する ・認知症に関する勉強会をユニット会議等を活用しながら行う。(事例を用いて) ・緊急時の対応に関するマニュアルの見直し・対応の確認ユニット会議等を活用しながら行う ・接遇に関する勉強・振り返りをユニット会議を活用しながら定期的に行う。 ・月一回フロア会議とユニット会議を行い、よりきめ細かいケアと職員の意識向上をめざす。 7.看護について ① 感染症対策(手洗い・うがい・湿度・換気・掃除等の環境整備を励行する) ② 健康管理(体調チェック・排泄チェック・薬の管理 利用者個人の病状に沿った看護の提供) ③ 急変時の対応(家族・医療・ケアマネとの連携) ④ 看護師の知識向上に努める ⑤ 利用者や、その家族からの医療相談への対応 ⑥ 介護職員への医療的知識のアドバイスを行う。 8.職員研修 ・認知症実践者研修 ・感染症に関する研修 ・ユニットケアリーダー研修 ・スキルアップ研修 ・高齢者身体拘束虐待等 9.職員自己評価の実施(2月) 10.エコキャップ収集運動への参加(1年間) 丘中学校への寄贈(5月) 11.年一回利用者及び家族に対するアンケートを実施する。(1月に集計) 12.介護相談員の受け入れ 13.ボランティア 職場体験実習生の受け入れ。 14.防災訓練(総合防災訓練1回・夜間想定避難訓練、通報訓練2回) 15.公表制度 16.事業所の更新(6月)</p>	<p>1. 利用状況 延利用者数 7,101人 1日平均利用者数 19,4人 介護度別延利用者数</p> <table border="1" data-bbox="1087 329 1856 397"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>介護1</th> <th>介護2</th> <th>介護3</th> <th>介護4</th> <th>介護5</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>34</td> <td>365</td> <td>1,212</td> <td>1,430</td> <td>1,670</td> <td>1,437</td> <td>939</td> <td>7,101</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 家庭での生活の様子を職員間で情報共有できるよう伝達方法を考えた。 ・ご利用前のご本人ご家族の情報をもとにケアプランを作成し、ご家族の同意を得て職員間で共有し実施しご家族に報告した。 ・個別のプランに沿い階段上りや職員との散歩・買いものなどのご本人に満足していただける支援を提供した。 ・ケアマネジャーに情報を提供した。 ・サービス担当者会議に出席した。 3. 安心、安全に配慮しつつ、おひとりおひとりのプライバシーの保護と個別ケアを行い、その人らしい生活の支援と生き生きと過ごせる場の提供をした。 4. 出来る事を大切に支援 ・生け花、塗り絵、編み物 ・出来る事を大切に、日常使用する台拭き、洗濯物干し・たたみ、雑巾縫い、食器洗い 広告でのゴミ箱作りなどの製作 ・季節の野菜を使った料理やおやつ作り、季節を感じながら四季折々のドライブなど楽しく過ごせるように実施した。 ・職員によるリハビリを兼ねたレクリエーションを行なった。(AM11:00～11:40) ・個別リハビリを行なった。(PM14:50～15:30) ・カルタ、花札、トランプなど趣味の娯楽を楽しんだ。 ・漬物作りなど昔の経験を生かした活動を取り入れた。 ・個々のお誕生日会を催しプレゼントを贈った。100歳のお誕生日会を行った。(1名) ・季節の花を飾り、季節を感じ楽しめるように心がけた。 5. 行事等 4月 お花見 桜餅作り 5月 菖蒲湯 母の日 柏餅作り 6月 父の日 五平餅 薔薇鑑賞へ(永井様宅) 7月 七夕 お花見(紫陽花) 8月 お盆、ソフトクリーム、かき氷 9月 お月見 敬老の日 こまくさ祭参加 10月 ぶどう狩り 11月 野沢菜漬 紅葉狩り そば打ち 12月 冬至 クリスマス会(職員による寸劇) かりん漬け 鍋会 正月飾り作り 1月 お正月 書初め 繭玉作り 鏡開き 2月 節分 バレンタインチョコフォンデュ作り 3月 お雛まつり ホワイトデー 100歳のお誕生日会(1名) 6. 職員の資質の向上 ・月に一回のフロア会議では困難事例等検討した。 ・各自の参加した研修の報告を行った。 ・オムツの勉強会 7. 看護について ① 感染症対策 ・手洗い、うがい、湿度、換気の励行。トイレ掃除、タオル交換、手すりの消毒等のチェック表を作り実施した。 ・インフルエンザ予防接種及び胃腸炎等の感染症対策についてお便り等での呼びかけを年間を通して行い、利用前日のご利用者様・ご家族の体調管理を行った。 ・環境美化委員会に参加し、改善すべきことの確認及び改善に努めた。 ・職員全員インフルエンザ予防接種を受け、通年自己管理に努めている。 ②利用者様の健康管理の実施 ・入居前の事前の確認を行った。 ・新規、入院していた方の体調確認 ・配薬管理 ・バイタルサインのチェック、体調の観察、体重チェック ・利用者様個人の病状に沿ったケアの提供をした。 食事療法・水分量のチェック・パルーンカテーテル・排便コントロール・在宅酸素・人工肛門等の処置 C-PAP・ASV・創傷処置・褥瘡予防など行った。 ③ 急変時の対応 ・家族、医療、ケアマネとの連携を行った。 ・休日、夜間の待機看護師との連携を行った。 ④ 看護師の知識向上に努める→感染症・腰痛予防の研修参加(クリニック参照) ⑤利用者や、その家族からの医療相談への対応を行った ⑥介護職員への医療的知識のアドバイスを行っている 8. 職員研修 ・青山幸広先生のトランスファー講座に実施 1名 ・内部研修として 奥原PTによるスライドボードの使い方講座 ユマニチュードのビデオによる勉強 9. 自己評価の実施(3月) 10. ペットボトルのキャップを収集し、丘中への寄贈を行った。(7月) 11. 年に一回アンケートを実施した。(12月) 新規の利用者様には初回にアンケートを実施している。 12. 介護相談員の受け入れをした(6・2月) 13. ボランティア、職場体験実習生の受け入れを行った。 ・広丘小との交流(7/22、12/5) ・明善中職場体験(6/21、9/6、9/7) ・県ヶ丘高校職場体験(8/2～8/5) ・京都外国語大学介護等体験(8/1～8/5)</p>	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	34	365	1,212	1,430	1,670	1,437	939	7,101
要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計										
34	365	1,212	1,430	1,670	1,437	939	7,101										

事業計画	事業報告
	14. 防災訓練の実施 ・日中の火災を想定した避難訓練を行った。(10月) 夜間を想定した避難訓練(11月) 15. 『介護サービス情報の公表』の実施(12月) 16. 事業所の更新(7月) 17. ホームページにて空床情報を公開・更新した。2月から空床情報を月1回～2回自宅担当者へ通知した。 18. 空床情報のお知らせと、利用者の近況報告のため事業所まわりを実施した。(1月)(市内14箇所、市外3箇所) 19. 障害者の就労受け入れ そよ風の家清掃業務(週2回火・木) 20. 平成28年度介護報酬改定の対応 (契約書の変更、家族への説明、ケアマネへの報告、集団指導への参加) 21. 事業所更新(7月) 22. 法改正の対応

通所介護(一般)

事業計画	事業報告																
事業目標 常に利用者の心身の状況を把握しつつ相談援助等、生活援助、生活相談、機能訓練 その他必要なサービスを利用者の希望に添って適切に行っていく。デイサービスに来て よかったと思えるような楽しい時間を多く作る。 1. 利用者数 目標 一日18人×305日＝ 5,490人 2. 食の充実 ・それぞれの嗜好に合わせた食事の提供。 ・季節に合った料理の提供。 ・月に一度食事委員会の実施。 ・畑で収穫した野菜を使った料理 ・利用者様との一品料理作り ・ソフト食の対応 ・手作りのおやつ提供、おやつ作り ・調理を通しての生活リハビリ 3. ご利用者一人一人のニーズにそったケアプランをつくり、ご希望に合わせた介護を提供する。 ①職員同士で利用者の情報を共有しその方の身体状況と、家族状況も把握し利用者だけでなく ご家族の介護負担軽減も考慮したケアプランの作成。 ②その方の趣味や得意なことを生かせるようなケアを提供する。 畑仕事(大根、トマト、なす、じゃがいも、人参、長ネギ、野沢菜、さつまいも等) 手芸(刺し子・雛人形作り・編み物等・雑巾縫い、巾着作り、パッチワーク) 料理・外出・買い物・個別リハビリ・散歩・父の日・母の日・カレンダー作り・体操 棒体操・トランプ・カラオケ・花札・外食(回転寿司、喫茶店)地域行事や社会活動への参加 ③日常生活のリハビリとして施設周辺の散歩を取り入れ、気分転換だけでなく、下肢の筋力 低下の予防を図る。 4. 看護 ① 急変時の対応と家族、医療、ケアマネとの連携 ② 健康管理(健康チェック、体重測定服薬管理 等)と健康相談 ③ 感染症対策(手洗い、うがい、整理整頓清掃、環境整備の励行 等) ④ 利用者様個々の病状に合わせた看護の提供 ⑤ 利用者様、ご家族へ感染症対策、予防等のお便りの配布 ⑥ 看護師の知識向上に努める 5. 季節を感じる行事提供 ①月に一度、季節に合わせた行事、外出等を計画。 ・敬老会・忘年会・新年会・母の日・父の日(外食)・ミニ夏祭り・やしょうま作り・運動会 節分・ひな祭り・おやき作り・鍋パーティ・ソフトクリーム・クリスマス会・まゆ玉作り・野沢菜づけ バレンタイン・七夕飾り ・広島平和教育研修の折り鶴参加(千羽鶴作り)お茶会(テラスで) ・お花見(歯科大、松本方面)、紅葉見学、ぶどう狩り、アジサイ見学、散歩、初詣、 地域行事への参加(三九郎、お祭り、夏祭り) ②外食 ・回転すし、たい焼き、たこ焼き、ソフトクリーム、または喫茶店等への外出。 ③誕生日会 ・その人が主役になれる場面作り。 6. 月1回 いきいき便り発行(毎月25日発行予定) 利用者様のデイサービスでのご様子やデイサービスからのお知らせ、カレンダーで 次月のお楽しみ行事やアクティビティの案内 等を掲載 7. ボランティア 実習生(松本短期大学、松本医療福祉専門学校、信州介護福祉専門学校、 エクセラン高校、塩尻志学館高校)、研修生の受け入れ 8. 入浴 ①身体状況に合わせた入浴の提供(温泉、個人浴槽、リフト浴) ②月に一度のお楽しみ風呂(季節の果実:リンゴ、みかん、カリンなど) 9. サービスの充実 サービスの質の向上を目指して多くの職員が研修に参加する 他のデイサービス等での職員研修の実施。その他認知症研修参加、接遇の研修参加。 10. 環境整備 整理整頓清掃を常に心がける。また、気温、湿度の観察、換気、年度末大掃除 週一回の温泉浴槽の清掃(事務、ショートと協力) 11. アンケートの実施(12月) 12. 介護予防通所介護 ①利用者ひとりひとり運動機能向上訓練計画をたて、毎月目標に応じ理学療法士と共同し 機能訓練に努める。その方に合わせた自立支援を目指したサービスを提供する。 ②3か月ごとの理学療法士、介護職員が共同し運動器機能向上計画書の作成。及び評価。 13. 月に一度のフロア会議と認知症勉強会 14. 個別機能訓練	1. 利用状況 <一般型> <介護予防> 延利用者数 3715人 延利用者数 1,151人 年間サービス提供日数 307日 年間サービス提供日数 307日 1日平均利用者数 12.1人 1日平均利用者数 3.7人 計15.8人 介護度別延利用者数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>介護1</th> <th>介護2</th> <th>介護3</th> <th>介護4</th> <th>介護5</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>328</td> <td>823</td> <td>1,443</td> <td>791</td> <td>893</td> <td>432</td> <td>156</td> <td>4,866</td> </tr> </tbody> </table> 利用者空き情報のお知らせと、利用者の近況報告のため事業所まわりを実施(1月)(市内14箇所、市外3箇所) 2. 食の充実 ①事前に一人一人の好き嫌いをお聞きし、本人の希望に沿った食事の提供 ②季節に合わせた料理作り、おやつ作りを行った。手打ちうどん作り、デイサービス喫茶等の実施 ③月に一度の食事委員会・希望に合わせた食事を提供した。 ④畑で採れた野菜、また利用者様よりいただいた野菜を使って季節の料理、毎日の一品作りを行った。 ⑤料理の得意な利用者様と一緒に料理作りを行った。 ⑥ソフト食の提供の実施、療養食(減塩食・糖尿病食)の提供の実施 ⑦ご希望をお聞きして季節に合わせたなじみの食事の提供、。毎日の手作りおやつを実施した。 ⑧生活リハビリとして、利用者様個々の状態に合わせた台所仕事の実施 ⑨行事の際にかっぱ寿司、外食の実施。井丸(海鮮井の日)の実施。 ⑩利用者様と厨房職員がコミュニケーションを図り食の充実に努めた 3. ご利用者一人一人のニーズに沿ったケアプランを作り、ご希望に合わせた介護を提供する。 ①理学療法士とリハビリの検討会を実施し、利用者様のニーズを踏まえ、ADL・QOLの維持、 向上を目指した ケアプランを作成・実施し評価を行った。 ②畑仕事(大根、トマト、なす、じゃがいも、長ネギ、さつまいも、玉ねぎ、冬菜等) 台所仕事、洗濯物干し、洗濯物たたみ等の生活リハビリを実施した。 畑で季節の野菜を植え収穫。収穫後一品作りで調理しみんなで楽しんだ。 手芸(刺し子・雛人形作り・編み物等・雑巾縫い・巾着作り・パッチワーク等)、折り紙を実施した。 ③散歩、階段のぼり、買い物、ドライブ、外食などの外出する機会をもうけ、室外での機能訓練にもつながった。 ④担当者会議に参加した ⑤月に一度ケアマネへの状況報告を行った。 4. 看護 ①急変時の対応と家族、医療、ケアマネとの連携を行った ②健康管理(健康チェック、体重測定、服薬管理、健康指導、水分量のチェック、排便コントロール 等)を行った ③感染症対策(手洗い、うがい、整理整頓清掃、環境整備の励行 等)→報告21を参照 ④利用者様個々の症状に合わせた看護の提供の実施(身体状況に合わせた入浴方法の提供、食事療法、 バルーンカテーテル、胃瘻の管理、人工肛門の管理、創傷処置、褥瘡処置 他)を実施した ⑤利用者様、ご家族へ感染症対策、予防等のお便りの配布した ⑥ 看護師の知識向上に努めた 5. 季節を感じる行事提供 ①②季節の行事 4月 お花見外出2週にわたり松本城方面(4日間)、スカイパーク(3日間) 旧暦のひな祭り(甘酒、桜餅作り) 5月 母の日(プレゼント:湯飲み、扇子等) 端午の節句(菖蒲湯) 6月 父の日(プレゼント:うちわ、手ぬぐい、焼肉会) バラ園見学(永井様宅、スカイパーク) 7月 ソフトクリーム、カキ氷(6日間)七夕飾り 風鈴作り かっぱ寿司外食 8月 千羽鶴贈呈(塩尻市役所)カキ氷 ソフトクリーム 風鈴づくり 9月 敬老会 記念品贈呈(時計、はし、湯飲み等) こまくさ祭り参加 おでん作り(畑で収穫した野菜を使って) 10月 諏訪湖足湯外出 ぶどう狩り(原遊覧園) 長巻き寿司 ミニ運動会 今井道の駅ドライブ 11月 ドライブ(岡谷方面、小坂田方面) おやき作り、そば打ち 12月 忘年会:1週間(鍋、焼肉) クリスマス会(プレゼント:ひざ掛け、手袋、マフラー等)正月飾り作り 野沢菜漬け、大根漬け、冬至(ゆず湯) 1月 新年会:1週間 鍋、お節料理お刺身の提供(1/4)、五平餅作り 七草粥作り 正月遊び(かるた、すごろく、花札等) 三九郎(まゆ玉作り) 書初め 2月 節分(豆まき、恵方まき作り)買い物、バレンタイン(チョコレートフォンデュ) やしょうま作り 3月 桃の節句(桜餅作り ちらし寿司作り) やしょうま作り ホワイトデー(クッキー作り) ③ 毎月の誕生日会(色紙プレゼント、利用者様の歌、ケーキ、お赤飯、その人がお好きな物でお祝い) ④ 毎日の楽しみの計画(日々の行事) カレンダーの塗り絵 毎月の買い物(ギャザ、西源、ツルヤ、JAファーマーズ道の駅(今井)) 6. 月一回いきいき便り発行 月ごとの楽しみごと・利用者様のデイサービスでのご様子を掲載した。 前月の25日に発行予定だが日程が遅れてしまった。 7. ボランティア、学生の受け入れを行った 明善中(6/21・9/6・9/7)、菅野中(6/29、6/30)大原学園(5/11、5/18、5/25、6/1、6/15) エクセラン高校(12/21、12/22、3/9、3/10、3/13～3/16)、志学館高校(8/16～8/18、12/14) 富士見高校(11/9、11/10) 松本医療福祉専門学校(2/20～2/24)	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	328	823	1,443	791	893	432	156	4,866
要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計										
328	823	1,443	791	893	432	156	4,866										

事業計画	事業報告
<p>①個々の機能訓練計画を立てて機能訓練士による訓練を実施する。</p> <p>②3か月ごとの理学療法士、介護職員、看護師等が共同して利用者の心身状況を重視した個別機能訓練計画を作成し計画的に実施する。</p> <p>③ご利用者一人一人に合わせた生活動作向上及び維持のために必要なプログラムの実施</p> <p>④三か月に一度利用者の自宅を訪問し生活状況を踏まえ、自宅での生活が継続できるような機能訓練計画の作成。</p> <p>15. 介護相談員の受け入れ</p> <p>16. 公表制度</p> <p>17. 防災訓練(総合防災訓練1回)</p> <p>18. 自己評価(3月)</p> <p>19. 新規介護予防日常生活支援総合事業へのサービス提供の準備</p>	<p>8. 入浴の支援</p> <p>①その方にあった方法で安全に入浴介助を提供した(温泉、個人浴槽、リフト浴等)</p> <p>②季節に合わせたお楽しみ風呂の提供(菖蒲湯、ゆず湯、りんご風呂、みかん風呂、バラ風呂等)</p> <p>9. サービスの充実</p> <p>研修への参加(認知症対応型共通)</p> <p>感染症・食中毒発生及びまん延防止研修</p> <p>命の終い方勉強会</p> <p>10. 環境整備</p> <p>・一日二回のトイレ清掃の実施</p> <p>・昼食後の床掃除の実施</p> <p>・年末大掃除の実施(12/29)</p> <p>・感染症予防のため湿度の管理に努めた・季節に合わせた花などの配置、なじみの家具を配置した</p> <p>11. 年に一回アンケートを実施した。(12月)</p> <p>12. 介護予防通所介護の実施</p> <p>①利用者ひとりひとり運動機能向上計画をたて、毎月目標に応じ理学療法士と共同し機能訓練に努めた。その方に合わせた自立支援を目指したサービスを提供した。</p> <p>②3ヶ月毎に理学療法士、介護職員が共同し、運動器機能向上計画書の作成及び評価を行った。</p> <p>③ケアマネージャーへの報告の実施、自立に向けた支援を行った。</p> <p>13. 月に一度のサービス検討会議(フロア会議)</p> <p>・利用者様の状況報告検討を行った。</p> <p>・各利用者ごとのケアプランについての検討をした。</p> <p>・介護技術の勉強会の実施(おむつのあて方、トランスファー)</p> <p>・研修の報告をした</p> <p>・認知症ケアの勉強会を実施した(ユマニチュードについてのビデオ、認知症介護専門士の試験問題を行った)</p> <p>14. 個別機能訓練の実施</p> <p>①個々の機能訓練計画を立てて機能訓練士による訓練を実施する。</p> <p>②機能訓練計画を実施し、評価、見直し、ケアマネへの報告を行なった。</p> <p>③理学療法士によるケアプランの作成・個別機能訓練計画書の見直し・機能訓練についての勉強会を行った。</p> <p>④リハビリ検討会の実施</p> <p>⑤利用者の自宅を訪問し生活状況を踏まえ、自宅での生活が継続できるような機能訓練計画書の作成をした。</p> <p>15. 介護相談員の受け入れ(4/13、6/13、10/24、1/23)</p> <p>16. 公表制度(介護サービス情報の公表制度)の実施(12月)</p> <p>17. 防災訓練の実施(10月)</p> <p>18. 自己評価の実施(3月)</p> <p>19. 日常生活支援総合事業(塩尻市)開始に向けた対応</p> <p>・事業者ヒアリングへ提出</p> <p>・サービス事業者説明会(1/24)</p> <p>・指定申請書類提出(2月)</p> <p>20. 平成28年度介護報酬改定及び介護保険改正への対応(契約書の変更、本人家族への説明、(契約書の変更、家族への説明、ケアマネへの報告、集団指導への参加)</p> <p>21. 感染症対策</p> <p>・朝、利用者のご家族の体調確認</p> <p>・利用者来所時または外出後の手洗いうがい、トイレ掃除(タオルの交換手すりの消毒等実施)</p> <p>・施設内の環境整備(整理整頓清掃を常に心がけた。気温、湿度の観察、換気)</p> <p>・環境美化委員会に参加し改善すべきことの確認及び改善</p> <p>・職員全員インフルエンザの予防接種の実施と自己管理に努めた</p> <p>・送迎車の環境整備</p> <p>22. 事業所の更新(7月)</p> <p>23. 法改正の対応</p>

通所介護(認知症対応型)

事業計画	事業報告																
<p>事業目標</p> <p>自宅にいるような環境作りをし、安心した時間を過ごしていただく。その方ができることを見つけ支援を行う。いきいきとしたその人らしい生活の継続を図る。</p> <p>1、利用者数 一日9人×305日=2,745人</p> <p>2、食の充実をはかる</p> <p>①炊で取れた食材を使用して利用者様との一品づくり</p> <p>②季節の料理や畑の収穫物を使った料理づくり(ふきみそ・梅漬け・野沢菜漬け・大根漬け)</p> <p>③季節の行事に合わせての利用者様とのおやつ作り。</p> <p>(桜餅、ケーキ、クッキー、やしよま、甘酒、まゆ玉、おはぎ等)</p> <p>月一回食事委員会の実施</p> <p>④嚥下が困難な方に食べやすく見た目もおいしい食事の提供</p> <p>3、ご利用者一人一人のニーズにそったケアプランをつくり、ご希望に合わせた介護を提供する</p> <p>①日々の楽しみごとの計画</p> <p>利用者様が楽しく充実した一日を過ごしていただけるよう日々の楽しみごとを計画し実施する。</p> <p>②昔から行ってきた得意なことや季節の行事を生かし、その方がいきいきと過ごせることができることを探し、提供する。お一人お一人の役割づくりに努める。</p> <p>③誕生日会の実施。その方が主役になれる場面作り</p> <p>④体操、利用者が選択できるグループ活動</p> <p>⑤散歩を取り入れ、下肢の筋力低下予防を図る</p> <p>4、地域の方々との交流</p> <p>小学校、中学校等 保育園の子ども達との交流</p> <p>5、季節に合わせたなじみの行事の提供</p> <p>お花見(松本城)、七夕かざり、カキ氷、そば打ち、夏祭り、紅葉狩り、忘年会、クリスマス会、新年会、節分、おもちつき、野沢菜漬け等</p> <p>6、外出などを通し、季節を感じる機会作りの提供。</p> <p>散歩・外食・買い物・お花見(桜、紫陽花等)ぶどう狩り・紅葉狩り・初詣等</p> <p>7、入浴</p> <p>①家庭的な雰囲気の中で利用者様が安心した安全な入浴</p> <p>②月に一度のお楽しみ風呂(季節の果実:リンゴ、みかん、カリン等)</p>	<p>1. 利用状況</p> <p>延利用者数 2,667人</p> <p>年間サービス提供日数 307日</p> <p>1日平均利用者数 8.7人</p> <p>介護度別延利用者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>介護1</th> <th>介護2</th> <th>介護3</th> <th>介護4</th> <th>介護5</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>610</td> <td>680</td> <td>723</td> <td>393</td> <td>261</td> <td>2,667</td> </tr> </tbody> </table> <p>①利用者空き情報のお知らせと、利用者の近況報告のため事業所まわりを実施した。(市内14箇所、市外3箇所)</p> <p>2. 食の充実をはかる</p> <p>①炊で取れた食材、旬の食材、いただいた食材で利用者様とともに一品づくりを行った。</p> <p>②季節の料理や畑の収穫物を使った料理作りを実施した</p> <p>ふきみそ・梅漬け・野沢菜漬け・大根漬け、みょうが漬け、白菜漬け</p> <p>③季節の行事に合わせた献立、おやつ作り(桜餅、ケーキ、クッキー、やしよま、甘酒、まゆ玉、おはぎ等)</p> <p>④ソフト食の提供の実施、療養食(減塩食・糖尿病食)の提供の実施</p> <p>⑤畑の食材のほかにペランダにプランターを設置し利用者様と野菜作りを行い、収穫し一品料理やおやつとして提供。(鉄火なす、天ぷら、ピザ等)</p> <p>⑥月に一度の食事委員会、希望に合わせた食事を実施した。</p> <p>3. ご利用者一人一人のニーズ沿ったケアプランを作り、ご希望に合わせた介護を提供する。</p> <p>①デイサービスに来てよかったと思っていたできるように、毎日、行事やイベントを計画し、毎月の新聞に記載し配布し、実施した。</p> <p>②お一人お一人できることを探し、昔行ってきた得意なこと、風習を生かしながらケアプランを作成し実施・評価した。個別ケアとし、刺し子・雑巾作り・料理作りなど利用者様の出来ることを探し、提供した。</p> <p>③毎月の誕生日会(色紙とプレゼントを渡し、利用者様の歌とケーキ、お赤飯でお祝いをした)</p> <p>④体操、利用者が選択できるグループ活動</p> <p>⑤施設外歩行(散歩)・階段のぼりを実施し下肢の筋力低下の予防をした。</p> <p>⑥畑仕事・手芸(刺し子・雛人形作り・編み物等)・料理等の活動を選択して頂いた。</p> <p>⑦ケアプランの評価を三か月ごとに行った。</p> <p>⑧月ごとにケアマネに情報提供を行った</p> <p>⑨担当者会議に参加した。</p>	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	0	0	610	680	723	393	261	2,667
要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計										
0	0	610	680	723	393	261	2,667										

事業計画	事業報告
<p>8、お一人お一人の役割づくりに努める。 台所仕事（洗い物・おかずの取分け）・配膳準備・ブレンダー水やり・洗濯たたみ洗濯干し・掃除・一品料理作り、おやつ作り</p> <p>9、社会参加</p> <p>①散歩をしながらのゴミ拾い、地域行事、お祭り、三九郎参加</p> <p>②平和記念式典に合わせ千羽鶴を折り市役所に届ける。</p> <p>10、看護</p> <p>① 急変時の対応と家族、医療、ケアマネとの連携</p> <p>② 健康管理（健康チェック、体重測定服薬管理 等）と健康相談</p> <p>③ 感染症対策（手洗い、うがい、整理整頓清掃、環境整備の励行 等）</p> <p>④ 利用者様個々の病状に合わせた看護の提供</p> <p>⑤ 利用者様、ご家族へ感染症対策、予防等のお便りの配布</p> <p>⑥ 看護師の知識向上に努める</p> <p>11、個別機能訓練</p> <p>①個別に身体機能を観察し、見極め、その方に合った機能訓練計画をたて実施</p> <p>②3か月ごとの理学療法士、介護職員が共同し機能訓練計画の作成。及び評価。</p> <p>③ご利用者一人一人に合わせた生活動作向上及び維持のために必要なプログラムの実施</p> <p>12、環境整備</p> <p>整理整頓清掃を常に心がける。また、気温、湿度の観察、換気</p> <p>13、月1回 いきいき便り発行。毎月25日発行予定） 一ヶ月の行事案内。 日々のお楽しみ行事内容のお知らせ。 利用者様のデイサービスでのご様子の掲載</p> <p>14、実習生（松本短期大学、松本医療福祉専門学校、信州介護福祉専門学校 エクセラン高校、松本歯科大学）、研修生の受け入れ</p> <p>15、月に一度のフロア会議</p> <p>16、認知症についての勉強会、認知症実践者研修への参加</p> <p>17、アンケートの実施（12月）</p> <p>18、公表制度</p> <p>19、防災訓練（総合防災訓練1回）</p> <p>20、自己評価（2月）</p> <p>21、事業所の更新（6月）</p> <p>22、新規介護予防日常生活支援総合事業へ準備（塩尻市）</p> <p>23、運営推進会議</p>	<p>4. 地域の方々との交流 幼稚園・小学校・中学校への雑巾の贈呈、広丘小学校・丘中学校と交流した。</p> <p>5. 6. 季節に合わせたなじみの行事提供及び外出などを通し、季節を感じる機会作りの提供</p> <p>4月 お花見外出(スカイパーク、松本城) 3日間 桜の貼り絵、お茶会 旧暦の桃の節句(桜餅作り)</p> <p>5月 母の日プレゼント:湯飲み、扇子、メッセージカード等、回転寿司2日間 ブランター種まき こいのぼり工作 子供の日:柏餅づくり 2日間 菖蒲湯</p> <p>6月 バラ園見学3日間(永井様宅) バラ風呂 父の日プレゼント:手ぬぐい、うちわ、メッセージカード等 焼肉2日間、畑作業、梅漬け ココス外食 かつば寿司外食 紫陽花見学法船寺 父の日バーベキュー</p> <p>7月 七夕飾り作り おやつ作り(七夕饅頭) かき氷2日間 夏祭り、流しそうめん</p> <p>8月 お盆:天ぷら饅頭、足湯(諏訪湖方面ドライブ) ソフトクリーム3日間</p> <p>9月 五平餅会 敬老会 記念品贈呈(湯のみ、箸 等) 収穫祭(カレーライス)こまくさの畑の野菜を使って こまくさ祭り参加</p> <p>10月 ミニ運動会(3日間) ぶどう狩り(原遊覧園) 足湯(紅葉狩り3日間) ハロウィンパーティー</p> <p>11月 鍋パーティ、諏訪湖へ足湯外出 クリスマスリース作り、おやき作り</p> <p>12月 忘年会、クリスマス会(手袋、膝かけ、お菓子等プレゼント) 鏡餅作り(12/28)、野沢菜漬け、大根漬け リース作り そば打ち会</p> <p>1月 新年会(3日間) 鍋パーティ、鏡開き、お節料理 まゆ玉作り 七草粥作り</p> <p>2月 節分会 バレンタイン(クッキー作り)</p> <p>3月 ホワイトデー(クッキー作り) やしよま作り ひなまつり 桜餅作り おはぎ作り(お彼岸)</p> <p>その他: 毎日の楽しみの計画(日々の行事) カレンダーの塗り絵の実施</p> <p>7. 入浴の支援</p> <p>①家庭的な雰囲気の中でその方に合った方法で安全な入浴介助を提供した</p> <p>②季節に合わせたお楽しみ風呂の提供(菖蒲湯、ゆず湯、りんご風呂、みかん風呂、バラ風呂等)</p> <p>8.お一人お一人の役割づくりに努める ベランダにブレンダーを設置し利用者様と野菜や花作りを行い役割を提供した。 洗濯物干し・掃除・一品料理作りを実施し、家庭的な雰囲気の中で役割作りに努めた。</p> <p>9. 社会参加</p> <p>①暖かい時期に散歩をしながら、ゴミ拾いを実施した。</p> <p>②千羽鶴折りに利用者様が参加し、市役所へ届けた。</p> <p>③地域の幼、小、中学校に雑巾を届けた。</p> <p>④こまくさ祭りにて匂い袋を製作し、販売した。</p> <p>10. 看護</p> <p>※通所介護(一般)参照</p> <p>11. 個別機能訓練の実施</p> <p>①個別に身体機能を観察し、見極め、その方に合った機能訓練計画を立てて実施した。</p> <p>②3ヶ月ごとの理学療法士、介護職員が共同し機能訓練計画の作成及び評価を行った。</p> <p>③ご利用者一人一人に合わせた生活動作向上及び維持のために必要なプログラムの実施した。</p> <p>④ケアマネへの報告を行った。</p> <p>12.環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・掃除、洗濯等の家事、一日3回のトイレ清掃。 ・利用者様が自宅にいるようななじみの雰囲気作り ・昼食後の床掃除の実施 ・年末大掃除の実施(12/29) ・環境美化委員会の実施(月1回) <p>13. 月1回 いきいき便り発行。 利用者様のデイサービスでのご様子や、毎日のイベント、行事の計画を掲載し、前月の25日に発行した。</p> <p>14.実習生の受け入れ(通所介護一般参照)</p> <p>15. 月に一度のサービス検討会議(フロア会議)を行なった。 ※通所介護(一般)参照</p> <p>16.認知症についての勉強会を実施した</p> <p>17. 年に一回アンケートを実施した。(12月)</p> <p>18. 『介護サービス情報の公表』の実施(12月)</p> <p>19. 防災訓練の実施(10/27)</p> <p>20. 自己評価の実施(3月)</p> <p>21.事業所の更新(7月)</p> <p>22.新規介護予防日常生活支援総合事業へ準備（塩尻市）研修会への参加</p> <p>23. 運営推進会議を実施</p> <p>9/29 事業所の紹介、活動について</p> <p>3/24 事業所の紹介、総合事業について</p> <p>24. 介護相談員の受け入れ（4/13、7/13、10/19、1/25、3/22）</p> <p>25. 平成27年度介護報酬改定及び介護保険改正への対応(契約書の変更、本人家族への説明、 (契約書の変更、家族への説明、ケアマネへの報告、集団指導への参加)</p> <p>26.感染症対策 ※通所介護(一般)参照</p> <p>27.法改正の対応</p>

在宅介護支援センター

事業計画	事業報告
<p>事業目標 暮らしに不安を抱えている高齢者からの相談に応じ生活を支援する。</p> <p>1. 地域支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人暮らし、高齢世帯実態把握訪問（訪問頻度は担当民生委員と検討の上） ・総合相談窓口業務 <p>2. 関係機関との連携強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域ミニケア会議の開催 野村、郷原、堅石、原新田（7、8月の民協会議の前後に計画） ・地域ミニケア全体会議の開催（※9月頃。主催は長寿課。） ・担当民生委員、担当ケアマネジャー、北部地域包括支援センターとの連携の強化 →ツール等を活用して連携強化は図る。 	<p>1. 地域支援(広丘地区全域) 相談・訪問</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談総件数 30件 ・独居、高齢世帯実態把握訪問 71件 ・相談対応、(介護保険認定申請、福祉用具相談、福祉サービス相談、その他日常生活相談) <p>※上記、相談総件数及び独居高齢世帯実態把握訪問の件数は、介護認定を受け未プランになっているものも含む 現在当センターでは、未プラン者の支援についても、窓口を一本化し継続した支援を行うために対応している。</p> <p>2. 関係機関との連絡の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・塩尻市包括支援センターランチ会議(年4回) ・地域ミニケア会議 9月9日(郷原地区)、10月14日(堅石地区)、11月11日(野村、原新田地区) 計4回 地域ミニケア会議において、事前に民生委員の方々にアンケートを実施して情報収集を行い 円滑な会議運営を行った。 ・地域ミニケア会議全体会議 2月17日(広丘4地区合同) 今年で3回目となる市主催による地域ミニケア会議全体会議。広丘地区4地区が参加。 主に地域の課題に対して話し合いを行い、課題の発掘・共有等を行った。またこの会議を通して 各関係機関の連携強化を促進することができた。

事業計画	事業報告
	<ul style="list-style-type: none"> ・民生児童委員広丘地区会への出席 4月15日、8月12日 ・機関が協力し自宅設備の修理依頼や公的な手続き、公共料金の支払い等の支援で在宅生活を支援した。

居宅介護支援

事業計画	事業報告																								
<p>事業目標</p> <p>利用者様の尊厳が守られ、自己支援につながる、その人らしいプラン作りを行い、利用者様から信頼頂ける事業所を目指す。</p> <p>1. サービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧迅速な相談援助 ・医療・介護の連携強化（いきいき手帳、連携連絡票等の活用、入院時の情報提供、サービス担当者会議の開催等を通じ、主治医を始め各関係機関との連携強化を図る。） ・福祉用具の評価の徹底（6ヶ月毎） <p>2. ケアマネジャーの資質の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新任ケアマネジャーの教育、育成 ・自立支援型のケアマネジメントの推進 ・更新時アセスメントシートへの記録の徹底 ・週1回1時間のフロア会議でケース検討をし、各自のプランを評価してより良いプラン作りをする。またその中で伝達研修を含めた施設内研修を実施していく。 ・研修会に積極的に参加し、職員一人一人のキャリアアップにつなげる。（長野県研修ガイド・キャリアネット参考）（随時募集の研修参加） ・ケアマネ勉強会への参加（塩尻、松本） <p>3. 利用者アンケートの実施（1月予定）</p> <p>4. 自己評価（2月）</p> <p>5. ケアマネ3名常勤換算2.8として、利用者数85を目指す。</p> <p>6. 介護予防給付見直しへの対応（書類の変更や本人家族への説明、集団指導等への参加）</p> <p>7. 担当利用者に係るマイナンバー利用に関して、社内規定等の整備を行う。</p> <p>8. 公表制度</p> <p>9. 新規介護予防日常生活支援総合事業への対応（松本市）準備（塩尻市）</p>	<p>◎利用状況</p> <p>延利用者数 1047人 1ヶ月平均利用者数 87.3人</p> <p>介護度別延利用者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>支援1・2</th> <th>介護1～2</th> <th>介護3～5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実績者数</td> <td>227</td> <td>556</td> <td>264</td> <td>1047</td> </tr> <tr> <td>昨年実績</td> <td>206</td> <td>550</td> <td>297</td> <td>1053</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規契約 36件 解約 20件</p> <p>内訳</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="4">内訳</td> <td>死亡</td> <td>7名</td> </tr> <tr> <td>入院・入所</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>ケアマネ変更</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. サービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧迅速な相談援助...可能な限りその日の内に電話及び訪問で対応し、丁寧かつ迅速な援助に努めた。 ・医療との連携...医療機関の相談員等との入退院時や受診時の電話や書類による連携、退院時の会議の開催、連携連絡表を活用し医師との連携を図った。 ・福祉用具の評価...福祉用具事業所の協力により、日時を合わせ評価を行った。 <p>2. ケアマネジャーの資質の向上</p> <p>①当初週1回1時間のケース検討を試みるも日程的に継続が難しく、毎朝こまめに相談し合う以前のやり方に戻している。そのなかでケアマネ同士で話し合い、困難事例等の検討、情報共有を図った。</p> <p>②参加した研修、勉強会等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネ勉強会出席（塩尻市主催、毎月・及び松本市主催、内容により出席） 参加人数3名 ・5/13サクラケア主催福祉機器展出席（歩行支援器に関する研修など） 参加人数3名 ・6/20エフビー介護主催「利用者・家族とのコミュニケーション」講師高室成幸 参加人数3名 ・8/5集団指導 参加人数1名 ・10/12国際福祉機器展HCR出席 参加人数1名 ・11/17主任ケアマネ勉強会での事例発表 参加人数1名 ・2/24医療と介護のネットワーク研究会出席 参加人数2名 ・3/15ケアマネ勉強会での事例発表 参加人数3名 <p>3. 利用者アンケートの実施 1月に予定していたが実施することが出来なかった。来年度は実施時期を見直して実施していく。</p> <p>4. 自己評価の実施 3月に実施している。</p> <p>5. 利用者実績は78人となり目標達成できなかった。 新規契約数は昨年同様36件と高い水準を維持し、また昨年新規と同数であった解約数が20件と大幅に減少。H29.3時点で85人と回復傾向にある。引き続き、新規の積極的な受け入れを行い実績の向上に努めていく。</p> <p>6. 介護予防給付見直しへの対応。書類の変更や本人家族への説明、集団指導等への参加を行った。</p> <p>7. 担当利用者に係るマイナンバー利用に関して、社内規定等の整備を行った。</p> <p>8. 『介護サービス情報の公表』の実施(12月)</p> <p>9. 塩尻市においてH29.4から開始された「介護予防日常生活支援事業」へのスムーズな移行に向けて、説明会への出席や情報収集、及び対象利用者・家族への事前説明を行い、特に問題なく対応することができた。また、3月に市との業務委託契約を締結している。</p> <p>10. 居宅介護支援事業所指定の有効期間満了に伴い事業所指定の更新を行う。有効期間H28.4.16～H34.4.15</p>		支援1・2	介護1～2	介護3～5	合計	実績者数	227	556	264	1047	昨年実績	206	550	297	1053	内訳	死亡	7名	入院・入所	12名	ケアマネ変更	0名	その他	1名
	支援1・2	介護1～2	介護3～5	合計																					
実績者数	227	556	264	1047																					
昨年実績	206	550	297	1053																					
内訳	死亡	7名																							
	入院・入所	12名																							
	ケアマネ変更	0名																							
	その他	1名																							

北部地域包括支援センター

事業計画	事業報告
<p>事業目標</p> <p>北部地域の相談機関の中核として、住民の皆様に広く周知し円滑な運営を行なう。 地域包括ケアシステムの構築、総合事業への準備をおこなう</p> <p>1. 担当地区（広丘、吉田、高出、片丘）の住民の皆様及び、関係機関への周知活動</p> <p>①地域の会議に参加し民生委員との連絡体制を深め、高齢者世帯、独居高齢者の実態把握を行う。</p> <p>②こまぐさ祭りなどイベントへの参加、講演会・相談会の開催による広報活動</p> <p>③サービス向上・利用者ニーズ・地域特性把握のための調査（ご意見・要望などアンケート）</p> <p>④公民館報等の広報紙へのPR記事の掲載・会議や研修会などへの参加</p> <p>⑤こまぐさ野村ホームページ・こまぐさ便り上での広報・お知らせ</p> <p>2. 中央地域包括支援センターとの連携</p> <p>① 困難ケースの共有・虐待ケースの対応に関する迅速な対応</p> <p>② 成年後見制度、市長申立てに関する連携</p> <p>③ ケアマネ・主任ケアマネ勉強会の企画・運営業務への協力</p> <p>3. 担当地区在宅介護支援センター（こまぐさ野村、ロングライフ塩尻、社協ふれあいひらいで遺跡のまちケアマネジメント）との連携</p> <p>①高齢世帯、独居世帯の実態把握</p> <p>②地域における課題の抽出（ミニケア会議の開催）</p> <p>4. 総合相談業務（虐待、権利擁護、ケアマネ支援、困難ケース対応）の連携強化</p> <p>①一般市民からの相談・関係各機関からの相談（民生委員・ケアマネジャー・各事業所など）の総合相談窓口となり、訪問や解決に向けた検討や対応をしている 北部包括で対応できないケースなど他機関へ迅速に繋げる</p>	<p>1. 周知活動:</p> <p>①4地区の民協地区会にて挨拶(4月・5月) 任期交代のため挨拶(12月)</p> <p>②こまぐさ祭りでの周知活動・手作り団扇にて広報(9/3)</p> <p>③こまぐさ祭りにて健康カラオケ体操(第一興商に協力いただき介護予防体操をおこなった)アンケート(カラオケ体操の感想・地域の社会資源について知っていますか?)</p> <p>④公民館報への広報・PR記事の掲載(掲載なし)</p> <p>⑤こまぐさ便りにて包括の業務紹介とQ&A(毎月)・ホームページの活用ができなかった</p> <p>2. 中央地域包括支援センターとの連携</p> <p>①虐待ケースの報告・対応 警察や医療機関・健康づくり課保健師と連携し、緊急ショートや優先入所の対応をとった。</p> <p>②成年後見制度についてのちらし作成(中央と内容を検討した)</p> <p>③ケアマネ勉強会の企画・運営(月1回開催) 主任ケアマネ勉強会の企画・運営(隔月開催・事例提供)</p> <p>④その他 地域包括支援センター運営協議会(年2回開催) グループホームさとび運営推進会議に参加(年3回参加) グループホームきんもくせい運営推進会議に参加(4回参加) 包括連絡会(中央包括との会議)や必要時は、随時連絡を取り連携を強化した。</p> <p>3. 担当地区在宅介護支援センターとの連携</p> <p>ミニケア会議への参加 高出 5回・広丘 4回・片丘 3回・吉田 5回 ミニケア会議全体会への参加 4地区1回(地区の課題の把握をおこなう。) 気になる独居・高齢世帯の相談・情報交換をおこない、連携して訪問、相談、介護保険等に繋ぐことができた。 ミニケア会議全体会では地域の課題を話し合った。 ランチ連絡会(年4回開催)ミニケア会議報告・連絡等をおこなった。</p>

事業計画	事業報告
<p>5・介護予防ケアマネジメント（二次予防事業のケアマネジメント）</p> <p>① 予防教室への参加の促しと支援</p> <p>6・介護予防支援業務（要支援の方へのケアマネジメント）</p> <p>① 要支援認定者へのサービス利用の支援・相談 （目標300件/月・一部委託含む）</p> <p>7・ケアマネジャーへの支援</p> <p>① 困難ケースの共有・ケアマネジャーへの助言・支援</p> <p>② ケアマネ勉強会への参加協力・ネットワークの構築</p> <p>③ 主任ケアマネジャーによるケース検討（主任ケアマネ勉強会への参加）</p> <p>8・講演会・講座の企画、参加</p> <p>① 講演会・相談会の開催</p> <p>② 公民館等での介護講座・認知症予防講座など出前講座の開催 （介護予防体操・栄養指導・介護、認知症講座など）</p> <p>9・権利擁護の啓発活動</p> <p>① 成年後見制度の啓発活動・活用支援をおこなう</p> <p>② 成年後見支援センターへの協力</p> <p>10・他職種連携の強化／協働支援体制の確立</p> <p>※① 地域ケア推進会議及び地域ケア会議（個別）の実施</p> <p>※② 医療と介護の連携推進協議会への参加（連携強化・いきいき手帳運用）</p> <p>※地域ケア推進会議：地区ごとに地域の方、医療・介護事業所関係者を参集し、その地区ごとの高齢者を取り巻く課題について話合う。同時に地区内の社会資源の把握にも取り組む。</p> <p>※地域ケア会議（個別）：個別の事例に対して、どう支えるか、地域の方にも参加してもらい課題等話合うもの</p> <p>11・職員研修・勉強会</p> <p>① 各種研修会への参加</p> <p>② ケース検討会の開催（主任ケアマネが中心となり事例や困難ケースの検討）</p> <p>③ フロア会議の開催</p> <p>④ 新人研修・キャリアアップのための勉強会（病気やリハビリ・制度等）</p> <p>12・新規介護予防日常生活支援総合事業への対応</p> <p>13・自己評価（2月）</p> <p>14・その他</p> <p>① 地域包括支援センター自己評価（機能評価）</p> <p>② 総合事業に向けての準備</p> <p>③ 認知症初期集中支援チームに向けての研修</p>	<p>4. 総合相談 来所相談 169件</p> <p>電話相談 677件</p> <p>その他 13件</p> <p>合計 859件 (-347) ()内は昨年度比較</p> <p>内、認知症に関する相談 36件</p> <p>内、権利擁護・虐待 33件</p> <p>内、ケアマネ支援 37件</p> <p>5. 介護予防ケアマネジメント(介護認定者以外の予防プラン)</p> <p>①運動器の機能向上教室参加者 57件</p> <p>お出かけサロン参加者 6件</p> <p>合計 63件</p> <p>H29年度から総合事業に移行するため利用者に早めに内容を周知したかったが詳細が決まらずに詳しい内容をお伝えできたのが2月になってしまった。</p> <p>6. 介護予防支援業務(要支援の方のケアプラン)</p> <p>プラン作成件数(包括) 1427件</p> <p>プラン作成件数(委託) 2397件</p> <p>合計 3824件 (+2) (月平均318件・一部委託含む)</p> <p>新規利用者は122件と多かったが介護に移行したり入院でサービス利用中止が多かったためプラン作成数の増加にはならなかった。(目標数は達成できた)</p> <p>7. ケアマネ支援</p> <p>①ケアマネからの相談 37件</p> <p>相談があると包括内で検討をし、相談ケアマネと一緒に問題解決をおこなった。</p> <p>②ケアマネ勉強会に参加して、交流やケース検討をおこなった。(年10回)</p> <p>③主任ケアマネ勉強会では困難事例を中心にケース検討をおこなった。(年4回)</p> <p>8.講演会・講座の企画、参加</p> <p>①講演会・相談会の開催はなかった。(中央包括での開催予定がなかったため)</p> <p>北部独自の講座の開催も企画し実行できなくなった</p> <p>9. 権利擁護の啓発活動</p> <p>①相談があった時は、成年後見制度に関する説明をおこない活用を促した。</p> <p>②成年後見制度の相談を成年後見支援センターへと繋げた。(2件)</p> <p>成年後見センターとの勉強会(1回)</p> <p>10.他職種連携の強化／協働支援体制の確立</p> <p>①地域ケア推進会議及び地域ケア会議(個別)の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別地域ケア会議開催(3回) ・片丘地区第2回地域ケア会議参加(11/10) ・檜川(10/13) 北小野(2/2) 宗賀(2/21) 洗馬(3/22)地域ケア会議参加 <p>〔 広丘・吉田・高出地区も29年度より随時開催となるため、他地区のケア会議に参加し、進捗状況や進行内容など把握に努めた。 〕</p> <p>②医療・介護連携推進協議会への参加 2回(口腔・摂食・嚥下委員会 2回)</p> <p>医療・介護ネットワーク研究会への参加 1回</p> <p>いきいき手帳の活用促進</p> <p>③認知症地域支援推進員会議(10/4・11/8)</p> <p>※昨年度研修を受けた職員と市が中心となり今後の活動について話し合いをおこなった。</p> <p>認知症地域支援推進員とは、認知症に関する知識の普及、啓発、家庭支援、医療、介護連携強化に努めることを職務とし、現在、中央包括、北部包括、ふれあいセンター 広丘に各1名配置された。</p> <p>④高齢者障害者虐待防止ネットワーク会議参加(9/23)</p> <p>11. 職員研修・勉強会</p> <p>①認知症地域支援推進員研修 1名(6/23、24)</p> <p>介護予防ケアプラン研修 3名(6/14)</p> <p>地域ケア会議研修 1名(6/21)</p> <p>介護保険事業所研修会(集団指導) 1名(8/5)</p> <p>主任ケアマネ更新研修 1名(8日間)</p> <p>長野県在宅医療推進全体会議 2名(2/5)</p> <p>介護保険事業者連絡会研修 1名(3/23)</p> <p>②ケース検討・勉強会にて事例検討・制度などの勉強をおこなった。</p> <p>③ケース検討・報告を短時間でのミーティングでおこなった。</p> <p>12.新規介護予防日常生活支援総合事業への対応</p> <p>総合事業に関する事業者説明会参加(6/28・1/20)</p> <p>総合事業に関するケアマネ勉強会での説明(2/17)</p> <p>総合事業に関する中央包括・北部包括打合せ(2/21・3/7)</p> <p>二次予防教室利用者への説明、プラン作成・契約等の移行手続きを行った。約50名(2月・3月)</p> <p>総合事業に関しては中央包括・長寿課と打合せを重ねスムーズにスタート出来るように準備を勧めてきたが年度末ぎりぎりになってしまった。</p> <p>各居宅事業所・サービス事業所からの質問や不明点などの相談に応じた。</p> <p>〔 ※総合事業に関しては、利用者、事業者にまだ内容を良く理解していただいていないため、引き続き、丁寧な説明をおこなっていく。 〕</p> <p>13.自己評価(3月)</p> <p>14.その他</p> <p>地域包括支援センター自己評価(機能評価 3月)</p> <p>総合事業に向けての準備(12.新規介護予防日常生活支援事業への対応と同様)</p> <p>認知症初期集中支援チームに向けての研修(中央包括職員にて実施事項)</p>

事業計画	事業報告																																																																												
<p>事業目標</p> <p>①患者様各々のニーズに合わせて満足していただけるサービスを提供する ②特定健診・乳房健診・予防接種の提供 ③介護業務との連携を強化する</p> <p>1.外来患者数 1日診療54人×246日＝13,284人 半日診療 27人×40日＝1,080人 計 14,364人</p> <p>(ア) 一般外来患者に対するインフルエンザ等予防接種の円滑な施行 (イ) 禁煙外来継続(要予約)</p> <p>(ウ) 栄養指導継続(要予約)</p> <p>2.後期高齢者健康診査・乳房健診・予防接種(小児・インフルエンザ・肺炎球菌ワクチン)など 塩尻市健康づくり課への協力及び実施</p> <p>3.特定健診の実施及び健診がスムーズに行えるようにする</p> <p>4.胃カメラ検査の充実 ・検査介助技術の向上と患者様の苦痛緩和に努める</p> <p>5.当番医の実施</p> <p>6.職員の定期健診及びインフルエンザ予防接種の施行 当法人産業医としての健康管理と安全衛生管理</p> <p>7.看護師業務の見直し及び向上に努める</p> <p>8.勉強会の実施 (ア) 医療知識を学ぶ ・看護診断能力を高めるよう、月に最低2回は課題(症状別に分担)もしくはケースカンファレンスを開く (イ) 認知症について理解を深める ・認知症関連本の読み合わせをする ・研修に参加し、スタッフへ伝達、スタッフ一同知識を深めケアの実践に生かす。 (ウ) 中信地域糖尿病療養指導士として、スキルアップ研修に参加し、患者様や施設スタッフに日常生活上のアドバイスをする (エ) 医療事務として、各種保険(国保・社保・労災等)に関する講習会に参加し、実践する</p> <p>9.デイサービス・ショートステイ・グループホームの利用者様の健康管理</p> <p>10.施設内における感染症予防対策の実施及び指導</p> <p>11.こまぐさ祭りへの参加</p> <p>12.認知症サポート医としての啓発活動、地域連携方法論の研究</p> <p>13.プライマリ・ケア連合学会プライマリ・ケア認定医・指導医としての一般診療の質の向上</p> <p>14.他企業(計3社)嘱託産業医としての活動</p> <p>15.塩尻市立桔梗小学校校医としての活動</p> <p>16.日本医師会認定健康スポーツ医としての活動</p> <p>17.日本プライマリ・ケア連合学会長野県支部理事並びに中信ブロック副支部長としての活動</p> <p>18.一般社団法人日本専門医機構総合診療専門医専攻研修医研修クリニックとしての体制整備</p> <p>19.塩尻市医療・介護連携協議会委員としての活動</p> <p>20.同19いきいき手帳作成委員会委員長としての活動</p> <p>21.地域連携のためのいきいき手帳の運用</p>	<p>1. 診療状況</p> <table border="0"> <tr> <td>延受診者数</td> <td>17,597名</td> </tr> <tr> <td>1日平均受診者数</td> <td>66.15名</td> </tr> <tr> <td>禁煙外来受診者数</td> <td>16名</td> </tr> <tr> <td>栄養相談受診者数</td> <td>9名</td> </tr> </table> <p>2. 特定健診・予防接種の実施</p> <table border="0"> <tr> <td>特定健診</td> <td>584名</td> </tr> <tr> <td>乳房健診</td> <td>190名</td> </tr> <tr> <td>予防接種</td> <td>247名</td> </tr> <tr> <td>任意予防接種</td> <td>129名</td> </tr> <tr> <td>高齢者インフルエンザ予防接種</td> <td>771名</td> </tr> <tr> <td>一般インフルエンザ予防接種</td> <td>810名</td> </tr> </table> <p>3. 特定健診に関して、スタッフへの周知及び、実施</p> <p>4. 胃カメラ検査の充実</p> <table border="0"> <tr> <td>胃カメラ検査受診数</td> <td>265名</td> </tr> </table> <p>5. 当番医の実施</p> <table border="0"> <tr> <td>7月17日(日)</td> <td>23名</td> </tr> <tr> <td>8月20日(土)</td> <td>7名</td> </tr> <tr> <td>12月4日(日)</td> <td>31名</td> </tr> </table> <p>6. 職員の定期健診及びインフルエンザ予防接種実施 産業医として職員の健康管理と保健指導 健康診断実施 10月、2月</p> <p>7. 看護業務に関するマニュアルの見直し、修正、追加作成</p> <p>8. 研修等</p> <table border="0"> <tr> <td>・日本プライマリ・ケア連合学会学術大会</td> <td>6月</td> <td>看護師</td> </tr> <tr> <td>・腰痛予防対策講習会</td> <td>10月</td> <td>看護師</td> </tr> <tr> <td>・社会福祉施設等における感染症、食中毒等発生及びまん延防止研修会</td> <td>11月</td> <td>看護師</td> </tr> <tr> <td>・中信地域糖尿病療養指導士スキルアップセミナー</td> <td>10月</td> <td>看護師</td> </tr> <tr> <td>・新入職員研修会(長野県保険医協同組合)</td> <td>5・6月計3</td> <td>事務</td> </tr> <tr> <td>・労災診療費算定実務研修会</td> <td>9月</td> <td>事務</td> </tr> <tr> <td>・社会保険医療事務担当者講習会</td> <td>10月</td> <td>事務</td> </tr> <tr> <td>・医療安全対策研修会(医療事故とコミュニケーション)</td> <td>9月</td> <td>全員</td> </tr> <tr> <td>・日医かかりつけ医機能研修制度平成28年度応用研修会</td> <td>5月</td> <td>院長</td> </tr> <tr> <td>・第7回日本プライマリ・ケア連合学会学術大会</td> <td>6月3日間</td> <td>院長</td> </tr> <tr> <td>・総合診療領域特任指導医養成ワークショップ</td> <td>8月</td> <td>院長</td> </tr> <tr> <td>・平成28年度 第4回「難病指定医」・「協力難病指定医」研修会</td> <td>10月</td> <td>院長</td> </tr> <tr> <td>・日本プライマリ・ケア連合学会 第13回秋季生涯教育セミナー 講演Ⅲ</td> <td>11月</td> <td>院長</td> </tr> <tr> <td>第13回秋季生涯教育セミナー「WS9」</td> <td>11月</td> <td>院長</td> </tr> <tr> <td>第13回秋季生涯教育セミナー「WS14」</td> <td>11月</td> <td>院長</td> </tr> <tr> <td>・日本プライマリ・ケア連合学会長野県支部中信ブロック研究会</td> <td>3月</td> <td>院長</td> </tr> </table> <p>◎ミニ勉強会(2～3ヶ月に1回)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修報告 ・特定健診・予防接種等、変更事項などの周知 ・外来業務の役割分担について再確認 ・ヒヤリハット・事故報告の事例を基に、事故防止対策を周知 ・利用者様のミニカンファレンス <p>9. デイサービス・ショートステイ・グループホームの利用者様の健康管理の実施 ・ショートステイ利用者様の日常生活の援助の実施</p> <p>10.施設内における感染症予防と、発症時の対応と指導(インフルエンザ、胃腸炎など) ご利用者様へのお便り、職員への対応マニュアル作り及び指導</p> <p>11. こまぐさ祭りへの参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療講演会 ・ポップコーン・綿あめ作りと販売、アイスクャンディ販売等 <p>12. 認知症サポート医として、塩尻市中央・北部包括支援センター主催、認知症医療相談の協力</p> <p>13. プライマリ・ケア認定医として、更なる診療能力の向上の為の学会参加</p> <p>14.他企業嘱託産業医としての活動</p> <p>15.塩尻市立桔梗小学校校医としての活動</p> <p>16.日本医師会認定健康スポーツ医としての活動</p> <p>17.日本プライマリ・ケア連合学会長野県支部理事並びに中信ブロック副支部長としての活動</p> <p>18.一般社団法人日本専門医機構総合診療専門医専攻研修医研修クリニックとしての体制整備</p> <p>19.塩尻市医療・介護連携協議会委員としての活動</p> <p>20.同19 いきいき手帳作成委員会委員長としての活動</p> <p>21.地域連携のためのいきいき手帳の運用継続</p> <p>22.命の終い方勉強会開催 (4/23 15名、5/28 17名、7/2 21名、9/24 26名、12/10 18名)</p> <p>23.心電計買い替え</p>	延受診者数	17,597名	1日平均受診者数	66.15名	禁煙外来受診者数	16名	栄養相談受診者数	9名	特定健診	584名	乳房健診	190名	予防接種	247名	任意予防接種	129名	高齢者インフルエンザ予防接種	771名	一般インフルエンザ予防接種	810名	胃カメラ検査受診数	265名	7月17日(日)	23名	8月20日(土)	7名	12月4日(日)	31名	・日本プライマリ・ケア連合学会学術大会	6月	看護師	・腰痛予防対策講習会	10月	看護師	・社会福祉施設等における感染症、食中毒等発生及びまん延防止研修会	11月	看護師	・中信地域糖尿病療養指導士スキルアップセミナー	10月	看護師	・新入職員研修会(長野県保険医協同組合)	5・6月計3	事務	・労災診療費算定実務研修会	9月	事務	・社会保険医療事務担当者講習会	10月	事務	・医療安全対策研修会(医療事故とコミュニケーション)	9月	全員	・日医かかりつけ医機能研修制度平成28年度応用研修会	5月	院長	・第7回日本プライマリ・ケア連合学会学術大会	6月3日間	院長	・総合診療領域特任指導医養成ワークショップ	8月	院長	・平成28年度 第4回「難病指定医」・「協力難病指定医」研修会	10月	院長	・日本プライマリ・ケア連合学会 第13回秋季生涯教育セミナー 講演Ⅲ	11月	院長	第13回秋季生涯教育セミナー「WS9」	11月	院長	第13回秋季生涯教育セミナー「WS14」	11月	院長	・日本プライマリ・ケア連合学会長野県支部中信ブロック研究会	3月	院長
延受診者数	17,597名																																																																												
1日平均受診者数	66.15名																																																																												
禁煙外来受診者数	16名																																																																												
栄養相談受診者数	9名																																																																												
特定健診	584名																																																																												
乳房健診	190名																																																																												
予防接種	247名																																																																												
任意予防接種	129名																																																																												
高齢者インフルエンザ予防接種	771名																																																																												
一般インフルエンザ予防接種	810名																																																																												
胃カメラ検査受診数	265名																																																																												
7月17日(日)	23名																																																																												
8月20日(土)	7名																																																																												
12月4日(日)	31名																																																																												
・日本プライマリ・ケア連合学会学術大会	6月	看護師																																																																											
・腰痛予防対策講習会	10月	看護師																																																																											
・社会福祉施設等における感染症、食中毒等発生及びまん延防止研修会	11月	看護師																																																																											
・中信地域糖尿病療養指導士スキルアップセミナー	10月	看護師																																																																											
・新入職員研修会(長野県保険医協同組合)	5・6月計3	事務																																																																											
・労災診療費算定実務研修会	9月	事務																																																																											
・社会保険医療事務担当者講習会	10月	事務																																																																											
・医療安全対策研修会(医療事故とコミュニケーション)	9月	全員																																																																											
・日医かかりつけ医機能研修制度平成28年度応用研修会	5月	院長																																																																											
・第7回日本プライマリ・ケア連合学会学術大会	6月3日間	院長																																																																											
・総合診療領域特任指導医養成ワークショップ	8月	院長																																																																											
・平成28年度 第4回「難病指定医」・「協力難病指定医」研修会	10月	院長																																																																											
・日本プライマリ・ケア連合学会 第13回秋季生涯教育セミナー 講演Ⅲ	11月	院長																																																																											
第13回秋季生涯教育セミナー「WS9」	11月	院長																																																																											
第13回秋季生涯教育セミナー「WS14」	11月	院長																																																																											
・日本プライマリ・ケア連合学会長野県支部中信ブロック研究会	3月	院長																																																																											